고용노동부 HRDK 한국산업인력공단
Human Resources Development Service of Korea

일자리 찾아 세계로

해외취업 완전정복

사무직종

일자리
찾아
세계로

해외
취업
완전
정복

사무
직종

일자리 찾아 세계로

해외취업 완전정복

사무직종

고용노동부 HRDK 한국산업인력공단

사무 직종 취업 한눈에 보기

01 구직탐색단계

사무 직종 국가정보 탐색

1. 국가별 정보 및 경제 동향 p.44, p.64, p.84, p.106
2. 정착 및 생활정보 p.166
3. 고용관련제도 p.47, p.67, p.94

사무 직종 취업을 위한 준비상태 점검

1. 적성 및 역량 자기분석 체크리스트
2. 사무직종 취업 성공·실패사례 참고 p.142

02 구직준비 단계

사무직종 취업정보 탐색

1. 한국산업인력공단 및 Kotra 등 공공기관 활용 p.122
2. 사무직종 취업관련 정보 제공 웹사이트 p.136

취업유망분야 및 취업절차 파악

1. 사무직종 필수역량 p.15
2. 사무직종 취업유망분야 및 전문역량 p.24

03 취업전략 수립 단계

취업전략 수립

1. 국가별 채용트랜드 분석
   p.56, p.74, p.96, p.115

2. 국가별 경제동향
3. p.44, p.64, p.845, p.104

채용공고 확인

1. 월드잡플러스 홈페이지, 현지 구인구직 사이트, 소셜네트워크 등 활용
   p.122, p.136

2. 국가별 구인정보
   p. 60, p.80, p.100, p.118

취업비자 신청 및 발급 정보

1. 국가별 취업비자 정보
   p.50, p.70, p.90, p.112

2. 국가별 취업비자 발급절차 및 주의사항
   p.53, p.72, p.92, p.113

04 성공적인 정착 및 생활

사무직종 정착 및 생활정보

1. 미국 생활 정보 p.166
2. 일본 생활 정보 p.167
3. 베트남 생활 정보 p.168
4. 싱가포르 생활 정보 p.168

사무 직종 취업 SUMMARY

해외취업자의 40% 이상은 사무직이다

2021년 세계경제는 COVID 19 확산 이후 다소 회복세를 보이면서 2020년 전망치 대비 10.1% p. 상승한 5.0%의 성장률(PPP 환율 기준)을 기록할 것으로 전망된다. 세계경제의 회복은 해외취업을 준비하는 사람들에게는 긍정적인 상황이다. 매년 해외 취업인원이 5,000~6,000명 수준에 도달할 정도로 해외에서 일자리를 찾아 떠나는 청년과 중장년의 도전은 계속되고 있다.

해외취업자 중에서 40% 이상은 사무직 취업자이다. 2019년 40.7%, 2018년 41.2%, 2017년 48.7%를 차지하고 있어 다른 직무(예: IT 15%~20%, 서비스 10% 내외, 항공호텔 7%~10%)와 비교하여 확연히 높은 수치를 보이고 있다. 최근 해외취업 책자를 발간한 국가 17개 중에서 사무직을 유망직종으로 선정한 국가는 12개국에 달한다. 이처럼 해외취업을 준비하는 사람들에게 사무직은 가장 많은 기회를 제공하고 있다. 사무직의 해외취업이 유망한 이유는 크게 2가지로 요약할 수 있다. 첫째, 사무직 해외취업은 거의 모든 산업과 모든 규모의 기업과 기관에 필수적인 인력을 공급한다. 둘째, 한국의 기업들이 해외에 진출하는 경우 대부분 기업들은 한국인 중간·초급 관리자들을 필요로 한다. 해외에 생산법인 또는 판매법인 등을 두고 있는 한국의 글로벌 기업들(예: 삼성전자, 현대자동차, 포스코 등)은 현지의 근로자들을 채용하여 생산 및 제조를 담당하게 한다. 이때 한국의 본사와 글로벌 법인들을 연결하는 업무를 수행하는 관리자가 필요하다.

사무직은 생산직과 현장직과 대조되는 개념으로 사용되며, 폭넓은 영역으로 정의된다. 국가직무능력표준과 미국 O*NET 등을 참고하여 해외취업자들의 직종군을 경영기획, 영업·판매, 무역·물류, 생산·품질·자재·구매로 구분하였다. 각각의 직종군에서 해외취업에 성공하기 위해서는 기본 역량과 전문 역량을 갖추어야 한다. 전반적으로 기본 역량은 현지국 언어 및 영어 등의 외국어 능력을 요구한다. 영어는 어느 나라에서 취업을 하든 공통적으로 사용되기 때문에 영어구사능력을 향상시키는 노력은 해외취업 성공의 출발점이다. 또한, 해외취업자를 선발하는 기업체의 인사관리담당자들은 한결 같이 선발기준에서 가장 중요한 요소 중 하나로‘문화 및 현지 적응력’을 꼽고 있다. 따라서 현지국에서 학업을 했거나 거주를 하였거나 여행을 한 경험은 취업성공의 중요한 요소가 된다.

최근 4년간의 해외취업현황을 보면, 사무직 해외취업자가 가장 많은 국가는 미국(2,089명), 일본(1,069명), 베트남(903명), 싱가포르(436명) 순으로 나타났다. 국가마다 사무직에 대한 역할과 책임에 차이가 있기 때문에 해외취업을 희망하는 국가의 특성과 제도에 대한 이해가 필요하다. 또한, 해외취업 시 중요하게 확인해야 할 사항 중 하나는 비자(Visa)제도이다. 본서에 소개된 미국, 일본, 베트남, 싱가포르뿐 아니라 취업국가의 비자제도를 반드시 확인하고 철저하게 준비해야 한다.

해외취업에 성공하기 위한 전략은 현지 경험과 함께 전문적 지식과 경험이 필요하다. 사무직의 경우 신입과 경력직 모두 취업이 가능하지만 1~2년 정도의 경력은 대부분의 직종에서 채용 시에 도움이 된다. 또한, 해외취업은 국내 취업전략보다 훨씬 더 장기적인 계획이 필요하며, 자신의 해외취업목표가 명확해야 한다. 따라서 지속적으로 월드잡플러스 등을 통해 정보를 수집하고 인맥을 통한 비공식 정보수집도 게을리하지 말아야 한다. 정확한 정보에 기반한 취업전략과 실천은 모두에게 해외취업의 열매를 가져다줄 것이다.

사무 직종 취업을 위한 자기분석 체크리스트

자기분석 체크리스트

	항목	YES	NO
1.	해외취업의 목적을 명확하게 설정하였는가?		
2.	해외취업에 대한 의지와 열정이 충분한가?		
3.	사무 부문의 직종별 특징 및 업무를 이해하고 있는가?		
4.	해외취업을 위한 다양한 취업경로/채널(월드잡플러스, 현지 채용포털, SNS 등)에 대해 알고 있는가?		
5.	본인의 전공이 지원하는 직종과 관련이 있는가?		
6.	자신의 지식과 기술이 채용기업의 직무기술서 상 요구조건에 부합하는지 확인하였는가?		
7.	사무 부문에서 협업이 가능한 수준의 영어능력을 갖추었는가?		
8.	국가별 채용트랜드를 이해하고 있는가?		
9.	소셜네트워크 상 자기 관리가 잘 되고 있는가?		
10.	자신의 전문성과 경력개발을 위한 장기적 계획을 수립하고 있는가?		
11.	해외 체류를 위한 비자의 종류와 발급절차, 준비서류 등에 대해 상세히 이해하고 있는가?		
12.	채용 및 취업비자 발급과 관련하여 건강상태 등 결격사유는 없는가?		
13.	영문 이력서 및 자기소개서를 효과적으로 작성할 수 있는가?		
14.	현지의 문화를 충분히 이해하고 다양성을 존중하는가?		
15.	현지 생활에서 경험할 수 있는 문화, 언어, 생활 등의 어려움에 현명하게 대처할 수 있는가?		

CONTENTS

PART 01 사무 직종 개요

01 사무직 개요 012
02 사무직 필수 역량 014
03 사무직 해외취업현황 016
04 사무직 해외취업 전망 020

PART 02 해외취업 유망 직종

01 경영기획 026
02 영업 030
03 무역·물류 034
04 생산·품질·자재·구매관리 038

PART 03 해외 취업 유망 국가

01 미국 044
02 일본 064
03 베트남 084
04 싱가포르 104

PART 04 해외취업 성공 포인트

01 해외취업 정보찾기 122
02 정부 해외취업 지원프로그램 활용하기 126
03 스스로 취업하기 136
04 해외취업정착지원금 138

PART 05

해외취업 성공 사례

01 베트남 성공사례 142
02 미국 성공사례 148
03 싱가포르 성공사례 154
04 일본 성공사례 160

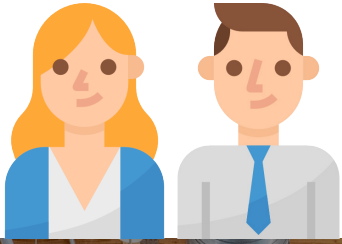
PART 06

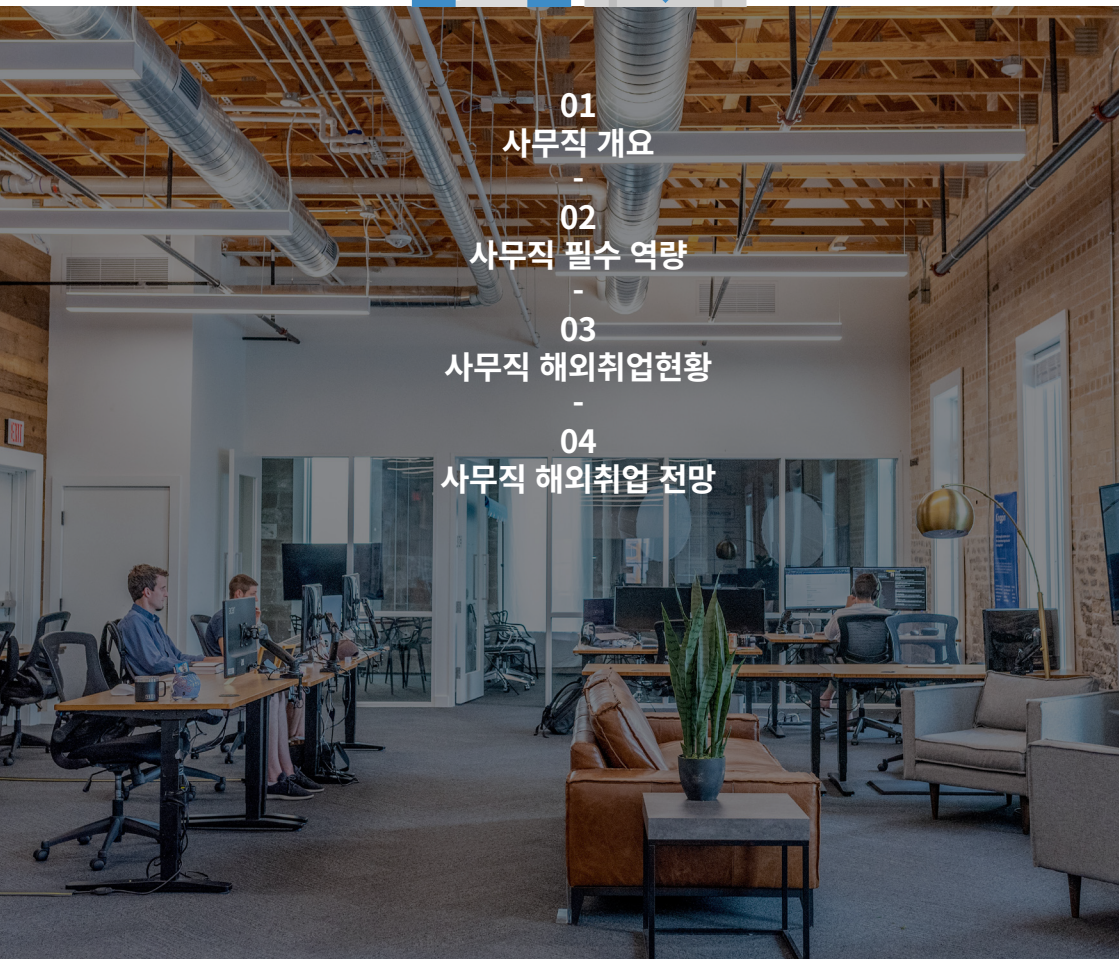
해외취업 Q&A 166

PART

01

직종 개요





01
사무직 개요
-
02
사무직 필수 역량
-
03
사무직 해외취업현황
-
04
사무직 해외취업 전망

01 사무직 개요

국내 취업시장이 어려운 시점에서 해외취업은 또 다른 선택이 될 수 있다. 20세 이상 성인남녀 1,001명을 대상으로 한 조사결과를 보면, '기회가 되면 해외취업을 해보고 싶다'는 응답자가 90% 이상으로 조사되었으며, '현재 해외취업을 위해 준비하는 것이 있다'는 응답도 전체 응답자의 절반에 가까웠다(출처: 잡코리아, 2017). 해외취업 중에서도 가장 취업이 많이 되고 선호도가 높은 직종 중 하나는 사무직이다.

일반적으로 사무직이라고 하면 사무실 책상 앞에서 육체적 노동은 거의 없는 문서작성이나 컴퓨터 작업을 하는 직업을 떠올리곤 한다. 완전히 틀린 것은 아니지만 사무직이 하는 일과 업무 환경은 회사가 속한 산업이나 만들어 내는 제품과 서비스, 회사의 규모에 따라서 매우 다양하다. 특히, 해외취업에 있어서 국가마다 차이가 큰 직종이라고 할 수 있다.

☑ 사무직 (事務職, Office work)

주로 책상에서 직무를 수행하는 직업을 일컫는 말이다. 기업의 경우, 회계, 총무, 법무 서비스업 등의 관리 부문과 간접부문이 이에 해당한다.

출처: 네이버 지식백과 (2021.2월)

사무직은 생산직 및 현장직과 대조되는 개념으로 사용되기도 한다. 따라서 생산직 및 현장직을 제외하는 폭넓은 영역으로 정의되기도 하고, 때로는 경영·회계·사무와 같이 구체적인 직무로 정의되기도 한다. 일반적으로 기업의 회계, 총무, 법무, 영업, 구매, 관리 등의 업무를 담당하게 된다. 사무직은 기업의 전략과 실행계획을 수립하고, 실행에 옮기는 데에 필요한 지식과 기술을 활용하여 업무를 수행한다. 따라서 해당하는 직무에 요구되는 지식, 기술, 경험, 자격증 등이 사무직 분야에서 해외취업의 경쟁력을 높여준다.

우리나라의 국가직무능력표준(National Competency Standards: NCS)과 유사한 미국의 O*NET은 학생, 구직자, 기업 등에게 직업의 정의와 특성에 대한 정보를 제공하는 무료 온라인 데이터베이스이다. 미국의 O*NET에서는 사무직이 경영(Management), 사업 및 재무운영(Business & Financial Operations), 사무관리 지원(Office & Administrative Support), 영업(Sales) 등을 포함하고 있다.

국가직무능력표준((NCS)의 중분류는 크게 기획·사무, 총무·인사, 재무·회계, 생산·품질관리와 같이 4개의 영역이 사무직에 해당한다. 기획·사무는 경영기획, 홍보·광고,

마케팅 업무를 포함한다. 기획·사무는 회사의 목적을 달성하기 위해서 필요한 가장 적합한 전략이나 계획을 설계하는 업무를 담당한다. 총무·인사는 일반 총무, 인사·조직, 일반 사무를 포함한다. 총무·인사는 회사의 전체적인 업무를 의미하며, 때로는 특정 부서나 개인에게 귀속되지 않는 업무이거나 새롭게 등장하는 업무를 담당하기도 한다. 재무·회계는 회사의 자금을 조달하고 운용하고 관리하는 업무이다. 생산·품질관리는 생산관리, 품질관리, 무역·유통관리를 포함하며, 회사의 생산활동 및 물류활동을 계획하고 조직화하고 통제하는 활동을 담당한다.

일본의 경우, 표준직업분류(Japanese Standard Classification of Occupation: JSCO)를 보면 사무직에 일반사무종사자, 회계사무종사자, 생산관련사무종사자, 영업판매사무종사자, 외근사무종사자, 운수통신사무종사자, 사무용기기 조작원 등을 포함하고 있다.

이처럼 한국(NCS)과 미국(O*NET), 일본(JSCO)의 직무분류에서 본 바와 같이 사무직이 포함하는 업무 영역은 광범위하게 정의되고 있으며, 국가에 따라서 분류와 업무 내용에 차이가 있을 수 있다. 따라서 사무직 해외취업을 위해서는 국가별 사무직의 영역, 내용, 특성에 대한 조사와 이해가 필요하다.

[표1-1] NCS와 O*NET의 사무직 구성 비교

한국 NCS	미국 O'NET
[기획사무] • 경영기획 • 홍보·광고 • 마케팅 [총무·인사] • 총무 • 인사·조직 • 일반사무 [재무·회계] • 재무 • 회계 [생산·품질관리] • 생산관리 • 품질관리 • 무역·유통관리	[경영] • 사업총괄, 광고 및 홍보 • 건설 및 엔지니어링 • 시설관리, 교육훈련 [사업·재무운영] • 회계, 감사 • 예산분석, 사업운영 • 보상관리 [사무·관리지원] • 회계·감사지원 • 창고·화물대행, 데이터입력 • 인사관리, 보험청구 [영업] • 광고대행 • 매출관리, 대리점관리 • 텔레마케팅, 판매

02 사무직 필수 역량

현재까지 사무직으로 해외 취업을 가장 많이 한 국가는 미국, 일본, 베트남, 싱가포르, 중국의 순이다. 국가마다 다소 차이는 있지만, 사무직은 대부분의 국가와 산업에 적용될 수 있는 보편적 특성을 가지고 한다. 이에 미국 O*NET를 통해 사무직 핵심역량을 살펴보았다. 회사와 개인들에서 필요로 하는 역량을 제시함으로써 다양한 각도에서 사무직의 핵심역량을 파악하는 데에 유용한 자료원이 될 것이다. [표]는 미국의 경영사무직과 관련된 57개 직무 중에서 51개 직무에서 공통으로 필요한 역량을 보여주고 있다. 경영사무직에 필요한 핵심역량은 총 20개 도출되었다. 핵심역량을 보면, 직장인들에게 요구되는 기초적이고 보편적인 역량과 더불어 사무직 업무에 특화된 역량으로 구분된다. 기초적이고 보편적인 역량은 수리능력, 글쓰기, 말하기, 시간관리, 독해력 등이다. 반면에 사무직 업무에 특화된 역량은 재정자원의 관리, 인적자원의 관리, 수리능력, 협상하기, 모니터링, 서비스 지향성, 시스템 분석과 평가 등이다.

[표1-2] O*NET 의 경영사무직에 필요한 역량 및 정의

역량	정의
적극적 학습 (active learning)	현재와 미래의 문제해결과 의사결정에 필요한 새로운 정보의 의미를 이해하는 것
적극적 경청 (active listening)	타인이 말하려는 것에 완전히 주의를 기울이고, 요점을 이해하는데 시간을 할애하고, 적절하게 질문하며, 부적절한 데 끼어들지 않는 것
복잡한 문제해결 (complex problem solving)	복잡한 문제를 규명하고, 대안을 개발하고 평가하며 해결책을 실행하는데 관련된 정보를 검토하는 것
조정하기 (coordination)	타인의 행위와 관련하여 행위를 조정하는 것
비판적 사고 (critical thinking)	대안적 해결책, 문제에 대한 결론 또는 접근법의 강점과 약점을 규명하기 위하여 논리와 추론을 사용하는 것
판단과 의사결정 (judgment & decision making)	가장 적합한 것을 선택하기 위해서 잠재적인 행위의 상대적인 비용과 혜택을 고려하는 것
재정자원의 관리 (management of financial resource)	업무를 수행하기 위해서 어떻게 자금을 사용할 것인지 결정하고 지출을 관리하는 것
인적자원의 관리 (management of human resource)	일할 때 사람들을 동기부여하고, 개발하고, 관리하고, 직무에 최적인 사람을 식별하는 것
수리능력 (mathematics)	문제해결에 수학을 활용하는 것
모니터링 (monitoring)	올바른 조치를 취하고 개선하도록 상대방, 타인, 조직의 수행성과를 관찰하고 평가하는 것
협상하기 (negotiation)	다른 사람을 하나로 모아서 서로 다른 견해를 조화시키려고 노력하기
설득하기 (persuasion)	타인이 그들의 마음이나 행동을 바꾸도록 설득하기
독해력 (reading comprehension)	업무 관련 문서의 문장과 단락을 이해하는 것
서비스 지향성 (service orientation)	사람들을 도울 방법을 적극적으로 찾는 것
사회적 지각 (social perception)	타인의 반응을 인식하고 왜 그들이 그렇게 반응하는 지를 이해하는 것
말하기 (speaking)	정보를 효과적으로 전달하기 위한 말하기
시스템 분석 (systems analysis)	시스템이 어떻게 작동해야 하는 지와 조건, 운영, 환경의 변화가 성과에 어떻게 영향을 미치는 지를 분석하는 것
시스템 평가 (systems evaluation)	시스템의 목표와 관련항 성과를 향상시키거나 수정하는데 필요한 시스템 성과와 활동의 측정 또는 척도를 규명하기
시간관리 (time management)	자신의 시간과 타인의 시간을 관리하기
글쓰기 (writing)	필요에 적합한 글쓰기로 효과적으로 소통하는 것

출처: 경영회계사무 전략분야 발굴조사 및 활용사업 (2019)

01. 국가별 취업 현황

최근 4년(2016년~2019년) 사무직 분야의 해외 취업자는 총 6,719명으로 조사되었다. 연도별로 보면 2016년 521명, 2017년 777명, 2018년 2,630명, 2019년 2,791명으로 매년 증가세를 보이고 있다. 특히 2018년 이후 해외 취업자가 큰 폭으로 증가한 것을 확인할 수 있다. 최근 4년간 사무직 해외 취업자가 가장 많은 국가는 미국(2,089명), 일본(1,069명), 베트남(903명), 싱가포르(436명), 중국(412명) 순으로 나타났다.

사무직의 해외 취업자 중 30% 가량은 미국에 취업한 것으로 파악되었다. 미국에는 한국의 글로벌 기업들이 진출함에 따라 경영기획, 영업·마케팅, 생산관리 등을 위한 인력이 필요하다. 더불어 미국 내 다국적 기업에 취업하는 경우와 한인기업의 경영기획 및 영업·마케팅을 위한 인력이 지속적으로 요구되고 있다. 다음으로 해외 취업자

[표1-3] 국가별 취업 현황 (단위:명)

국가	2016년	2017년	2018년	2019년	소계
미국	184	247	795	863	2,089
중국	67	68	130	147	412
일본	23	44	504	498	1,069
말레이시아	-	7	124	132	236
싱가포르	65	113	137	121	436
베트남	68	156	301	378	903
태국	6	24	43	32	105
인도	-	-	33	37	70
인도네시아	43	38	90	71	242
멕시코	27	48	59	80	214
캐나다	13	15	39	45	112
독일	-	1	51	57	109
그 외	25	16	324	330	695
합계	521	777	2,630	2,791	6,719

출처: 고용노동부 해외취업지원사업을 통한 취업현황 (한국산업인력공단)

수가 많은 일본은 만성적인 고령화 등으로 인해 청년 취업자의 수요가 큰 국가이다. 베트남의 경우 한국진출 기업들이 하노이와 호치민과 같은 대도시와 주변 도시에 생산시설을 가지고 있어 한국인 중간 및 초급 관리자에 대한 수요가 지속되고 있다. 싱가포르는 아시아 태평양 지역의 금융 허브로 자리매김하고 있어서 무역, 비즈니스 서비스, 금융 서비스 등 산업에서 사무직 인력의 수요가 지속적으로 이어지고 있다. 그 외에도 중국은 경제규모가 증가하면서 한국기업들이 많이 진출하고 있으며, 이에 사무직 인력의 수요가 지속되고 있다.

02 직종별 취업 현황

사무직 내 개별 직종별 최근 3년간(2017~2019년) 취업 현황을 살펴보면, 영업관련 관리자 및 사무원(911명), 경영기획 사무원(619명), 무역관련 관리자 및 사무원(585명), 생산관리 사무원(581명), 항공운송 관리자 및 사무원(440명), 품질관리 사무원(381명), 자재·구매 관리자 및 사무원(277명), 판매관련 관리자 및 사무원(269명), 총무·인사 관리자 및 사무원(269명) 순으로 나타났다.

해외취업현황을 유사한 직종별로 묶어서 분류하면 크게 4개의 직종군과 기타 직종으로 구분된다. 유사한 직종별로 묶어서 분류하게 되면 단일 직종보다 폭넓게 분석함으로써 해외취업 가능한 영역을 확장할 수 있다는 장점을 가지게 된다. 또한, 개인이 가진 능력이나 역량이 여러 직종에 공통적으로 활용될 수 있다는 점도 확인할 수 있다. 더욱이 취업국가에 따라서 동일한 직종을 다르게 분류하는 경우도 있어서 유사 직종을 묶어서 분류하는 것이 직종을 이해하는 데에 효과적이다. 이렇게 유사한 직종별로 재분류한 결과는 다음과 같다.

첫째, 영업 및 판매와 관련된 직종은 영업관련 관리자/사무원(911명), 판매관련 관리자/사무원(269명), 해외영업원(37명), 그 외 판매·고객서비스 관리자(156명)를 포함하며 총 1,373명이 취업하였다. 이 영역에 포함된 직무는 기업, 기관과 같은 B2B 고객과 소비자를 대상으로 제품과 서비스를 제공하는 업무를 담당한다.

둘째, 경영기획 관련된 직종은 경영기획 사무원(619명), 총무·인사관리 관리자/사무원

[표1-4] 직종별 취업 현황 (단위: 명)

직종군	직종	2017년	2018년	2019년	소계
영업·판매 (1,373명)	영업관련 관리자/사무원	137	336	438	911
	판매관련 관리자/사무원	28	112	129	269
	해외영업원	-	26	11	37
	그 외 판매·고객서비스 관리자	47	57	52	156
경영기획 (1,653명)	경영기획 사무원	82	255	282	619
	재무관리자	7	46	63	116
	경리사무원	6	34	41	81
	회계사무원	20	57	81	158
	총무·인사관리 관리자/사무원	22	92	121	235
	그 외 경영지원 관리자	7	83	34	124
	그 외 기획·마케팅 사무원	31	67	97	195
	그 외 사무원	19	18	88	125
무역·물류 (1,025명)	무역관련 관리자/사무원	76	222	287	585
	항공운송 관리자/사무원	36	220	184	440
생산·품질·자재·구매 (1,239명)	생산관리 사무원	124	207	250	581
	품질관리 사무원	47	190	144	381
	자재·구매 관리자/사무원	45	106	126	277
기타 (1,637명)	전화상담원	-	46	44	90
	여행 관련 관리자/사무원	-	37	54	91
	그 외	118	682	656	1,456
합계		852	2,893	3,182	6,927

출처:고용노동부 해외취업지원사업을 통한 취업현황(한국산업인력공단)
주) * 직종내 직책 또는 직급을 표기하는 것은 통합하여 분석하였음. 예를 들어, 항공운송관리자 14명과 사무원은 426명은 합산하여 항공운송관리자/사무원 440명으로 표기함.
** 2016년은 직종 구분이 없어서 분석에서 제외하였음.

(235명), 회계사무원(158명), 재무관리자(116명) 등을 포함하여 총 1,653명이 취업하였다. 경영기획 및 관리에 해당하는 직무는 기업의 경영전략 수립, 경영활동에 대한 계획 및 모티터링, 통제, 사업성과의 평가 등 기업의 성과를 관리하는 업무를 담당한다.

셋째, 무역·물류와 관련된 직종은 무역관련 관리자/사무원(585명), 항공운송 관리자/사무원(440명)을 합하여 총 1,025명이 취업하였다. 고객사 또는 자사의 제품이나 서

비스를 항공, 해운, 육로를 통해 거래하거나 거래 계약을 체결하는 데에 관여하는 업무를 담당한다.

넷째, 생산·품질관리 관련 직종은 생산관리 사무원(581명), 품질관리 사무원(381명), 자재·구매 관리자/사무원(277명)을 포함하여 총 1,239명이 취업하였다. 제품과 서비스에 필요한 설비와 원자재를 구입하고 검사하며 실제 생산시설을 운영하는 업무를 담당한다.

04 사무직 해외취업 전망

2021년 세계경제는 COVID 19 확산 이후 다소 회복세를 보이면서 2020년 전망치 대비 10.1% p. 상승한 5.0%의 성장률(PPP 환율 기준)을 기록할 것으로 전망된다. 주요 선진국은 2020년 3/4분기 이후 다소 회복하는 모습을 보이면서 플러스 성장률을 기록하겠지만 당장 COVID 19 수준까지 회복되지는 않을 전망이다. 세계경제의 회복은 해외취업을 준비하는 사람들에게는 긍정적인 상황이다(출처: 대외경제정책연구원, '2021년 세계경제전망', 2020-11-12).

[표1-5] 해외취업 지원사업 분야별 취업인원

년도	취업인원	IT(비율)	사무(비율)	서비스(비율)	항공·호텔(비율)
2017	5,118명	814명(15.9%)	2,492명(48.7%)	548명(10.7%)	379명(7.4%)
2018	5,783명	1,065명(18.4%)	2,383명(41.2%)	587명(10.1%)	597명(10.3%)
2019	6,816명	1,369명(20.1%)	2,774명(40.7%)	656명(9.6%)	680명(9.9%)

출처: 한국산업인력공단, 월드잡플러스 홈페이지

매년 해외 취업인원은 5,000~6,000명 수준으로 적지 않은 규모의 인원들이 해외에서 일자리를 찾아 도전을 계속해왔다. 그중에서도 가장 높은 비율을 보이는 직무는 사무직이다. 이는 전체 해외 취업인원 중 약 40%를 차지하고 있다. 최근 각광받고 있는 IT 분야 취업이 15~20%를 차지하고 있으며, 서비스 분야 취업이 10% 내외, 항공호텔 분야의 취업이 9% 내외를 보이고 있다. 또한, 해외취업 책자를 발간한 국가 17개 중에서 사무직을 유망직종으로 선정한 국가는 12개국에 달한다. 이처럼 해외취업을 준비하는 사람들에게 사무직은 가장 많은 기회를 제공하고 있다. 이러한 근거와 이유는 크게 두 가지로 정리된다.

첫째, 사무직 해외취업은 거의 모든 산업과 모든 규모의 기업과 기관에 필수적인 인력을 공급한다는 점에서 긍정적인 기대를 할 수 있다. 경영기획부터 영영관리, 자재구매관리를 포함한다. 예를 들어, 해외 토목공사에 진출한 건설업체의 경우, 현지국에서 경영전략을 수립하는 경영기획 업무 담당자가 필요하며, 현장관리자 및 현장 작업을 하는 인력을 선발하고 육성하는 인사노무교육 담당자도 선발해야 한다. 또한, 기업 및 기관을 대상으로 고객관리를 담당하는 B2B영업담당자가 필요하며, 건설에 필요한

자재를 구매하고 관리하는 자재·구매 담당자도 필요하다. 이와 같이 사업을 위해서는 다양한 직종과 직급의 사무직 종사자가 필요하다. 이러한 상황은 전자산업에도 해당되고 자동차 제조 산업에도 해당되며, 백화점 등과 같은 유통업체의 경우도 마찬가지이다. 따라서 전세계의 거의 대부분의 기업이 잠재적인 구인처가 될 수 있다.

둘째, 한국의 기업들이 해외에 진출한 경우 대부분의 기업들은 한국인 중간·초급 관리자들을 필요로 한다. 해외에 생산법인 또는 판매법인 등을 두고 있는 한국의 글로벌 기업들(예: 삼성전자, 현대자동차, 포스코 등)은 현지의 근로자들을 채용하여 생산 및 제조를 담당하게 한다. 이때 한국의 본사 및 글로벌 생산기지들의 연결을 담당할 수 있는 핵심 인재가 필요하다. 기업은 현지 근로자를 채용하는 방법과 한국인 근로자를 파견 또는 현지에서 채용하는 방법을 사용하게 된다. 예를 들어 최근 베트남에 진출한 한국의 글로벌 기업들은 현지의 생산시설을 관리하는 중간관리자들을 채용하고 있다. 더불어 대기업이 해외에 생산기지를 건설하는 경우 중소 및 중견 협력업체가 동반 진출하는 경우가 많아서 중소 및 중견 협력업체의 생산관리 및 품질관리 분야의 관리자들이 필요하다.

위와 같이 사무직 분야는 세계경제의 회복 상황에 따라 차이가 있으나, 전반적으로 다른 직종에 비해 해외취업의 가능성은 높은 편이다. 또한, 직업생활을 위한 기본적인 자질이나 역량을 더욱 중요시하므로 한국의 청년과 경력직 근로자들은 글로벌 경쟁력을 갖추고 있다고 할 수 있다.

PART

02

해외 취업 유망 직종

01
경영기획
-
02
영업
-
03
무역·물류
-
04
생산·품질·자재·구매관리

사무직 해외취업 유망직종

사무직 해외취업 유망직종은 경영기획, 영업, 무역·물류, 생산·품질·자재·구매 등이다. 사무직 해외취업을 위해서는 모든 직종에 공통적으로 요구되는 기본역량과 직종별 전문역량의 개발이 필요하다. 사무직 기본역량으로 가장 중요한 것은 언어이다. 먼저 현지국의 언어는 대부분 중급 이상을 요구하고 있다. 영어는 모든 나라에서 사용될 수 있기 때문에 꾸준한 준비가 도움이 될 것이다. 더욱이 현지국의 문화와 사회제도에 대한 이해가 필요하다. 해외취업자를 선발하는 기업체의 인사관리 담당자들은 한결같이 선발기준에서 가장 중요한 요소 중 하나로'문화 및 현지 적응력'을 꼽고 있다. 따라서 현지국에서 학업을 했거나 거주를 하였거나 여행을 한 경험은 취업 경쟁력을 높여줄 것이다. 사무직은 대부분 사무공간에서 근무를 하며, PC를 통해 서류와 보고서를 작성하므로 PC 활용능력은 공통적으로 필요하다. 직종별 전문역량은 직종 상세 소개에 포함되어 있다.

[표2-1] 사무직 해외취업 기본역량

- 대학(교) 졸업 이상의 학력이 일반적으로 요구됨(단, 베트남 생산직종의 경우 고졸 이상의 학력 요구)
- 현지국 언어(영어, 일본어, 베트남어, 중국어) 구사능력이 중급 이상 수준이 되어야 함. 영어는 공통적으로 중요한 언어임.
- MS Office 등 컴퓨터 활용능력
- 현지국의 문화 및 사회제도에 대한 이해
- 현지국에서의 거주, 학업, 여행 등의 경험

[그림2-1] 사무직 해외취업 유망직종

경영기획

- 총무·인사·노무 분야
- 재무·회계·경리 분야
- 기획·마케팅 분야

영업

- 영업·판매 분야
- 상품기획 분야

무역·물류

- 무역사무 분야
- 물류관리 분야

생산품질·자재·구매

- 생산·품질관리 분야
- 자재·구매관리 분야

01. 직종 상세 소개

경영기획 직무는 총무·인사·노무 분야, 재무·회계·경리 분야, 기획·마케팅 분야와 같이 세 개의 분야를 포함한다. 일반적으로 경영기획 직무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 지원하는 일이다. 또한, 회사의 비전과 경영방침에 따라 중장기 경영목표를 달성하기 위해 연도별 경영전략을 기획한다. 경영기획 직무는 사업환경 분석, 경영방침 수립, 경영계획 수립, 신규사업 기획, 사업별 투자관리, 예산관리, 경영실적 분석, 경영리스크 관리, 이해관계자 관리 등의 업무를 포함한다. 세부 분야에 대한 소개를 다음에 이어진다.

총무·인사·노무 분야

총무 업무는 기업경영시스템을 지원하고, 필요한 인적 및 물적 자원을 공급하고, 생산 및 연구개발에 필요한 공간 및 설비 구축 계획을 지원한다. 이와 함께 특정 영역이나 기능에 포함되지 않은 모든 영역에서의 업무를 담당하기도 한다. 총무 업무는 회사의 규모에 따라 수행하는 업무의 범위와 내용에 많은 차이가 있다. 중소규모의 회사에서는 총무 사무원이 인사·교육·회계 등 경영지원과 관련된 제반 업무를 수행하는 경우도 있다. 일본 기업의 경우는 '종합직'이라고 칭하기도 한다. 기업의 규모에 따라서 세부적인 업무영역에 집중하기도 하고, 포괄적으로 여러 업무를 동시에 수행하기도 한다.

인사·노무 업무는 우수인력을 확보하고 유지하고 관리하는 일을 한다. 이들은 인력의 채용과 배치, 평가, 급여, 승진, 전환 및 퇴직 등에 대한 업무를 기획하여 집행하며, 인사제도 전반을 분석하고 개선한다. 더욱이 건전한 노사문화 형성을 위한 각종 제도를 수립, 시행하고 노사 간의 갈등을 조정하여 해결될 수 있도록 경영자를 보좌한다. 또한, 직원들의 직무능력 및 업무 숙련도를 향상시키기 위하여 교육이나 훈련을 계획하고 내부 자체 교육을 실시하거나 외부의 전문교육기관이나 업체에게 위탁하여 기업에 필요한 교육을 받을 수 있도록 기획하고 실행한다. 이를 위해서 중장기 인적자원개발계획, 연간 교육계획 등을 수립하고 교육과정 개발 및 운영, 강사발굴, 교육시설에 대한 관리 등의 업무를 수행한다.

기업마다 요구되는 교육수준과 지식은 상이하지만, 경영, 경제, 회계, 행정, 무역 관련 학과를 전공하면 취업에 유리하다. 반드시 취득해야 하는 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력이 필수적이다.

재무·회계·경리 분야

재무 업무는 회사의 재무 상태를 분석하고 예상되는 리스크 관리 등의 업무를 수행하며 회사의 경영목표 달성을 위한 재무정책을 수립하고 결산하고 재무감사를 실시하는 등의 업무를 수행한다. 회계 업무는 기업의 모든 거래사항을 기록하고 정리하며 원가계산을 통하여 제조원가를 산출한다. 기업의 재무상태와 경영실적을 파악하기 위하여 결산절차에 따라 대차대조표, 손익계산서 등의 재무제표를 작성한다. 재무기록 및 수취계정, 지불계정과 같은 거래를 정해진 방식에 따라 처리하고 대조하며 원장이나 전산시스템에 자료를 입력한다. 또한, 직원의 임금이나 수당 계산 지급, 퇴직금 계산, 연말정산, 기타 일반 경비와 관련하여 증빙서류를 정리하고 통장과 현금의 관리, 보고 등의 업무를 수행한다.

담당 업무에 따라 회계사무원 및 경리사무원으로 분류하지만 현장에서는 업무가 뚜렷이 구별되지 않는 편이다. 회계 관련 업무의 전산화가 진행되어 대부분 컴퓨터를 이용하여 전표를 입력하고 결재한다. 기초적인 재무제표는 자동으로 작성되기 때문에 회계 및 경리사무원은 주로 자료입력 후 최종 검토하는 일을 하며, 회계 전산시스템을 관리하고 보완하는 일도 중요한 업무에 해당한다. 회계 및 세무 관련 학과에서는 회계와 세법에 관한 기초이론과 실무를 배운다.

재무·회계·경리 분야 종사자는 숫자를 다루기 때문에 기본적으로 수리능력이 필요하고 수치에 대한 정확성과 꼼꼼함이 요구된다. 거액의 현금, 어음, 당좌수표 등을 취급하므로 평소 신중해야 하고 정직성과 책임감도 요구된다. 임금이나 수당 등을 계산하여 지급하는 업무의 특성상 조직 내 다른 직원들과 대면하는 경우가 많아 원만한 대인관계 및 협조능력도 중요하다. 근무환경은 대개 사무실 내에서 이루어지며 매우 규칙적이다. 이들은 대부분 정규 근무시간 동안 근무하지만 바쁜 기간에는 초과 근무를 하는 경우도 있다. 매월 급여 제공기간이나 회계연도 말에는 초과근무하는 경우가 많다.

기획·마케팅 분야

기획·마케팅 업무는 마케팅 활동을 위한 중장기 운영계획과 전략을 수립하며, 이를 달성하기 위해 시장, 상품, 가격, 매출, 고객정보 등을 분석한다. 또한, 국내·외 경제동향, 소비동향, 소비자 특성, 관련 산업의 발전 방향, 경쟁사 정보 등 시장 환경을 분석한다. 이를 통해 마케팅 매체, 지역 및 대상 등을 결정하여 지역별, 지점별 판매력을 높이기 위한 촉진활동을 진행한다. 따라서 기업고객 정보수집 능력, 기업고객 정보관리 및 조합 능력, 대상고객 선정 능력, 핵심고객 판단 능력, 재무제표 분석 능력, 비재무항목 분석능력, 손익 구조 분석 능력, 고객 관리 능력 등이 요구된다.

기획·마케팅 업무는 전 산업에 걸쳐 다양한 규모의 업체에서 고루 종사하고 있다. 따라서 국내·외 경제환경의 변화, 해당 산업과 기업의 성장 여부 등의 여러 요인들이 고용에 영향을 미친다. 기획·마케팅 업무의 경우 기업 간의 경쟁이 치열해지고 지속가능한 경영환경을 유지해야 하는 것이 더 중요해지고 있어서 고용률 증가를 가져오는 요인으로 작용할 것으로 보인다. 특히, 홍보와 마케팅을 위해 변화하는 소비자의 트렌드를 발 빠르게 읽고 대처하는 능력이 중요해졌으며 SNS, 빅데이터 등을 활용한 새로운 방식의 마케팅 인력수요도 예상된다.

02. 전문역량

경영기획 직무는 기업경영 전반에 대한 이해가 요구되기 때문에 세계 경제 및 경영환경의 변화에 대한 관심과 이해가 필요하다.

구체적인 전문역량은 세 개의 하위 분야에 따라 차별적으로 요구되는 역량이다. 총무·인사·노무분야는 기업의 중요한 자원인 사람을 다루기 때문에 현지국의 노동법에 대한 이해가 필요하다. 단, 전문적이고 구체적인 지식을 요구하기보다는 한국과는 다른 특징이나 주요한 내용에 대한 지식 정도의 수준을 요구하는 경우가 많다. 또한, 회사 전체의 경영전략에 따른 분석능력도 요구되며, 분석에 도움이 되는 통계프로그램 활용능력은 취업에 도움이 될 수 있다. 관련 자격증은 공인노무사, 경영지도사, 사회조사분석사 등이다. 해당 자격증은 한국에서 통용되는 자격증이지만, 해당 분야에 대한 전문적인 지식을 가지고 있다는 점을 보여줄 수 있어 도움이 될 수 있다.

재무·회계·경리 분야에 해외취업을 원하는 경우에는 현지국의 회계제도 및 세법에 대

한 이해가 있다면 도움이 된다. 단, 전문적이고 구체적인 지식을 요구하기보다는 주요한 내용에 대한 지식 정도의 수준을 요구하는 경우가 많다. 또한, 전문적으로 거래유형을 구분하고 전표작성 및 명세서 작성 등에 대한 지식과 기술이 필요하다. 관련 자격증은 AICPA, 공인회계사, 세무사, 전산회계, 전산세무 등이 있다. 단, 관련 자격증의 취득을 위한 노력과 난이도가 상이하기 때문에 개인의 목표에 따라 취업계획을 세울 필요가 있다. 자격증은 모든 기업에서 요구하는 필수조건은 아니다.

기획·마케팅 분야는 시장 및 경쟁환경을 분석하고 기업의 전략을 수립하고 실행하는 업무를 하기 때문에 시장 환경 분석능력이 필요하다. 또한, 마케팅 분석의 결과를 보고서로 시각화하고 효과적으로 자료를 작성할 수 있는 능력이 요구된다. 더욱이 시장뿐 아니라 기업 내부의 자원을 함께 고려해야 하므로 재무제표 및 비재무항목 분석능력이 요구된다. 이러한 작업을 하는 데에 도움이 되는 통계 프로그램 활용 능력은 취업 시에 경쟁력을 제공한다. 관련 자격증은 사회조사분석사 등이다.

[표2-2] 경영기획 전문역량

전문 역량	**[총무·인사·노무 분야]** • (현지)노동법 개요 • 거시경제 분석 및 시장 분석 능력. • 통계 프로그램(예: SAS, SPSS 등)의 활용능력은 취업 경쟁력을 높임. • 관련 자격증: 공인노무사, 경영지도사, 사회조사분석사
	[재무·회계·경리 분야] • 한국(현지) 회계제도 및 세법 • 거래유형 구분, 전표작성, 명세서 작성 • 재무제표 상호연계성 • 외부감사 및 회계 등에 대한 규정 • 관련 자격증: AICPA, 공인회계사, 세무사, 전산회계, 전산세무 등
	[기획·마케팅 분야] • 시장 환경 분석 • STP(Segmentation, Targeting, Positioning) 분석 • 보고서 시각화 및 자료화 기술 • 재무제표 분석 및 비재무항목 분석능력 • 통계 프로그램(예: SAS, SPSS 등)의 활용능력은 취업 경쟁력을 높임. • 관련 자격증: 사회조사분석사

01. 직종 상세 소개

영업은 회사의 상품을 고객에게 판매하기 위한 업무로서 내·외부환경 분석결과를 토대로 영업전략을 수립하고, 고객과의 상담을 통해 계약을 체결하고 이행하며, 고객의 불만사항을 관리하고 고객을 유지하는 일이다. 구체적으로 영업 외부환경 분석, 영업전략 수립, 고객상담, 계약체결관리, 계약이행관리, 영업성과관리, 고객불만관리, 고객유지관리 등의 일을 한다. 특히, 국내 본사와 현지 지사와 연계된 글로벌 영업의 경우에는 해외시장을 조사 및 분석하고 잠재고객을 발굴하여 거래를 제안하고 계약을 체결하는 것을 주요 업무로 하며, 고객과의 계약 이행, 클레임처리 등의 일이 포함된다. 영업 직무는 크게 영업·판매 분야와 상품기획 분야로 구분할 수 있다.

영업·판매 분야 및 상품기획 분야 모두 직접 현장을 돌아다니며 시장조사를 하고 거래업체와의 회의, 제품의 홍보 및 판매 들을 하기 위해 출장이 잦은 편이다. 또한, 경영기획, 광고홍보, 생산, 유통 등을 담당하는 사내 직원 및 외부 전문가들과의 회의도 많다. 영업직으로 해외취업을 위해서 반드시 이수해야 하는 정규 교육이나 훈련과정은 없다. 대부분 경영, 경제, 무역, 유통 분야를 전공하거나 의상, 섬유, 식품 등 특정한 분야에 대한 전문지식을 갖추고 있는 것이 취업에 유리하다. 사설학원에서 개설된 MD 전문교육과정을 이수하여 관련 지식을 습득할 수 있다.

영업·판매 분야

영업·판매 분야는 고객과 소비자들에게 눈에 보이는 제품이나 기술, 서비스 등 유무형의 제품을 판매하는 일이다. 대상 고객에 따라 분류해 보면, B2B영업과 B2C영업으로 구분이 된다. B2B영업은 Business to Business 의 줄임말로 기업이나 기관, 조직 등을 대상으로 하는 영업활동을 의미하며, '기업 대 기업'영업이다. 주로 총판, 대리점, 유통점 등을 이용한 채널 영업과 기술영업 등이 이에 해당된다. B2C영업은 Business to Customer의 줄임말로 일반 대중을 대상으로 하는 판매활동을 말한다. 보험, 자동차, 가전, 제품, 의류 등의 제품을 마트, 인터넷 쇼핑몰, 방문 등을 통해 판매하는 방식이다.

업종에 따라 구분해 보면, 일반영업, 기술영업, 서비스영업으로 구분할 수 있다. 일반

영업은 자동차, 가전제품, 생활용품 등 완성된 제품을 불특정 다수에게 판매하는 활동이다. 기본적으로 해당 제품에 대한 지식과 경쟁사 및 시장상황에 대한 분석능력이 요구된다. 기술영업은 지식 또는 제품을 기업 및 기관에 판매하는 B2B 형식의 영업이다. 주로 SI 솔류션, 기자재, 사무자동화 시스템 등을 기업이나 기관에 납품하는 형태이다. 기업이 속한 산업에 따라 다르지만, 기술영업은 대개 해당 기술과 연관된 학과 전공자들을 위주로 채용한다. SI 기업의 영업직으로 취업하거나 일반 기업의 기술개발 및 연구직(R&D)에서 업무 경력을 쌓은 후 기술영업으로 직무이동하는 경우도 있다. 서비스영업은 주로 눈에 보이지 않은 인터넷상의 무형서비스를 제공하는 영업활동이다. 인터넷 포털 사이트에서 주요 매출을 일으키는 배너, 검색 서비스, 팝업 광고 등의 영역이 해당된다. 이 외에도 제품의 유지보수 및 고객관리 같은 대행 업무도 서비스영업의 영역에 해당된다. 최근에는 서비스영업 영역의 범위와 종류가 더욱 확대되고 있는 추세이다.

상품기획 분야

상품기획 분야는 소비자의 구매 패턴과 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 개발하고 개발한 상품을 생산하는 제조업체와 매매조건, 수수료 등을 협의하고 계약을 체결하는 업무를 한다. 상품기획 전문가의 업무가 신상품의 기획 발굴 및 아이디어 개발, 콘셉트의 개발, 신제품 개발 등 상품기획의 업무로만 국한되지는 않는다.

대부분의 상품기획 전문가는 소비자의 욕구를 평가·분석하고, 소비유형과 구매패턴을 파악하여 시장성 있는 신상품을 발굴할 뿐만 아니라 생산, 개발, 구매 및 판매, 재고조절 등 상품흐름의 전 과정을 총괄하는 일을 수행한다. 그리고 광고·홍보전문가와 광고 전략에 대해 협의하며, 업체의 마케팅부서 직원과 협의하여 마케팅을 위한 전략을 수립하여 적용한다. 이들은 특정 상품 및 서비스에 대한 현재의 판매수준, 소비자의 취향 등을 조사 분석해 효율적인 마케팅 전략을 수립하거나 자문하는 일도 수행한다.

세부 업무에 따라 상품기획자, 상품개발자, 마케팅 전문가 등으로 불리기도 하며, 머천다이저(Merchandiser: MD)도 상품기획자에 포함된다. 이들은 활동하는 분야에 따라 업무가 차이가 있고 일부는 상품기획보다 상품의 전시나 구매 대행과 같은 업무

가 중심이 되기도 한다. 그러나 대부분은 시장조사나 분석을 통해 아이디어를 창출하고 신상품을 기획하는 일을 한다. 즉, 수요가 있을 만한 상품을 선택하여 예산 한도 내에서 생산·구매하고 마케팅 전략을 수립하여 소비자들에게 판매를 유도하는 등 생산에서 유통에 이르기까지 모든 업무를 총괄한다.

상품기획 전문가는 활동 분야에 따라 할인점, 제조업체 유통업, 소매점에서 활동하는 경우 리테일MD라 불린다. 이들은 상품기획에서부터 주문, 전시, 판매, 배송, 사후관리, 재고관리까지 담당하는 경우가 많고, 경우에 따라 직접 상품을 기획하고 생산하는 데도 관여한다. 이 중 인터넷에서 활동하는 쇼핑몰MD(웹MD)는 인터넷 쇼핑몰에서 카테고리별로 상품 아이템을 구성하고 상품 구입과 거래처 관리 등의 업무를 수행하며, 백화점이나 할인점의 MD는 신상품 발굴과 거래처 관리, 입점 브랜드 관리 업무를 한다.

의류업체에서 활동하는 패션MD는 시장조사를 통해 소비자의 욕구와 유행을 분석하여 디자이너와의 협의를 통해 신상품을 기획하며, 원가분석과 자재구매, 생산관리, 품질관리, 생산량과 판매량 조절, 상품판매를 위한 마케팅 및 재고관리 등의 총괄적인 업무를 수행한다. 백화점 및 할인점 등에서 활동하는 비주얼MD는 상품기획 및 관리 업무와 더불어 상품의 가치를 최대한 높일 수 있도록 상품을 배치하고 매장 분위기를 조성하며, 해당 브랜드의 이미지를 창출하는 일을 함께 수행한다. 쇼윈도 설치와 매장 구성, 인테리어, 디스플레이 등의 비주얼적인 부분을 총체적으로 기획하고 관리하며, 판매나 직원관리 업무를 함께 수행한다. 바잉오피스(Buying-Office)MD는 해외 바이어가 국내 또는 현지 물품의 수입을 요청하면 해당 물품의 생산기업을 선정하고 바이어가 원하는 일정에 맞춰 물품을 납품하며 물품검수부터 선적에 이르는 모든 업무를 담당하는 구매대리인으로서의 역할을 수행한다.

02. 전문역량

취업역량

영업 직무의 전문역량은 두 개의 하위 분야에 따라 차별적으로 요구되는 역량이다. 영업·판매 분야는 고객사 및 소비자의 요구를 파악하는 것이 가장 중요한 역량이기 때문에 경영환경분석 기법 및 데이터 분석능력이 요구된다. 특히, 글로벌기업에 근무하

는 경우 전 세계에 걸쳐 분포되어 있는 현재 및 잠재적 고객과 소비자들에 대한 분석을 위해서는 데이터를 분석하는 능력이 요구된다. 또한, 직접 고객들을 대면하고 상담하는 경우에는 대인관계능력 및 친화능력에 따라 업무의 성과가 좌우된다. 관련하여 구체적인 자격증이 요구되는 것은 아니지만 사회조사분석사 및 유통관리사, 전자상거래 관리사 등의 자격증은 지원자의 해당 분야에 대한 이해도와 전문성을 파악하는 데에 도움이 된다.

상품기획 분야에 취업을 원하는 경우에는 해당 국가의 소비시장 및 고객요구에 대한 이해가 필요하다. 상품기획은 시장과 소비지를 리딩하는 제품개발 및 판매를 위한 시장정보와 소비자 분석이 요구되기 때문에 소비자 행동 및 조사방법론에 대한 지식이 요구된다. 또한, 고객사를 위한 전문적인 정보를 제공하는 경우에는 고객사 상품기획을 컨설팅하고 기획하는 능력이 필요하다. 또한, 상품기획은 회사의 예산과 자원의 범위 내에서 이루어져야 하기 때문에 예산 및 회계관리 능력이 필요하다. 필수 자격증은 없지만 유통관리사, 전자상거래관리사, (민간) MD 자격증은 취업에 도움이 된다.

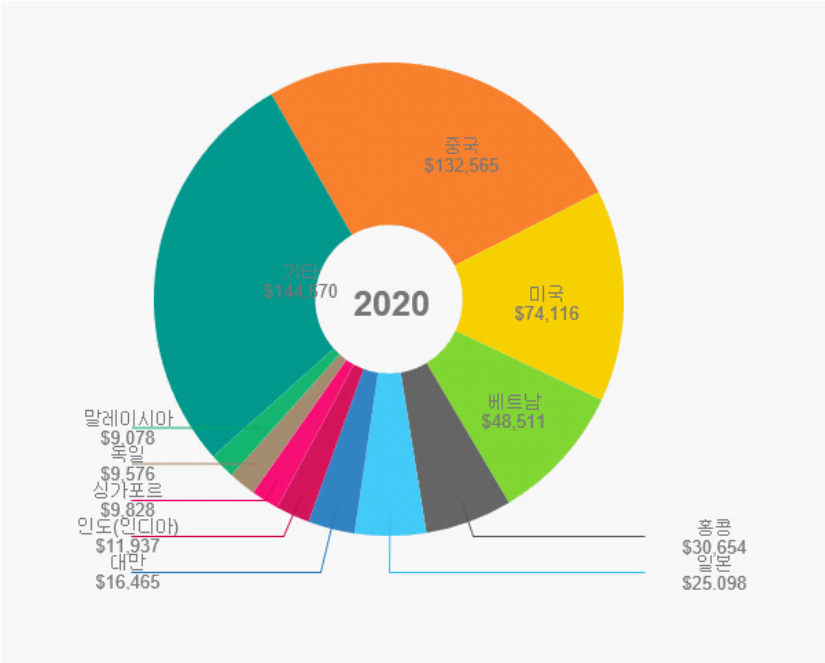
[표2-3] 영업·마케팅 전문역량

전문 역량	**[영업·판매 분야]** • 경영환경분석기법, 데이터 분석 • 고객 및 시장 분석 • 대인관계능력 및 친화능력 중요 역량이 됨 • 액셀 활용 및 통계 프로그램(예: SAS, SPSS 등)의 활용능력을 취업 경쟁력을 높임. • 관련자격증: 사회조사분석사, 유통관리자, 전자상거래관리사, 전자상거래운용사
	[상품기획 분야] • 고객사 마케팅 컨설팅 기획 능력, 소비자 행동 및 조사방법론 • 예산 및 회계관리 능력 • 액셀 활용 및 통계 프로그램(예: SAS, SPSS 등)의 활용능력은 취업 경쟁력을 높임. • 관련자격증: 유통관리자, 전자상거래관리사, 전자상거래운용사, (민간)MD 자격증

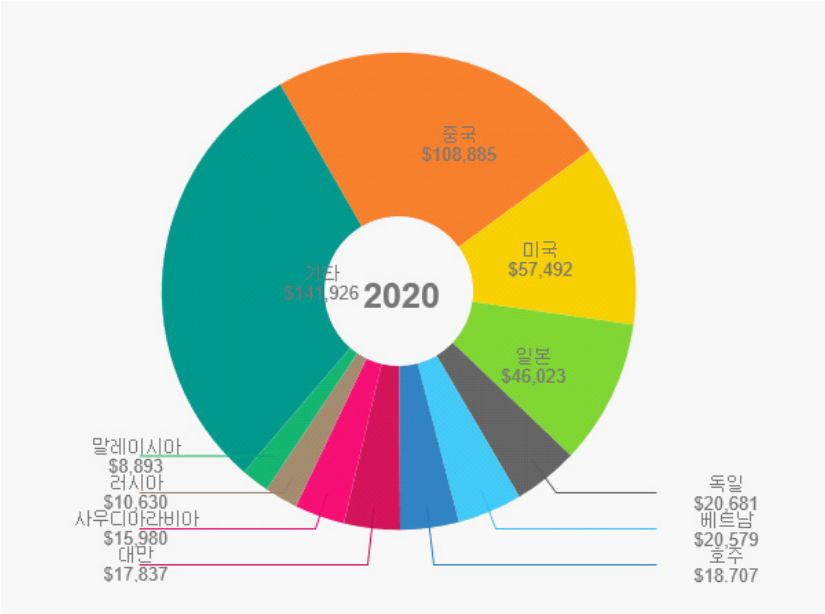
01. 직종 상세 소개

우리나라는 명목 GDP(1,642,184 백만불) 기준 63.7%의 무역의존도를 보이고 있다(출처: K-stat, 2021—3-28). 2010년대 초반 86%까지 높아졌던 무역의존도가 전세계적인 보호주의 무역에 의해 다소 낮아지고 있지만, 글로벌화가 가속화됨에 따라 무역과 물류는 전세계 경제를 뒷받침하는 주요한 수단이 되고 있다. 2020년 기준으로 보면, 우리나라 주요 수출국은 중국, 미국, 베트남, 홍콩, 일본 등의 순이다. 수입국은 중국, 미국, 일본, 독일, 베트남 등의 순이다. 무역은 우리나라의 경제발전에 큰 기여를 해오고 있다. 무역과 관련된 우수한 인력은 한국을 넘어서 전세계 시장을 무대로 활발한 활동을 하고 있으며, 해외취업의 기회 역시 증가하고 있는 추세이다. 무역·물류 업무는 무역사무 분야와 물류관리분야로 구분된다.

[그림2-2] 한국의 주요 수출국(2020년 기준, 출처: K-stat)



[그림2-3] 한국의 주요 수입국(2020년 기준, 출처: K-stat)



무역사무 분야

무역사무는 해외 수출입 계약거래 등 무역 전반에 관한 업무를 처리한다. 주로 무역절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류 등을 작성하며 정리한다. 무역업무 흐름을 최적화하기 위해 수출입사전준비, 수출입마케팅, 수출입계약, 수출입운송보험, 수출입통관, 수출입대금결제 등의 일을 한다.

원산지 관리는 FTA활용 등을 통한 기업의 수출 경쟁력 강화를 위해 원재료 구매부터 물품의 수출까지 전반적인 현황을 분석하고 FTA 원산지 규정에 따라서 원산지 판정, 원산지 증빙서류 발급, 원산지 검증 대응 등의 업무이다. 특히, 수출시 대상기업과의 계약서를 작성하는데 계약내용(거래금액, 수출 수량, 수송수단, 납기, 보험, 결제방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 문서로 작성한다. 수입의 경우 수입대금의 결제, 화물의 통관 등 모든 절차의 지원 업무를 담당한다. 즉, 수출입허가서, 신용장 등

통관서류를 인수하여 세관신고서를 작성하고 통관절차를 밟는다. 또한, 수출입에 관련된 금융 업무, 선적서류의 작성 및 정리, 통관 집행, 필요자금의 신청, 수출입 물품의 입출고 현황 확인, 통관 및 무역에 관련된 통계현황의 작성과 보고 등의 업무를 수행한다.
FTA 체결국이 늘어나면서 체결 국가마다 협약내용과 범위가 달라 협정품목, 협정관세율, 통관절차 확인, 원산지증명서 확인 등 특혜관세 혜택을 받기 위한 서류를 작성하는 등의 업무도 무역사무원이 해야 할 업무이다. 또한 HS코드(국제상품분류체계)에 따른 상품 분류 등의 업무를 수행할 수도 있다.

물류관리 분야

물류관리는 고객의 요구에 부합하는 재화의 이동 및 물류서비스 제공에 따른 흐름을 최적화하기 위하여 물류운영계획 수립, 물류거점 운영계획, 보관하역관리, 육상운송관리, 해상운송관리, 항공운송관리, 복합운송관리, 특송화물관리, 물류효율성관리, 물류정보시스템 활용, 물류고객관리 등의 업무를 한다. 현지에서 필요한 유통관리는 도소매업의 효율적 운영을 위해 구매, 판매, 마케팅, 물류, 채널 융복합, 정보기술과 관련된 업무를 수행하는 일이다.

02. 전문역량

무역·물류 전문역량은 무역사무 분야와 물류관리 분야에 따라 차이가 있다. 먼저 무역사무 분야 요구되는 역량은 자국과 무역 대상 국가와의 관세법에 대한 이해가 기본적으로 필요하다. 또한, 통관에 관련된 법규 및 절차에 대한 지식이 요구된다. 더욱이 거래처를 발굴하고 고객사를 관리하는 능력은 회사의 성과를 확대하는 데에 중요한 역할을 한다. 관련 자격증은 무역관리사, 물류관리사, 유통관리사 등이 있다.
물류관리 분야는 고객의 요구에 부합하는 재화의 이동 및 물류 서비스를 제공에 따른 흐름을 최적화하기 위해 물류 운영계획을 수립하고 관리하는 업무이므로 항공 및 해상 운송 절차, 운임분석능력, 적하목록 이해능력, 제품 및 거래처 정보관리기술 등이 요구된다. 또한, 원자재가 구매되고 생산되고 유통되는 전반적인 시스템에 대한 이해가 필요하다. 특히, 물류시스템에 대한 이해 및 활용능력이 요구된다. 더욱이 현지에

서 취업하는 경우 현지국의 화물운송과 관련된 법규에 대한 이해가 필요하다. 관련 자격증은 물류관리사, 유통관리사 등이 있다. 아무리 좋은 제품을 만들어도 물류관리가 제대로 되지 않으면 적기에 시장에 내놓을 수 없기 때문에 기업에서는 매우 중요한 역할을 담당하고 있다.

무역과 물류는 대기업의 경우 전담 본부와 부서 또는 영업부서에서 담당하기도 하지만, 전문업체에 의뢰하기도 한다. 따라서 해외 취업처는 무역·물류 전문업체가 되는 경우가 많다.

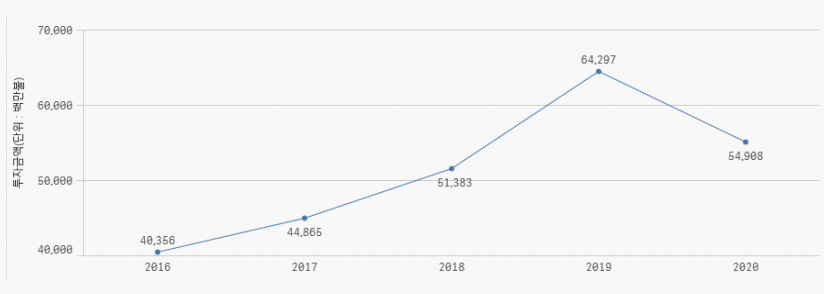
[표2-4] 무역·물류 취업역량

전문 역량	**[무역사무]** • 관세법에 대한 이해 • 통관절차 지식 및 경험 • 거래처 발굴 및 고객사 관리 능력 • 관련 자격증: 유통관리사, 물류관리사, 원산지관리사, 무역관리사 등
	[물류관리] • 항공 및 해송, 육로 운송 절차 • 구매, 생산, 물류, 영업, 마케팅 전반에 대한 이해 • 물류시스템(Supply Chain Management: SCM)에 대한 이해 • (현지)화물운송 등에 관한 법규 • 관련 자격증: 물류관리사, 유통관리사

01. 직종 상세 소개

우리나라의 해외직접투자는 2019년까지 매년 증가하는 추세를 보였다. 그러나 COVID 19로 인해 2020년 확연한 감소세를 보였으나, 2021년 이후 해외직접투자는 증가세로 전환될 것으로 기대된다. 해외취업에 있어서 해외직접투자는 생산 및 제조 관련 일자리와 관련이 깊다. 생산·품질·자재·구매관리 직무는 기업에서 생산하는 제품의 품질을 향상시키기 위한 일련의 업무를 담당하며, 제조업 전반에 걸쳐 필요한 직무이다. 특히, 한국기업의 글로벌 생산기지 및 협력업체에 근무하는 경우가 많다.

[그림2-4] 해외직접투자통계: 제조업 (단위: 백만불)



출처: 한국수출입은행, 2020-03-27 출력

산업을 보면 자동차, 건설, 섬유, 화학, 전자, 전기 등 다양한 영역에 필요하다. 업무는 생산관련 작업계획 수립, 일정관리, 원재료의 이상 유무 확인, 품질 등을 점검하고 최적의 생산라인 시스템에서 제품이 생산되도록 필요한 시설이나 장비 등을 점검하고 필요한 경우 시설 교체를 계획하고 실행한다. 우수한 제품을 생산하기 위해서는 원재료에서부터 완제품으로 출하되기까기 전 공정에 꼼꼼한 관리가 필요하다.

제조업의 경우 품질관리는 제품의 완성도를 높이는 데에 매우 중요한 요소가 된다. 더욱이 생산성 제고를 위해 작업장 근로자의 배치를 고안하고 생산된 제품의 질을 평가하여 문제가 있으면 원인을 찾고 추후 제품생산에 반영한다. 또한, 기업 운영이나 제품의 생산과 관련하여 생산 활동, 생산된 제품의 품질 등을 관리하는 일을 수행하며

생산 활동과 유통을 지원하기 위한 구매, 자재, 창고 등의 관리업무를 수행한다. 생산·품질·자재·구매관리 직무는 크게 생산·품질관리 분야와 자재·구매관리로 구분할 수 있다.

생산·품질관리 분야

생산·품질관리 분야는 제조업체의 생산계획을 수립하고, 생산인력을 배치하고, 기계 사용 등 전반적인 생산활동을 관리하거나 생산된 제품의 기능, 안전성 등 품질을 관리하는 업무를 수행한다. 자재소요계획을 비롯하여 일일 또는 월간 생산을 계획하고 소비자의 요구에 맞는 품질을 갖춘 제품을 생산하기 위해 생산된 제품을 시험·측정하고 공정을 개선·관리한다.

제품의 판매 동향, 고객의 수요 등을 파악하여 생산계획을 수립해야 한다. 지나치게 많은 제품을 일시에 생산하면 재고에 따른 회사의 손실이 발생하고, 수요보다 제품의 생산이 적으면 회사의 이익을 창출할 기회를 놓칠 수 있다. 따라서 적정한 생산계획은 회사의 수익에 매우 중요하다. 이들은 생산계획을 바탕으로 재료의 종류와 품질을 결정하고 수량을 계산하며, 준비한 재료가 생산라인에 정확한 시간에 공급될 수 있도록 관련 부서에 요청한다.

또한, 제품생산이 효율적이고 합리적으로 진행되도록 생산 공정, 시설, 설비, 원재료, 생산방법, 인원 등을 관리한다. 생산·품질 관리자는 작업자들의 효율적인 배치와 작업교육을 의뢰하거나 직접 담당하기도 한다. 특히, 고객이 원하는 품질의 제품을 생산하기 위하여 생산 전후 및 공정 중에 품질 향상을 위한 업무를 한다.

생산이 이루어지기 전에는 제품에 투입되는 원료의 품질을 점검하고, 생산이 이루어지는 과정에서는 주기적으로 생산제품의 품질을 평가한다. 제품이 완성되고 출하된 이후에도 제품에 이상이 생기면 문제점을 분석하고 이를 개선하여 다음 생산에 반영하도록 조치한다.

자재·구매관리 분야

자재·구매관리 분야는 경영에 필요한 각종 장비, 장치, 물건을 구입하는 구매업무와 제품생산에 필요한 각종 자재를 구입하고 적정 재고를 유지하기 위한 자재관리 업무

를 수행한다. 또한, 신제품에 활용될 자재들을 공급받을 수 있는 신규 거래처를 찾아내고 관리하는 업무를 수행한다.
자재, 공구, 생산제품, 기타 물품의 입고, 보관, 기록 등과 같은 창고 업무를 관리하기도 한다. 구매한 자재나 생산제품을 창고에 입고시키기 위하여 청구서, 증빙서류 등을 확인하고 물류의 상태와 수량을 검수한다. 또한, 창고원장과 기록일지에 입고된 물품의 명세를 기록하고 물품의 종류에 따라 창고 내 적재 위치를 선정하고, 각 부서로부터 물품청구서를 접수하여 물품을 내주며 정기적으로 재고조사를 하고 창고원장과 대조한다. 특히, 불확실성이 높은 환경변화에 기민하게 대응하기 위하여 SCM(Supply Chain Management: 공급망관리)을 통해 공급사슬 전체의 동적 최적화를 통해 고객만족을 추구한다.

02. 전문역량

생산·품질·자재·구매관리 직종의 전문역량은 생산·품질관리 분야와 자재·구매관리 분야에 차이가 있다. 먼저 생산·품질관리 분야에 요구되는 전문역량은 회사 전체의 생산·품질관리 시스템에 대한 이해가 필요하다. 생산·품질관리 분야 취업자는 주로 해외에 진출한 한국기업의 생산 및 제조라인을 관리하는 경우가 많으며, 이때 현지 근로자들의 노무관리를 겸하기도 한다. 따라서 현지국의 노동법규에 대한 이해도 필요하다.
또한, 최근 많은 현지 생산라인이 자동화되고 있다. 따라서 ICT가 접목된 생산관리시스템이 발달하면서 ICT 기술을 기반으로 제조 전 과정을 자동화 및 지능화해 가고 있는 추세이다. 이를 통한 공장 내 설비와 기계에 설치된 센서를 통해 데이터가 실시간으로 수집되고 분석되어 모든 상황들이 모니터링되고 스스로 제어하고 있다. 관련 자격증은 품질관리기술사 공정관리 기술사 등이 있다.
자재·구매관리 분야에 요구되는 전문역량은 생산·품질관리과 비슷한 점이 있으나, 중요도에 있어서 다소 차이를 갖는다. 특히 재료 및 자재의 특징 및 성분 등에 대한 이해가 중요하다. 또한, 자재·구매관리 분야 업무를 위해서는 추가적으로 SCM에 이해 및 활용능력이 더 많이 요구된다.

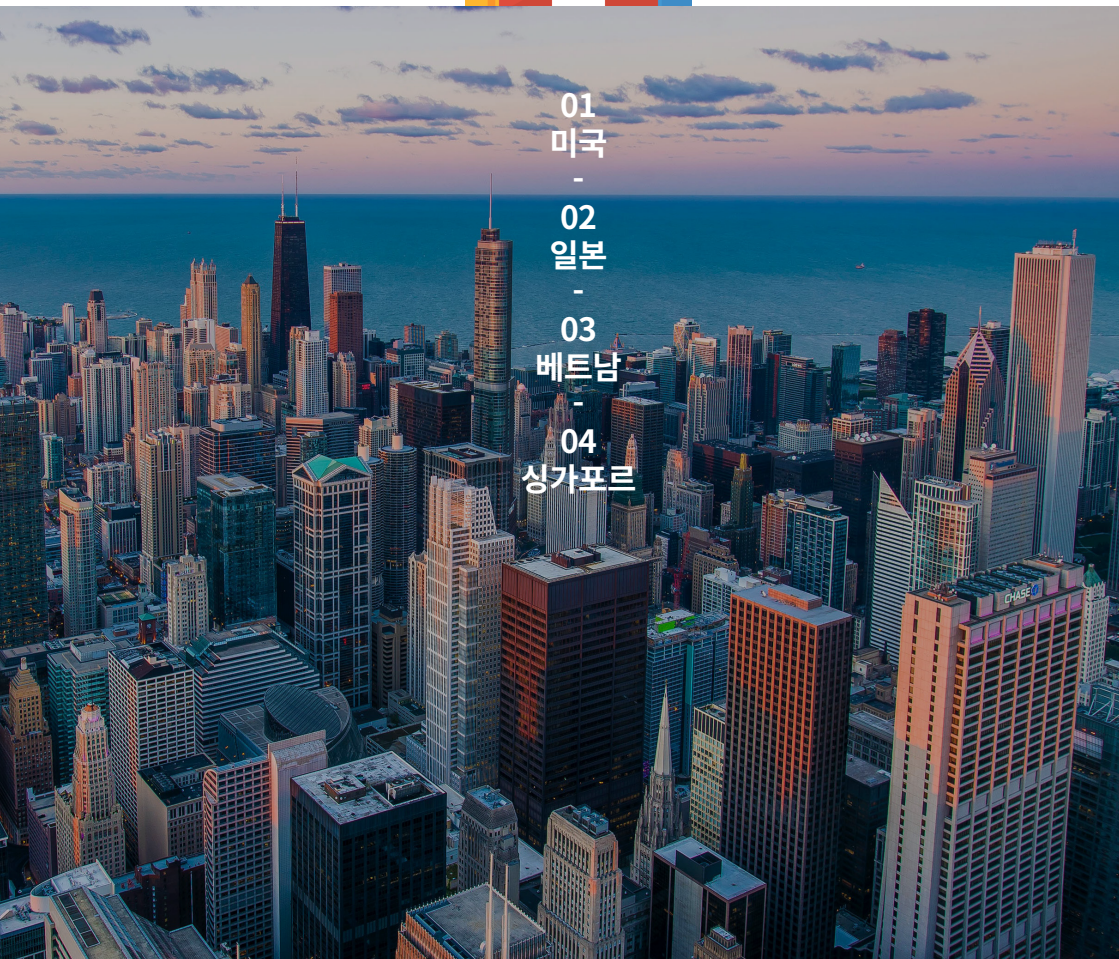
[표2-5] 생산·품질·자재·구매관리 전문역량

전문 역량	**[생산·품질관리 분야]** • 현지 근로자 관리를 위한 노동법에 대한 이해 • ICT 기반 시스템 이해 • 생산, 제조 시스템에 대한 이해 • 관련 자격증: 품질관리기술사, 공장관리기술사, 기술지도사
	[자재·구매관리 분야] • 현지 근로자 관리를 위한 노동법에 대한 이해 • 생산, 제조, 구매 시스템에 대한 이해 • 재료 및 자재에 대한 이해 • ICT 기반 시스템 이해 • SCM에 대한 이해 • 관련 자격증: 품질관리기술사, 공장관리기술사, 기술지도사

PART

03

해외 취업 유망 국가



01
미국
-
02
일본
-
03
베트남
-
04
싱가포르

01. 기본 정보

[표3-1] 미국의 국가 정보

국명	미합중국(The United States of America)
면적	9,372,610 ㎢ (2020년 12월 기준)
수도	워싱턴 D.C.(Washington, District of Columbia)
인구	330,152626 명 (2021년 3월 21일 기준, 출처: US Census)
주요 도시	뉴욕(862만), 로스앤젤레스(400만), 시카고(272만)
민족	백인(60.7%), 히스패닉(18.1%), 흑인(13.4%), 아시아인(5.8%), 인디언/알래스카 원주민(1.3%), 하와이/태평양 원주민 (0.2%) 등 (2019년 기준)
언어	영어(일부 지역은 스페인어도 통용)
종교	기독교/가톨릭(70.6%), 유대교(1.9%), 무슬림(0.9%), 불교(0.7%), 힌두(0.7%), 기타(1.5%), 무교(22.8%)
건국(독립)일	1776년 7월 4일(13개 주 독립선언일)
국가원수	대통령: 조 바이든(Joe Biden)
주요 정당	- 공화당(Republican Party) - 민주당(Democratic Party)

출처: 코트라 해외시장뉴스 (자료원: U.S. Census Bureau)

02. 미국경제

개요

미국의 경제체제는 자본주의 시장경제이며, 풍부한 천연자원을 보유하고 있고 기반 시설이 잘 갖추어져 있어서 높은 생산성을 보이고 있다. 미국이 부유한 경제를 이룩한 것은 인적 자원과 물적 자원이 풍부하고 자유무역과 기술혁신이 뒷받침되면서 국내

산업과 해외 투자활동이 활발히 진행되고 있기 때문이다. 미국은 세계 1위 재화 수입국이며, 세계 3위 수출국이다.

그러나 최근 코로나19 확산에 따른 경제 폐쇄의 충격으로 생산, 소비, 투자가 위축됨에 따라 2020년 2분기 경제성장률이 −31.4% 하락하였으며, 이는 1947년 집계 이후 최저수준이다. 3분기 미국 경제성장률은 2분기 성장률 폭락에 따른 기저효과로 V자 회복으로 보기는 어려운 것이라고 분석된다. 전기 대비 33.1% 증가해 집계 이후 최고 수준을 기록했다. 미국 경제의 70%를 차지하는 개인소비지출은 2분기에 33.2% 급감했으나 3분기 경기부양책 및 경제재개에 따른 가처분소득 증가에 힘입어 40.6% 증가로 반등했다.

실업률은 코로나19 팬데믹 발생 이전 3.5% 전후의 완전 고용 수준을 유지했으나 4월 이후 최고치인 14.7%를 기록하는 등 두 자릿수 대의 높은 실업률을 나타냈다. 경제재개로 8월 이후 실업률이 개선을 보여 10월 6.9%로 6개월 만에 처음으로 7% 미만을 나타냈으나 코로나19 재확산, 경기부양책 지연 등은 향후 노동시장 회복에 부

[표3-2] 주요 경제 지표

구분	2016년	2017년	2018년	2019년
경제성장률(%)	2.35	2.93	2.37	1.64
명목 GDP(십억 $)	21,439	20,580	19,519	18,715
1인당 GDP($)	65,111	62,868	59,999	57,901
정부부채 (% of GDP)	106	104	105	106
물가상승률(%)	1.81	2.44	2.14	1.26
실업률(%)	3.73	3.89	4.35	4.88
수출액(백만$)	1,645,625	1,664,085	1,546,272	1,451,023
수입액(백만$)	2,498,412	2,614,326	2,408,475	2,249,943
무역수지(백만$)	-852,787	-950,241	-862,202	-798,920
외환보유고(백만$)	131,093	127,486	125,286	118,594

출처: 코트라 재인용(자료원-IMF)

담을 줄 가능성이 있다. 연초 디플레이션 우려가 있었던 물가상승률은 하반기 경제 재개 이후 회복세로 전환되었다. 전례 없는 과감한 경기부양책과 재난지원금, 특별 실업급여 지급 등에 힘입어 내수가 어느 정도 유지된 것으로 파악되나 단기 효과에 그칠 것으로 예상된다. 연준은 3월 FOMC에서 기준금리 0~0.25%로 인하한 것에 이어 6월과 9월 FOMC에서 금리 동결을 결정했다. 통화정책 가이드라인이 기존에는 물가상승률이 2%에 근접할 경우 선제적으로 금리를 올리면서 경기 과열을 막았지만, 제로금리를 장기간 유지하기 위해 향후에는 물가상승률이 2%에 이르더라도 금리 수준을 유지하기로 했다. [출처:코트라 재인용 (자료원-미국 상무부, 미국 노동통계청, 한국은행)]

경제전망

IMF에 따르면, 2020년 미국 경제는 코로나19 확산에 따른 경제 타격으로 4.3% 위축을 보인 후 2021년 3.1% 성장으로 반등할 것으로 전망했다. 투자은행들은 코로나19 팬데믹 이후 회복을 이어가고 있는 2020년 4분기 경제성장률이 3.7%를 나타내고 2020년 연간 3.7% 위축을 보일 것으로 전망했다. 2021년 경제성장률은 4.2% 성장할 것으로 전망했다. 금리는 9월 FOMC에서 17명의 FOMC 의원 전원이 만장일치로 내년까지 금리 동결을 예상했다. 16명은 2022년까지, 13명은 2023년까지 현재의 금리 수준이 유지될 것으로 전망해 2023년까지 제로금리가 유지될 것으로 시사했다.

[출처: 코트라 재인용 (자료원-IMF, 국제무역센터)]

산업별 GDP 비중

2020년 미국 GDP(Value Added 기준)에서 민간부문이 차지하는 비중은 87.5%로 전년대비 약 0.2% 포인트 비중이 줄었으며, 정부 비중은 증가했다. 이는 코로나 19 팬더믹으로 인한 재정지출이 증가했기 때문이다. 미국의 산업구조는 1, 2차 산업의 비중이 20%에 불과하고 3차 산업인 서비스 산업이 나머지를 차지하는 산업구조를 가지고 있다.

산업별 비중을 보면 정보, 광업은 전년 대비 0.6% 포인트 감소했으며, 운송, 물류, 유통은 0.6% 포인트 감소, 예술, 공연, 음식, 숙박은 1.0% 포인트 감소하였다. 반면에 금융, 보험, 부동산, 대여는 1.0% 포인트 증가하였다.

[표3-3] 미국 산업별 GDP 비중 (단위:%)

구분	2018.12	2019.12	2020.09
국내총생산(GDP)	100	100	100
1) 민간부문	87.6	87.7	87.5
-농업·어업·수렵	0.8	0.8	0.8
-광업	1.6	1.4	0.8
-가스·수도·전기	1.6	1.6	1.6
-건설	4.1	4.2	4.2
-제조	11.2	10.9	11
-도매	5.9	5.8	5.9
-소매	5.4	5.4	5.9
-운송·물류·유통	3.2	3.3	2.7
-정보	5.1	5.3	5.6
-금융·보험·부동산·대여	21.1	21.2	22.2
-전문서비스	12.5	12.7	12.6
-교육·헬스케어·사회복지	8.7	8.7	8.7
-예술·공연·음식·숙박	4.2	4.2	3.2
-기타서비스	2.1	2.2	2
2) 정부부문	12.4	12.3	12.5

출처: Bureau of Economic Analysis(BEA), Value Added by Industry as a Percentage of GDP.

환율

[표3-4] 연도별 평균 환율 (단위: 원/달러)

연도	2017	2018	2019	2020
환율 (매매기준율)	1,130	1,101	1,166	1,180

출처: 우리은행

03. 미국 고용시장

고용차별금지법

미국은 1963년 성에 따른 임금차별에 대한 동일임금법(Equal Payment Act), 1964년 인종, 피부색, 종교, 성별, 출신국을 이유로 차별을 금지하는 공민권법 제7편(Title VII of the Civil rights Act), 1967년 연령으로 인한 차별과 관련해서는 '고용에서의 연

령차별금지법(ADEA)', 장애로 인한 차별에 대해서는 1990년 미국인 장애인법(ADA: American with Disability Act)이 제정되었다. 이와 같이 미국은 다양성을 존중하며, 차이로 인한 고용 상의 차별을 법으로 엄격히 금지하고 있다.

근로시간

미국 근로기준법(Fair Labor Standards Act)은 법정 근로 시간을 주당 40시간으로 규정하고 있다. 따라서 보통 고용주들의 근로자들의 주당 40시간 초과 노동에 대해서는 일반 임금의 1.5배에 해당하는 초과수당을 지불해야 한다. 일반적으로 임금이 지불돼야 할 노동시간이란, 근로자가 직접 노동을 수행한 시간, 노동을 수행하기 위해 지정된 장소에 있었던 모든 시간이 포함된다. 이는 일반적으로 가사노동, 출장(여행시간), 대기시간, 훈련 기간, 유예기간 등이 모두 포함된다. 다만, 초과 노동시간에 대한 1.5배의 임금지불은 업종과 급여 지급 형태 등에 따라 적용되지 않을 수 있다.

최저임금 보장

일반적으로 종업원은 주 40시간 노동을 원칙으로 하며 시간당 임금은 연방정부 기준

시간당 7.25달러이다. 다만 각 주별로 최저임금 기준이 다른데 연방정부의 기준보다 주정부 최저임금이 높은 경우 주정부의 것을 적용하는 것이 원칙이다.

[표3-5] 미국 주별 최저 임금(2021년 1월 1일 기준) (단위: 달러)

State	최저임금	State	최저임금	State	최저임금
미국 연방	7.25	루이지애나	없음	오리건	12.00
앨라배마	없음	메인	12.15	펜실베이니아	7.25
알래스카	10.34	메릴랜드	11.75	로드 아일랜드	11.50
애리조나	12.15	매사추세츠	13.50	사우스 캐롤라이나	7.25
알칸사스	11.00	미시건	9.65	사우스 다코타	9.45
캘리포니아	13.00	미네소타	8.21	테네시	없음
콜로라도	12.32	미시시피	없음	텍사스	7.25
코네티컷	12.00	미주리	10.30	유타	7.25
델라웨어	9.25	몬타나	8.75	버몬트	11.75
콜롬비아 디스트릭트	15.00	네브래스카	9.00	버지니아	7.25
플로리다	8.65	네바다	8.00	워싱턴	13.69
조지아	5.15	뉴햄프셔	7.25	웨스트 버지니아	8.75
하와이	10.10	뉴저지	12.00	위스콘신	7.25
아이다호	7.25	뉴멕시코	10.50	와이오밍	5.15
일리노이	11.00	뉴욕	12.50	인디애나	7.25
아이오와	7.25	노스캐롤라이나	7.25	노스 다코타	7.25
캔사스	7.25	켄터키	7.25	오하이오	7.25
오클라호마	7.25	푸에토리코	7.25	버진 아일랜드	10.50

출처: 미국 노동청(U.S. Department of Labor)

고용시장 동향

미국의 고용 상황은 소비 및 생산 증대에 따른 노동수요 회복에 따라서 완만한 개선 흐름을 보일 것으로 예상된다. 특히, 2021년 취업자 수는 전년 대비 큰 폭으로 상승할 것으로 전망된다. 코로나 19 확산 이후 일시적으로 해고되었던 취업자를 중심으로 취업자 수가 증가하면서 실업률도 점차 하락할 전망이다. 임금은 노동수요가 회복되면서 상승압력이 높아지고 있으나 저임금 근로자 중심의 고용 회복 등으로 상승폭은 크지 않을 전망이다. 다만, 코로나 19 재확산 등 변동성이 크고 노동시장 회복세가 둔화되고 있는 점을 감안할 때 고용사정 개선흐름은 백신보급 및 경제활동 재개 정도에 따라 변화가 클 것으로 전망된다.

01. 개요

취업 비자

취업 및 영리활동을 하고자 할 경우 이에 적합한 비자를 사전에 취득해야 한다. 비 이민 취업비자인 일시적 숙련직/비숙련직/전문직 취업자(H), 회사 내 지사 전근자(L), 비범한 재능소유자(O) 혹은 직업 연예인, 예술인, 체육인(P), 국제적 문화교류 행사 참가자(Q) 또는 종교인(R) 비자는 미국에 있는 소속 회사나 단체가 취업 청원서(Petition)를 먼저 승인받아야 한다. 비자 발급은 주한 미국 대사관에서 발급하고 있다.

미국 국무부에서는 매년 한국인에게 평균 2,400여 개 정도의 무역상사 및 소액투자사업 비자(E 비자), 26,000여 개 정도의 학생비자(F 비자), 2,800여 개 정도의 취업비자(H 비자), 14,000여 개 정도의 문화교류비자(J 비자), 4,200여 개 정도의 일반 주재원 비자(L비자)를 발급하고 있다(출처: LA 대한민국 총영사관, 2018-07-11)

[표3-6] 미국 취업 관련 비자 종류

	대상	주요 특징
E-1	필수적인 상사주재원	비자절차가 상대적으로 간단하고 조속하게 처리됨. 단, 자격조건이 까다로움
E-2	소액투자회사의 필수적인 직원	비자절차가 상대적으로 간단하고 조속하게 처리됨. 단, 자격조건이 까다로움
H-1B	전문직 종사자	관련직종 4년제 대학졸업 또는 유사한 경력자에 한함. 상대적으로 비자 숫자가 적게 할당되어 있음.
H-2B	농업제외 임시노동자	미국 노동자가 부족한 임시직. 취업 절차가 상대적으로 간단함.
J1	교환연수 또는 교환인턴	교환 방문자 프로그램에 참여하는 용도임. 문화 교류 비자, 교환학생 또는 단기 연수 용도임.
L-1	일반 주재원	한국기업의 직원
OPT	유학생을 위한 실습	유학 중 또는 유학 후 실습. 보통 12개월.

출처: 미국 대사관, www.ustraveldocs.com

E-1 (상사 주재원)

비자 신청자는 대한민국 국적이어야 하며, 대한민국 국적을 가진 사람들이 미국 현지 사업체를 50% 이상 소유하고 있어야 한다. 국제 무역의 규모가 커야 하며 지속적으

로 큰 규모의 무역이 존재해야 한다. 또한, 50%이상의 국제 무역이 미국과 한국 간에 이루어져야 한다. 신청자는 반드시 감독 관리직 또는 간부직이거나 사업체를 효율적으로 운영하는데 필요한 고도의 전문적 기술을 갖추어야 한다. 일반적인 기술 수준이거나 기술이 없는 직원은 해당되지 않는다. 신청자가 보유한 기술이 미국에 위치한 사업체에 필요한 이유를 상세히 기술한 설명서가 요구될 수 있다. E-1비자 체류자격이 종료되었을 때 미국을 반드시 떠날 의도가 있어야 한다.

▸ E-2(소액투자 회사의 필수 직원)

미국 현지 사업체의 50% 이상을 대한민국 국민이 소유하고 있어야 한다. 투자가 사업체 운영에 충분해야 하며, 투자금액은 취소가 불가하게 투자되어야만 한다. 비자 신청 대상은 투자자 또는 꼭 필요한 직원이다. 신청자가 주투자자가 아닐 경우, 신청자는 감독 관리직이거나 간부직 또는 고도의 전문적 기술 역량을 보유하고 있어야 한다. 단순한 기술이나 기술이 전무한 직원은 해당되지 않는다. 신청자는 E-2 비자 체류자격이 종료되었을 때 미국을 반드시 떠날 의도가 있어야 한다.

▸ H-1B(전문직)

4년제 대학 졸업자 또는 동등한 학력의 소지자들에게 부여되는 전문직 종사자 비자로 연간 65,000개가 책정돼 있다. 미국 내 대학원 졸업 이상의 학력자에게 20,000개가 추가 할당되어 있어서 1년에 총 85,000명에게 줄 수 있도록 이민법에 명시된 비자다. 신청조건은 신청자(학사 학위 또는 동등 학력 소지자)가 스폰서 고용주 업체가 필요로 하는 분야가 전문직종에 해당해야만 한다. 신청자의 고용주는 신청자의 고용 계약 조건과 관련하여 미국 노동부에 고용 조건 신청서를 제출해야 한다. 또한, 고용주가 임금을 지불할 재정 능력이 입증돼야 한다. H-1B 비자 접수는 매년 4월 1일에 시작한다.

▸ H-2B(숙련 및 비숙련 노동자)

미국 노동자가 부족한 임시직 또는 계절적 일자리를 위해 미국을 방문하는 경우 필요한 비자이다. 고용주는 청원하는 일자리에서 일할 자격이 있는 미국 노동자가 없음을 확인하는 미국 노동부 확인증을 취득해야 한다.

▸ J-1(교환연수)

비자를 신청하기 전 모든 교환 방문 신청자는 허가받은 프로그램 후원자의 승인을 받아야 한다. 신청자는 교육 기관 또는 프로그램 후원자로부터 비자 신청 시 제출해야 할 허가서 (DS-2019)를 받게 된다. 교환 방문자 프로그램의 J 비자는 교육, 예술, 과학 분야의 인재, 지식 및 기술 교환을 장려하기 위해 고안되었다. J-1 Intern은 대학교 재학생, 졸업 후 12개월 미만인 자가 신청자격이 된다. 체류기간은 12월이다. J-1 Trainee는 졸업 후 12월 이상, 졸업 후 경력 1년 이상, 비전공자의 경우 경력 5년 이상인 자가 신청자격이 된다. 체류기간은 18개월이다. J-1 Intern와 J-1 Trainee 모두 연장 불가하다. 단, 교환비자이기 때문에 엄격한 의미에서 취업비자는 아니다.

▸ L-1(상시 주재원)

미국 지사의 50% 이상의 소유권을 가지고 있는 한국의 본사가 한국에서 근무하는 직원을 미국 지사에 주재원으로 파견해 근무할 경우 신청할 수 있는 비자이다. 이 경우 주재원은 한국 본사의 매니저급 이상의 중역이거나(L-1A), 회사 업무 수행에 필요한 전문적인 지식이나 기술이 있는 자(L-1B)여야 하며, 최근 3년간 최소한 1년은 한국 본사에 근무했어야 한다. 해당 비자는 3년간 체류할 수 있으며, 기간 연장을 통해 최장 7년간 체류할 수 있다. 배우자나 만 21세 미만의 자녀의 경우 동반 가족 비자인 L-2 비자를 받을 수 있다.

▸ OPT (Optional Practical Training of F-1 Student) (유학생을 위한 실습기간)

학위 과정 중에 혹은 학위 취득 후 최대 12개월 동안 취업이 가능하다 (과학, 기술, 공학, 수학 분야를 포함하는 STEM 학위의 경우, 최대 24개월 동안 취업이 가능). 이민귀화국(USCIS)과 해외 유학생 지원처의 사전 승인이 필요하다. 보통 최소한 한 학년을 마쳐야 근로를 시작할 수 있다.

▸ 비자 면제 프로그램

대한민국 국민으로서, 관광 및 상용 목적으로 90일 이내 기간 미국을 방문하고자 하는 경우, 2008년 11월 17일부터 원칙적으로 비자 없이 미국 입국할 수 있다. 그러나 취업 및 영리활동을 하고자 할 경우 이에 적합한 비자 취득이 필요하다. 적용 대상은 사업, 오락, 환승 목적으로 입국하거나 90일 이내 단기 체류 목적 등에 해당한다.

(참고) 외교부 비자 면제 프로그램 : https://www.0404.go.kr/consulate/esta.jsp

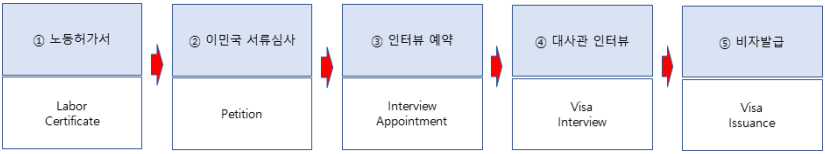
[학생비자(F1-M1)]

미국에서 학업을 위해 미국을 방문하는 외국인을 위한 비자이며, 모든 신청자는 비자 신청 전 희망하는 학교나 프로그램으로부터 입학허가(I-20)를 받아야 한다. F1 비자는 가장 일반적인 학생비자로 단과/종합대학, 사립고와 같은 허가된 학교나 인가받은 영어프로그램 등을 다니기 위한 경우 필요하며 학업이 주당 18시간 이상의 수업을 듣는 경우도 포함된다. M1 비자는 미국 교육기관에서 직업 관련 연구나 실습에 참여하는 경우 필요하다.

02. 취업비자 신청 및 발급절차

채용절차를 마치고 Job Offer를 받으면 미국 현지 스폰서가 정해진 것이다. 일반적으로 고용주가 변호사를 고용하여 변호사 선임비용 및 비자 발급 관련 비용을 지불하게 된다. 스폰서와 변호사가 정해지면 취업 비자를 받기 위한 절차를 시작한다.

[그림3-1] 취업비자 신청 절차



① 노동허가서(Labor Condition Application)

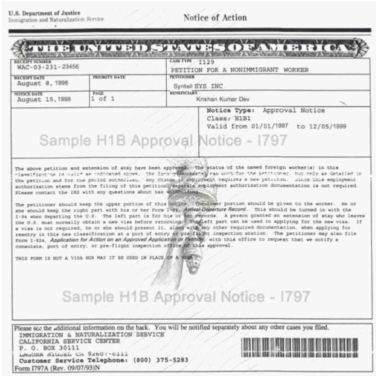
미국 노동부에서는 스폰서 회사에서 내국인이 아닌 외국인을 왜 뽑아야 하는지를 우선 심사한다. 이를 위해서 제출하였던 이력서, 구인광고 내용, Job offer, 졸업증명서, 성적증명서, 경력증명서 등 관련 서류를 준비하고, 공증이 필요한 경우 공증을 받아 제출해야 한다. 특별한 사유가 없으면 일주일 정도 심사 후 결과가 나온다.

② 이민국 서류심사(Petition)

노동부에서 노동허가가 나오면 신분변경을 위한 이민국 절차가 필요하다. 본인의 신분, 경력, 학력 등의 정보와 함께 I-129 Form을 작성하여 변호사가 제출한다. 여기에는 급행처리와 일반처리(3개월)가 있는데 급행처리로 할 경우 추가로 $1,250을 내야 하지만 2주 안에 결과를 알 수 있다. 신청은 4월 1일 이후로 할 수 있고, 비자를 받

아 입국 가능한 날짜는 9월 21일부터이다. 이민국 서류심사를 마치면 아래와 같은 I-797 Form을 받는다.

그림3-2] I-797



U.S. Department of Justice
Immigration and Naturalization Service

Notice of Action

THE UNITED STATES OF AMERICA

RECEIPT NUMBER WAC-03-231-23456		CASE TYPE I129 PETITION FOR A NONIMMIGRANT WORKER	
RECEIPT DATE August 8, 1998	PRIORITY DATE	PETITIONER Syntell SYS INC	
NOTICE DATE August 15,1998	PAGE 1 of 1	BENEFICIARY Krishan Kumar Dev	

Notice Type: Approval Notice
Class: H1B1
Valid from 01/01/1997 to 12/05/1999

Sample H1B Approval Notice - I797

The above petition and extension of stay have been approved. The status of the named foreign worker(s) in this classification is valid as indicated above. The foreign worker(s) can work for the petitioner, but only as detailed in the petition and for the period authorized. Any change in employment requires a new petition. Since this employment authorization stems from the filing of this petition, separate employment authorization documentation is not required. Please contact the IRS with any questions about tax withholding.

The petitioner should keep the upper portion of this notice. The lower portion should be given to the worker. He or she should keep the right part with his or her Form I-94, *Arrival-Departure Record*. This should be turned in with the I-94 when departing the U.S. The left part is for his or her records. A person granted an extension of stay who leaves the U.S. must normally obtain a new visa before returning. The left part can be used in applying for the new visa. If a visa is not required, he or she should present it, along with any other required documentation, when applying for reentry in this new classification at a port of entry or pre-flight inspection station. The petitioner may also file Form I-824, *Application for Action on an Approved Application or Petition*, with this office to request that we notify a consulate, port of entry, or pre-flight inspection office of this approval.

THIS FORM IS NOT A VISA NOR MAY IT BE USED IN PLACE OF A VISA.

Sample H1B Approval Notice - I797

Please see the additional information on the back. You will be notified separately about any other cases you filed.
IMMIGRATION & NATURALIZATION SERVICE
CALIFORNIA SERVICE CENTER
P. O. BOX 30111
LAGUNA NIGUEL CA 92607-0111
Customer Service Telephone: (800) 375-5283
Form I797A (Rev. 09/07/93)N

출처 : I-797 샘플(https://www.uscis.gov/i-797-info)

③ 인터뷰 예약

변호사를 통해 I-797 승인을 공지 받았다면, 주한 미국 대사관에 비자 발급을 위한 인터뷰 신청을 해야 한다. 대사관 인터뷰를 신청하기 위해서는 DS-160 Form을 작성하여 온라인 신청한다. 미국대사관 홈페이지에서는 한글 언어 서비스도 제공하기 때문에 무리 없이 진행할 수 있다(http://www.ustraveldocs.com/kr_kr/kr-niv-ds160info.asp).

DS-160 작성을 마쳤다면 확인 페이지 출력과 함께 인터뷰를 예약할 수 있다. H1 비자 신청 수수료는 1인당 $190이다.

[그림3-3] 확인페이지 예시

U.S. DEPARTMENT of STATE
CONSULAR ELECTRONIC APPLICATION CENTER

Nonimmigrant Visa Application

Application - *Sensitive But Unclassified(SBU)*
Photo Provided:

Confirmation Number: AA0000TILX

Personal, Address, Phone, and Passport Information

Name Provided:	GUPTA , RAMESH
Full Name in Native Language:	DOES NOT APPLY
Other Names Used:	YES
Other Name (1) :	NONE , RAMESHBHAI
Sex:	MALE
Marital Status:	MARRIED
Date of Birth:	01 JANUARY 1945
Place of Birth:	MUMBAI , MAHARASHTRA , INDIA
Nationality:	INDIA
Other Nationalities:	NO
National Identification Number:	DOES NOT APPLY

④ 대사관 인터뷰

대사관 심사를 위하여 신청된 I-129 Form 복사본, I-797 승인서, DS-160 confirmation, H1비자수수료 영수증 등의 준비서류와 함께 대사관 인터뷰를 거친다. 가장 기본적으로 물어보는 질문의 예는 다음과 같다.

> **Which company do you work for?**
> **What is your job responsibilities?**
> **How did you come to know about this company?**
> **Briefly describe your sponsoring employer company.**

⑤ 비자발급

약 5분에서 10분 정도의 인터뷰가 끝나면 영사관이 인터뷰 결과를 알려주며 여권을

회수하여 1주일 내에 비자가 스탬핑된 여권을 집으로 배달해준다. 배달된 여권은 미국 입국심사 시에 다시 한번 심사관에 의해서 확인된다.

01 미국 - 01.3 채용 트랜드

미국 기업들의 채용 트랜드는 크게 세 가지로 정리된다. 사회적 관계를 통한 채용, 현업부서가 주도하는 채용, 소셜리크루팅을 통한 채용이다.

[표3-7] 미국 기업의 채용 트랜드

	내용
사회적 관계를 통한 채용	미국 기업들은 인력 공백이 생겼을 때, 내부 직원들에게 적당한 인재가 있는 지를 묻는다. 만약 내부 직원의 추천에 의해 채용 프로세스를 거쳐서 채용이 되면, 내부 직원에서 추천에 따른 혜택(인센티브 등)을 지급하기도 한다.
현업부서 주도 채용	미국 기업들은 대규모 공채시스템을 가지고 있지 않다. 수시 채용을 한다. 따라서 인력 공백이 생기면, 해당 부서에서 직접 또는 인사부서를 통해 채용공고를 낸다. 서류심사 또는 면접의 과정에서 해당 부서에 요구되는 직무 전문성이 무엇보다 중요하기 때문에 실무자 및 일선 부서 책임자가 채용을 주도한다.
소셜리크루팅	최근 들어 다양한 SNS 채널을 이용한 소셜 리크루팅이 증가하고 있다. 실제로 미국 기업의 80%가 소셜 미디어를 활용한 채용을 하고 있다고 조사되었다. 이 방법은 전세계 어디서든 수많은 지원자와 쌍방향 소통이 가능하다는 장점이 있다. 회사의 입장에서는 SNS를 통해 지원자의 재능을 확인할 수 있다. 인텔(Intel)은 링크드인(Linkedin)을 통해 채용 비용을 줄이고 있다.

KINZIE
HOTEL
11 PM - 5 AM
TOW ZONE
PAY TO PARK
230 412
7 DAY PAID PARKING
TOW ZONE

실무경험

미국은 여러 산업에서 세계 최고의 경쟁력을 갖추고 있기 때문에 전세계에서 우수한 인재들이 모이는 국가이다. 따라서 채용에 있어 실질적인 업무수행능력이 가장 중요한 선발기준이 된다. 해당 직무에 맞는 인턴 경력은 취업을 위해 가장 중요한 사항이 된다. 미국 취업에서 가장 중요하게 고려되어야 할 점은 비자 문제이다. 현실적으로 국내에서 고등학교나 대학교를 졸업한 사람들의 경우 취업비자인 H-1B를 직접 받기는 어려운 실정이다. 따라서 인턴비자(J-1) 또는 학생비자(F-1)를 발급받아서 미국 현지에서 직무 관련 경험을 쌓은 후에 H-1B를 신청하는 것이 현실적인 방법이 될 수 있다. 학생비자를 받고 학업을 마치는 경우, OPT를 발급받으면 회사에 취업할 수 있다. OPT의 유효기간이 STEM 분야는 최대 3년이지만, 인문 사회계열 분야는 1년 정도의 기간이 부여된다. 따라서 이 기간 안에 H-1B 비자를 신청해야 한다.

Resume는 2장, 면접이 중요

입사지원서(Resume)는 1장 이내(신입), 2~3장 이내(경력)에서 최근 5년을 중심으로 작성해야 한다. 5년을 넘어서는 경력은 채용 여부를 결정하는 데에 크게 중요하지 않기 때문에 1~2줄로 간단히 작성하면 된다. 입사지원서를 작성할 때는 자신이 수행했던 업무내용과 그 일을 통한 성과를 구체적으로 기술해야 한다. 고등학교 또는 대학교를 갓 졸업한 사람들의 경우 학교에서 수업 중에 수행했던 프로젝트와 인턴 및 콘테스트 참여 등의 내용을 기술하면 된다. 입사지원서와 함께 Cover letter를 작성할 때는 1페이지 이내에서 간단히 자신이 왜 회사에 필요한 인재인지를 밝히면 된다. 입사지원서가 통과되어 인터뷰를 하는 경우, 회사에서는 입사지원서의 내용이 맞는지, 커뮤니케이션은 가능한지, 회사에서 공고한 직무에 적합한 지 등을 확인한다.

사회적 관계를 넓혀라

대기업의 경우 취업을 희망하는 사람들이 홈페이지를 통해 이력서를 제출하면 채용담당자가 필요할 때, 이력서를 검토한다. Google의 경우 매년 200,000건 이상의 이력서가 홈페이지를 통해 접수되고 있다. 채용담당자가 모든 이력서를 검토하는 것은 현실적으로 어렵다. 따라서 신규인력을 채용할 때는 주로 회사의 홈페이지에 Job

opening을 공고하고, linked-in에 공지하고, 헤드헌팅 회사를 활용한다. 또한, 회사 직원들에게 공지하여 적절한 사람이 있는지를 물어보는 제도가 있다. 이때 직원들이 추천한 사람이 최종적으로 채용이 되면, 직원에게 인센티브가 제공된다. 따라서 직원들 역시 우수한 인재를 적극적으로 추천하려는 경향이 있다.

장기계획을 수립하라

미국을 비롯한 해외취업은 국내취업 실패의 도피처가 되어서는 안 된다. 국내 지원자들에게는 정보가 제한적일 수밖에 없기 때문에 자신이 경력 계획을 장기적으로 수립하고 이에 따른 정보를 수집하고, 적극적인 구직활동을 수행해야 한다. 또한, 미국 취업에 대한 자신만의 명확한 비전과 목표가 있어야 하며, 이에 따라 구체적이고 단계적인 실행계획을 수립해야 한다.

궁극적인 미국 취업의 성공은 크게 세 단계를 거쳐 이루어진다. 첫 번째 탐색기는 자기인식과 미국 노동시장 분석에서 출발한다. 두 번째 개발기는 목표를 설정하고 역량을 개발하는 시기이다. 간혹 3~4년간 미국 취업을 통해 많은 소득을 기반으로 한국에 돌아와서 대기업에 취업하겠다고 계획하는 사람들이 있지만, 생활비와 세금 등으로 인해 한국과 비교해서 많은 소득이 보장되는 것은 아니다. 세 번째 실행기는 미국 취업을 실행해서 성공하는 단계와 취업 이후 자신의 전문성을 향상시켜서 인생의 목표를 완성해 나가는 시기이다.

구인정보(예시): 월드잡플러스(2021-03-04 기준)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
FNS USA http:// www.fnsusa.co	미국	모집분야	무역물류 Operation 인턴		
		채용인원	1명	근무형태	인턴
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	영어(중상): 미국내 근무가능한 수준	
			주요업무	• Air import/Ocean import (항공수입/해운수입) • Coordinating, Communicating with clients, Supporting freight forwarding	
			기타	• 연봉 3,500~4,000만원 • 인턴 12개월	• 8시간/일 • 점심제공

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Genmaga http://www.genmega.com	미국	모집분야	Project Management Staff(경영기획 사무원)		
		채용인원	1명	근무형태	계약직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	영어(중상): 미국내 근무가능한 수준	
			주요업무	• Plan, excute, monitor, and control protects using principles, methods, and standard techniques	
			기타	• 연봉 (면접 후 결정) • 계약직 12개월	• 8시간/일

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
One Merchant Solution http://onepmt.com	미국	모집분야	금융결제시스템 에이전시(경영사무직)		
		채용인원	1명	근무형태	인턴
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	영어(중상): 원어민과 회화 가능	
			주요업무	• New application submit & follow up • Manage inventory	
			기타	• 연봉: 3,600~3,700만원 • 인턴 12개월	• 8시간/일 • Proficient in MS Office

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
BISCO Apparel http://www.enjean.com	미국	모집분야	여성 데님웨어 마케팅		
		채용인원	1명	근무형태	인턴
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	무관	
			외 국 어	영어(상): 영어로 근무 가능	
			주요업무	• Manage and execute the photoshoot related tasks for e-com • Create and publish new listings across all major online sales channels	
			기타	• 연봉: 3,600~3,700만원 • 인턴 12개월 • 8시간/일 • J1 보험	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
INZI Alabama http://www.inzi.co.kr	미국	모집분야	자재구매 및 관리 (경력)		
		채용인원	1명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	경력5년~8년	
			외 국 어	영어(중): 현지인과 대화가능 수준	
			주요업무	• 원재료 및 부재료 부품조달 • 생산계획 및 원재료 수요량 산출 • 납품원가관리 및 원재료 CR관리	
			기타	• 연봉: 6,000~8,000만원 • 주 52시간, 기숙사 제공 • 취업비자(E-2) • 이주비용지원, 비자비용지원 • 건강보험, 치과보험, 안과보험	

연봉 수준: 월드잡플러스(2021-04-01 기준)

월드잡 플러스 해외 일자리찾기에 올라온 구인공고를 통해 미국 사무직 연봉의 최저수준과 최고수준의 평균값을 산출하였다. 구인공고의 최저연봉과 최고연봉은 지원분야 및 지원자의 특성에 따라 구인기업이 제시하는 연봉수준의 범위를 의미한다. 아래의 내용은 연봉 수준만을 제시하고 있으며, 기업마다 보험 등 복지혜택에 대한 내용은 포함되지 않았다.

[표3-8] 월드잡플러스 구인처 연봉수준

최저수준 평균값	최고수준 평균값
3,563 만원	3,817 만원

주) 월드잡 플러스의 구인처 연봉평균이므로, 국가 전체 수준과 다를 수 있음. 인턴비자(J-1) 발급조건임.

01. 국가 기본 정보

[표3-9] 일본 국가 정보

국명	일본(Japan)
위치	북위 45도 33분에서 20도 25분 사이에 위치, 4개의 주요 섬으로 구성
면적	377,975.21㎢ (자료원 : 총무성, 2019 기준)
기후	4계절이 분명하며, 대체로 해양성 온대기후. 남북길이가 3,300km로 지역별 기후 차이가 심함.
수도	도쿄(東京) / TOKYO
인구	1억 2,605만 796명 (2021 통계청, UN, 대만통계청 기준)
환율	US$ 1 = 105.25엔 (변동환율, 2021년 2월기준)
민족	대화족(大和族 : 야마토족) 99% 이상, 기타(재일교포, 아이누족 등) 1% 미만
언어	일본어
종교	신도 46.9%, 불교 42.6%, 기독교 2.6%, 기타 7.9%
시차	GMT + 9
건국(독립)일	2월 11일
정부형태	내각책임제
국가원수 (실권자)	일왕 : 나루히토(德仁) 내각총리대신 : 스가 요시히데(菅 義偉)

02. 일본 경제동향

일본의 2019년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 0.7% 증가로, 8년 연속 플러스 성장을 하였으나 그 성장률은 지속해서 둔화하고 있다. 특히 미·중 무역마찰에 따른 수출의 감소, 2019년 10월 소비세 인상 여파 등이 성장의 저해요인으로, 공적수요 및 기업수요의 견조세 유지에도 경제성장이 전반적으로 둔화하였다. 2020년 1분기 실질 GDP

성장률은 전 분기 대비 0.6% 감소하며, 2분기 연속으로 마이너스 성장을 기록, 소비세 인상 여파에 이어 2020년 초 COVID-19 영향에 따른 세계경제 둔화, 무역감소 등이 경기악화로 이어졌다. 그러나 이후 1차 및 2차 경제대책을 통한 대규모 재정지출과 전국민 현금지급 및 고용유지 지원 등으로 가계소비가 반등하면서 2020년 3분기 실질 GDP는 COVID-19 사태 전과 비교하여 96% 수준으로 회복한 것으로 나타났다. 다만, 기업설비투자는 수요감소와 미래 불확실성 등으로 감소세가 이어지고 있으며, 재화수출은 양호하나 외국인 방문객 급감으로 서비스 수출은 매우 부진한 실정이다. 이러한 점을 고려하여 2020년 말 현재 예측기관들은 일본의 2021년 경제성장률은 2.5% 내외 수준으로 전망하고 있으며 특히, 도쿄올림픽이 예정대로 개최될 경우 서비스 소비가 크게 회복될 것으로 기대하고 있다.

03. 일본 산업동향

일본은 전통적으로 제조업에 큰 강점을 가지고 있으며, 2000년대 초부터 저성장, 저출산, 고령화의 인구구조 변화에 대응하여 서비스산업을 경제성장의 동력으로 주목하고 이를 활성화하기 위한 노력을 지속해 왔다. 그 결과 현재 일본의 산업별 GDP 비중은 1차 산업이 1.2%, 2차 산업이 26.6%, 3차 산업이 72.2%로 구성되어 있는데, 지난 10년간 일본의 산업구조는 큰 변동 없이 서비스산업을 중심으로 하는 3차 산업의 비중이 가장 높게 나타나고 있다. 최근 일본 서비스산업의 큰 특징으로는 외국인 관광산업의 성장, 의료 및 간호서비스 산업의 확대, 인력 절감 투자에 대한 높은 관심 등을 들 수 있다. 우선, 저출산 및 고령화에 따른 국내 관광산업 위축에 대한 우려로 인해 정부 차원에서 도쿄올림픽 개최 등 외국인 관광산업 육성정책을 도입하면서 빠르게 성장하고 있다. 다만 COVID-19의 영향으로 외국인 관광산업이 가장 큰 타격을 받았고, 도쿄올림픽 개최가 불투명한 상황이어서 당분간 회복이 어려울 것으로 전망된다. 둘째, 고령화로 인해 의료 및 간호서비스 수요가 증가하면서 고령층을 대상으로 하는 의료 인프라 확대가 이루어지면서 관련 시장이 크게 확대되고 있다. 셋째, 일본은 만성적으로 인력부족에 시달리고 있는 가운데 이에 대응하여 서비스 기업들이 로봇이나 AI 등을 활

용하는 인력 절감 투자를 확대하는 추세이다. 지난해 COVID-19의 확산으로 서비스산업이 다른 분야에 비해 크게 위축된 것으로 나타나고 있는데, 장기적으로는 인력 절감 기술 및 비대면 서비스 수요를 촉진하여 관련 기업의 구조개편을 촉발하는 계기가 될 것으로 전망된다. 또한 이러한 기조는 서비스산업뿐만 아니라 다른 산업들에서도 생산구조재편이나 신기술 도입 확대 등의 형태로 나타날 것으로 전망된다.

[표3-10] 일본의 산업별 구성비율(GDP, 기업 수, 매출액, 종사자 수)

구분		GDP (단위: 십억엔)	기업 수 (단위: 천개)	종사자수 (단위: 천명)	매출액 (단위: 십억엔)
전체 규모		544,747	3,856.5	66,640	1,624,714
1차산업	농림수산업	1.2%	0.7%	3.4%	0.3%
2차산업	광업	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%
	건설업	5.8%	11.2%	7.5%	6.7%
	제조업	20.7%	10.0%	15.9%	24.4%
3차산업	유틸리티	2.6%	0.0%	0.4%	1.6%
	정보통신업	5.0%	1.1%	3.3%	3.7%
	운송/우편	5.1%	1.8%	5.1%	4.0%
	도소매업	13.9%	21.8%	16.1%	30.8%
	금융보험	4.1%	0.8%	2.4%	7.7%
	부동산/상품임대업	11.3%	7.9%	2.0%	2.8%
	학술/전문기술서비스	7.4%	4.9%	3.6%	2.6%
	숙박/음식업	2.5%	13.3%	6.2%	1.6%
	교육	3.6%	3.0%	4.8%	0.9%
	보건복지	7.0%	7.6%	12.5%	6.9%
	기타	9.1%	15.9%	14.6%	13.0%

출처: 일본 통계청, 「Japan Statistical Yearbook 2020」

주요 업종별 GDP 비중은 제조업이 20.8%로 가장 높고, 도소매업(13.9%), 부동산/상품임대업(11.3%)의 순으로 나타나고 있으며, 매출액 또한 제조업과 도소매업의 비중이 전체의 52.2%를 차지하고 있다. 또한 일본의 기업 수 및 종사자 수는 각각 385.6만

개와 6,664만명 정도인데, 제조업과 도소매업으로 분류되는 기업의 수와 종사자 수가 전체의 32%를 차지하고 있다.

04. 일본 고용시장

고용시장 현황

일본은 비자발적 실업의 감소, 청년실업 완화, 내수 관련 산업 중심의 지속적인 고용수요 창출 등으로 인해 OECD 국가 중 가장 안정적인 고용시장을 유지해 왔으나, COVID-19로 인해 경제활동이 축소되면서 2020년 일본의 고용시장 또한 크게 위축되고 있다. 특히 2020년 일본 전체 산업의 평균 종업원 수는 2019년에 비해 0.7% p 감소하는데 그쳤으나, 숙박/음식업과 생활편의/오락업을 비롯한 서비스 업종의 경우 COVID-19로 인해 종업원 수가 가장 많이 감소한 것으로 나타났다. 또한 일본 후생노동성에 의하면 COVID-19의 영향으로 인해 실업률이 높아지고 유효구인배율이 급감하는 등 2020년 일본의 고용지표가 크게 악화된 것으로 나타나고 있다. 2020년 말 기준 일본의 실업률은 2.8%로 2019년에 비해 0.4% p 증가하였고, 2010년 이후 지속적으로 상승해 오던 유효구인배율도 2019년 1.60배에서 대폭 하락해 2020년에는 1.18으로 집계되었다. 일본의 실업률이 높아지기는 했지만 그 원인이 불황과 같은 구조적인 문제가 아니고 여타 OECD 국가와 비교할 때 일본의 실업률 상승폭이 큰 것은 아니기 때문에 COVID-19가 진정국면에 들어서면 고용지표가 빠르게 개선될 여지가 있다.

[그림3-4] 일본 실업률 추이 (단위: %)

출처: 일본 통계청, Labour Force Survey 2020년 12월

한편, COVID-19는 여성의 실업 증가, 휴직자 증가, 비정규직 근로자에 대한 고용취소 등 고용구조에 영향을 주고 있으며, 노동시간의 단축이나 재택근무 확대와 같은 근로환경과 비대면 채용방식 등 고용시장 전반에 걸쳐 막대한 변화를 야기하고 있다. 일각에서는 COVID-19로 인해 새롭게 주목받는 업종과 직업이 거론되고 있으나 COVID-19는 대체로 경제 전분야에 걸쳐 부정적인 영향이 더 크다고 볼 수 있다. 이에 기업들은 고용유지를 위한 노력을 하고 있으며, 일본 정부도 고용지표 악화를 방지하기 위한 정책을 실시하고 있다. 예를 들어 일본 후생노동성에서는 사업주가 근로자의 휴업수당을 부담할 때 일부 또는 전액을 지원해 주는 '고용조정조성금 지원제도'를 실시하고 있다. 그리고 각 지자체별로도 지역경제 보호와 고용안정을 위해 다양한 정책 노력을 기울이고 있다. 도쿄도의 '텔레워크 정착 촉진 조성금 제도'나 오사카부의 '비정규직 고용 지원금 제도', 후쿠오카현의 '코로나19 긴급단기고용 창출사업' 등이 그 예이다.

일본 임금수준

일반적으로 일본의 임금은 매월 정기 지급되는 '월례임금(월급)'과 특별 지급되는 '특별임금'으로 구분된다. '월례임금'이란 매월 지급되는 임금으로 '소정내 임금(기본급+제수당)'과 초과근무 등에 대한 '소정외 임금'으로 구분된다. 월례임금에 포함되는 제수당은 종류가 많고 회사 마다 다른 정책을 가지고 있는데, 일반적으로 직책수당과 가족수당, 주택수당이 기본이 되고 필요에 따라 소수로 채택하고 있다. '특별임금'에는 상여금과 퇴직수당(퇴직금)이 있다. 일본 후생노동성은 매년 직장근로자의 임금에 대한 포괄적인 조사결과를 발표하고 있다. 이 자료를 참고하면 대략적인 취업대상 회사의 임금 수준을 알 수 있다.

[표3-11] 2019년 주요산업별, 학력별 월례임금 초임 수준 (단위: 천엔)

구분	남성				여성			
	대학원졸	대졸	전문대졸	고졸	대학원졸	대졸	전문대졸	고졸
전체 산업	239.0	212.8	184.7	168.9	238.3	206.9	183.4	164.6
건설업	245.7	218.2	191.7	177.0	241.6	211.2	181.5	167.2
제조업	236.0	207.7	184.9	167.3	234.3	204.4	180.0	164.2
정보통신업	243.9	218.3	190.5	169.6	244.3	217.8	189.2	172.7
운수업/우편업	231.0	203.4	178.3	167.5	230.2	199.1	174.6	165.4
도매/소매업	236.2	213.8	181.2	170.7	233.9	207.0	179.4	166.2
금융업/보험업	246.1	213.9	190.8	165.8	249.7	201.7	167.6	158.0
학술연구/기술업	243.6	229.0	183.7	167.6	252.2	223.8	174.5	166.7
숙박/음식업	215.7	203.7	176.0	169.7	169.6	199.0	176.7	166.7
교육/학습지원업	244.4	215.3	183.1	170.1	237.8	206.7	183.1	163.5
의료복지	209.9	204.0	192.7	167.2	209.0	208.1	188.8	164.6
서비스업(기타)	229.2	204.9	180.1	167.8	229.8	205.9	171.9	166.3

자료: 일본 후생노동성, 「임금구조 기본통계(2021년 1월 29일 공표)」

01. 개요

비자(사증)

비자는 일본 입국 시에 필요한 것인 반면 재류 자격은 일본에 입국한 후 체류를 위해 필요한 자격이다. 일본 입국 시 단기 체재(90일 이내)에 대해서는 비자면제 조치가 실시되고 있으나, 취업으로 장기 체재해야 하는 경우에는 입국 시 비자가 요구된다. 일반적으로 비자는 재외 일본 공관에 신청하여 취득하는데 장기 체재를 위한 비자의 경우 재외 일본 공관에서는 일본 현지 사정을 잘 모르기 때문에 심사에 시간이 걸리는 등 애로사항이 많다.

재류자격인정증명서

대부분의 경우 일본입국관리국에서 일본에 입국 및 체재를 희망하는 외국인이 행하는 활동이 각각의 비자 조건에 적합한지를 미리 심사하고, 그 조건에 적합하다고 인정된 경우에는 재류자격인정증명서라는 증명서를 교부한다. 이 재류자격인정증명서를 재외 일본 공관에 제시해서 비자를 신청하면, 통상적으로 입국 및 체재 조건에 적합하다고 인정되어 신속하게 비자를 발급받을 수 있으며, 입국 시 상륙심사도 간소화된다.

체크포인트

- 일본에서 일하려면 직종에 맞는 '재류자격' 을 취득할 필요가 있는데, 해외 인재의 경우 기본적으로는 '기술·인문지식·국제업무'의 재류자격을 취득하게 되며, 그 취득 요건으로 학력·경력 등의 기준을 충족해야 한다.
- 일본 비자 발급에 대한 자세한 정보는 일본 대사관 홈페이지의 비자 발급 안내를 참조하자. 한국어 서비스가 제공된다(https://www.kr.emb-japan.go.jp/visa/visa_ryoji.html).
- 일본 취업비자에 대한 자세한 내용은 월드잡플러스 해외취업완전정복(일본편)을 참조하기 바란다 (링크: https://www.worldjob.or.kr/ebook/2020/jpn/assets/shared/ebook_JPN.pdf).

02. 취업비자(기술·인문지식·국제업무)

일본의 취업비자는 공용(외국정부 등의 공무에 종사하는 분과 그 가족)이나 보도(외

국 보도기관의 기자), 법률・회계업무(변호사나 공인회계사), 기술・인문지식・국제업무, 기능실습(일본에서 일을 배우면서 보수를 받는 기능실습생) 등, 종사하는 직업에 따라 17개의 자격으로 나눠진다. 모든 직업이 취업 비자의 대상이 되는 것은 아니고, 청소나 공장근무 등 단순 노동의 일이나 특별한 전문지식을 필요로 하지 않는 일은 취업 비자 취득이 어렵다. 본서에서는 일본에 취업하는 대부분의 경우에 해당하는 '기술・인문지식・국제업무' 비자에 대해 살펴본다. 동 비자는 2014년까지 기술 비자와 인문지식/국제업무 비자로 나뉘어 있었으나, 2015년부터 통합되어 운영되고 있다.

활동 내용

일본의 공적 또는 사적 기관과의 계약에 의거하여 행하는 인문과학 분야(인문계 분야이며 사회과학 분야도 포함)와 이공계 분야(이학, 공학, 기타 자연과학 분야)에 속하는 기술이나 지식을 필요로 하는 업무에 종사하는 활동 또는 외국 문화에 기반을 가진 사고 또는 감수성을 필요로 하는 업무에 종사하는 활동

주요 발급 조건

① 학력 및 전공 관련 조건(어느 하나에 해당)

- 종사하고자 하는 업무에 필요한 기술 혹은 지식과 관련된 과목을 전공하여 대학을 졸업하거나 또는 이와 동등 이상의 교육을 받은 자
- 일본의 전수학교 전문 과정을 수료(해당 수료에 관해 법무대신 고시로 정한 요건에 해당하는 경우로 한함)
- 종사하려는 업무에 관하여 10년 이상(대학, 고등전문학교, 고등학교 등에서 해당 기술 또는 지식에 관한 과목을 전공한 기간을 포함)의 실무경험에 의한 지식을 습득하고 있을 것
- 단, 정보처리에 관한 기술 또는 지식을 필요로 하는 업무에 종사하고자 하는 경우, 법무대신 고시로 정한 정보처리기술에 관한 시험에 합격하거나 자격을 갖고 있을 때는 예외로 한다.

② 외국문화에 기반을 지닌 사고 또는 감수성을 필요로 하는 업무에 종사하고자 하는 경우에는 종사하는 업무가 번역, 통역, 어학지도, 홍보, 선전 또는 해외거래업무, 복식 또는 실내장식에 관한 디자인, 상품개발 및 기타 이와 유사한 업무이며, 또한 해당 업무와 관련하여 3년 이상의 실무경험이 있을 것. 단, 대학을 졸업한 사람이 번역, 통역, 또는 어학지도와 관련된 업무에 종사하는 경우는 실무경험 불필요

③ 일본인이 종사할 경우에 받는 보수와 동등 액 이상의 보수를 받을 것

03. 취업비자 신청 및 발급절차

취업비자 신청 시 주의할 점

취업하게 되는 회사에 따라 요청하는 서류가 다르므로 회사의 요청에 충실하게 서류를 준비하여야 한다. 이때 지원자가 준비하는 필요서류가 국문으로 되어 있는 경우 일본어로 번역공증이 필요하다. 또한 졸업증명서 등의 서류가 영문으로 되어 있는 경우 서류상 본인이름(영문 스펠링)이 여권의 영문 스펠링과 동일해야 한다. 취업비자 심사 시 취업자의 관련 업무에 대한 전문성을 확인하는 경우가 있으므로 동 내용을 포함한 취업이유서 등의 서류를 추가적으로 작성하는 경우도 있다.

취업비자 신청 및 발급의 절차

기본적으로는 입사를 예정하고 있는 기업이 '재류자격 인정 증명서' 의 교부 신청을 하고 , 교부 받은 재류자격 인정 증명서를 내정자에게 우송해 준다. 내정자는 재류자격 인정 증명서를 받았으면 이를 첨부하여 가까운 일본 대사관이나 총영사관에서 비자를 신청하면 된다. 재류자격을 신청할 때는 취업 예정인 기업과 자세하게 상의하는 것이 오류를 줄일 수 있다.

① 취업하게 되는 일본 측 회사가 내정서 발급

② 지원자(취업자)가 내정 수락 의사표명 또는 사인

③ 회사가 지원자에게 비자신청에 필요한 서류 안내

④ 지원자가 준비해야 할 필요서류를 작성하여 회사로 우편 발송

⑤ 회사가 준비해야 하는 서류를 작성하여 지원자의 서류와 함께 출입국관리국에 비자 신청

⑥ 출입국관리국이 재류자격인정증명서를 발급하여 회사로 우편 발송(소요기간 1~2달)

⑦ 회사가 재류자격인정증명서를 지원자에게 우편 발송

⑧ 지원자가 재류자격인정증명서 수령 후 일본대사관 및 영사관에 취업비자 발급 요청

⑨ 취업비자 수령 후 일본으로 출국

출처: 주 대한민국 일본국 대사관

04. 취업비자 신청 필수 서류

취업비자의 경우 일본 측 회사가 일본의 입국관리국에 재류자격인정증명서를 신청하고 그 증명서를 교부받은 후 비자 신청 시 첨부하여야 한다. 재류자격인정증명서는 외국인이 일본에서 하게 되는 활동에 대한 체류자격의 해당성 및 기준적합성을 증명하는 문서로서 입국심사의 신속화와 효율화를 위한 것이다. 재류자격인정증명서는 유효기간이 발급일로부터 3개월 이내이므로 증명서를 발급받으면 이 기간 내에 비자를 신청하여 입국하여야 한다.

① 여권 : 일본은 입국에 필요한 여권의 잔존 유효기간을 별도로 정하고 있지는 않으나, 입국 시 체류예정 기간보다는 유효기간이 더 많이 남아 있는 여권으로 입국하는 것을 권장
② 비자발급 신청서 : 일본 대사관 영사부에 비치 또는 파일 다운로드도 가능
③ 사진 1매 : 칼라, 상반신, 4.5×4.5cm, 최근 6개월 이내 촬영
④ 주민등록증 양면 복사, 주민등록등본, 주민등록초본 중 한자명 및 거주지를 확인할 수 있는 공적 서류
⑤ 재류자격인정증명서 : 원본 및 양면 복사. 원본은 사증 발급 후 여권에 붙여서 반환

출처: 주 대한민국 일본국 대사관

일본 기업의 사무직 채용 트랜드는 신입직원 선호, 인성 및 잠재력 중시, 일본어 능력 중요로 설명된다. 일본 사회의 근간이 되는 제조업종의 경우 일본 내 경제활동인구의 지속적 감소에 대비하여 기업의 규모를 가리지 않고 우수한 외국인 채용에 대한 의지가 높아 채용수요가 지속적으로 존재하고 있다. 특히, 일본 기업들은 사무직이라는 표현보다는 종합직이라고 칭한다. 이러한 종합직은 일반적으로 회사 내의 다양한 업무를 수행하기 때문에 특정한 전공을 선호하지는 않는다. 과거와 비교하면 종신고용의 문화와 사회적 분위기는 많이 감소하였으나, 여전히 한 번 입사한 회사에 오랫동안 근무하는 것이 장려되고 있는 분위기이다. 따라서 면접 시에는 인성을 중요시하며, 의사소통을 위한 일본어 구사능력이 중요하다.

[표3-12] 일본 기업의 채용 트랜드

	내용
신입직원 선호	일본 기업들은 국적과 상관없이 신입직원을 선호한다. 일본 기업들은 신입직원들의 연봉이 상대적으로 낮고 고위직으로 올라갈수록 임금 수준이 높아지는 특징을 보인다. 따라서 오래 근무할수록 더 좋은 대우를 받을 수 있다.
인성 및 잠재력 중시	일본 기업들은 전공이나 스팩보다 인성과 잠재력을 중시한다. 스팩보다는 매너, 조직융화, 조직이해능력, 일본문화 이해 등을 중시한다. 따라서 회사 분위기에 유연하게 적응할 수 있는 지는 구직과정에서 채용을 결정하는 데에 매우 중요한 요소가 된다.
일본어 능력 중요	종합직의 경우 상급 수준의 일본어 활용능력이 요구된다. 일본어 능력시험 1급 이상자로 회화 및 비즈니스 문서 작성능력 상급자를 원하는 기업이 대부분이다. 구성원 대부분이 일본인인 경우가 많기 때문에 동료들과 자연스러운 의사소통이 가능해야 한다.

TRATTORIA

엔트리 시트 작성

엔트리 시트는 일본에서 사용하는 독특한 회사 지원 양식으로 기업이 지원자의 특성을 자세히 파악하기 위한 서류이다. 일반적인 한국의 이력서나 미국의 레쥬메(resume)와는 다르게 비교적 간략하게 본인에 대해서 기술하는 내용이다. 이 양식에는 기업마다 시식이나 기입하는 내용이 다르긴 하지만 일반적으로 학력과 경험뿐만 아니라 각 기업의 독자적인 질문에 대해서 기입을 하게 되는데 본인의 지원 동기가 기업의 채용 이유와 잘 맞아야 하는 것이 핵심이다. 엔트리 시트의 제출은 해당 기업의 채용시험에 정식으로 지원한다는 의미를 갖는다. 엔트리 시트 기재 시 주의할 사항은 다음과 같다.

(1) 수정액은 사용할 수 없으므로 자필로 기재할 때는 반드시 연습용으로 복사를 여러 장 해 둔다.

(2) 오탈자를 반드시 확인하고 예쁜 글씨가 아니어도 또박또박 기재한다.

(3) 가능한 여백을 남기지 않도록 공간을 적절하게 활용하여 공백을 피한다.

(4) 면접 시 자신이 기재한 내용을 확인할 수 있도록 기재 후 반드시 복사해 둔다.

(5) 기업이 분류 작업을 할 때 사진이 떨어지는 경우가 있으므로 사진을 부착할 때에는 뒷면에'학교명, 학부, 이름' 등을 기재한다.

(6) 마감 직전이 아니라 일찍 제출하는 것이 좋다. 도착한 순서대로 전형을 진행하는 기업도 있고, 마감 직전에 제출하는 지원자가 많으므로 인사 담당자가 꼼꼼하게 확인하지 못할 수도 있으며, 기한 내에 제출하지 못해 결국 수험을 치르지 못하는 경우도 있기 때문이다.

면접준비를 철저히 하라

각 기업마다 다르지만 일반적으로 3차례에 걸쳐 면접이 진행되며, 1차 면접은 집단면접(집단 토의 면접), 2차 면접은 개별 면접, 그리고 최종 임원 면접으로 진행되는 경우가 많다. 특히 면접과정에서 외국인의 경우 토익점수 등의 외국어 능력보다 지원자가 일상 업무에서 일본어를 얼마나 잘 하는지, 동료들과의 커뮤니케이션 능력에 문제가 없는지 등을 중점적으로 본다. 그러므로 면접과정에서 본인의 답변을 간결하지만 분명하고 또박또박하게 하는 것이 중요하다. 집단 면접에서 이루어지는 대부분의 질문들은 다음의 범주 안에 포함되므로 아래 내용은 반드시 준비해야 한다.

[그림3-5] 엔트리 시트 예 : Japanese Airline

日本航空株式会社
エントリーシート2018 客室乗務職

希望選考会場		フリガナ		ID No.	
写真貼付 40×30mm		氏　名		生年月日	生　歳
上半身・正面・無帽・3ヵ月以内に撮影のもの。写真裏面に氏名、ID番号を記入。カラーのみ。		現 住 所	〒		
		電話番号		携帯番号	
		高校卒業年月	学部・学科（研究科・専攻）	入学年月 / 卒業見込年月	
		ゼミ・研究室	テーマ：	概要：	
		部活動・サークル	内容：	役割：	

趣味・特技			
英語	英検（　取得年月　）、TOEIC（　点 取得年月　）、TOEFL（　点 取得年月　）		
その他外国語	語　検定・資格などあれば記入してください（　）		
海外留学・居住経験	年　月～　年　月	国名：	概要：（語学留学、日本人学校など）

保有資格	取得年月	大会出場・賞罰等
	年　月	

あなたがこれまでに特に力を注いで取り組んできたことを3つあげてください。

A
B
C

上記A～Cのうち1つを選択し、「なぜ力を注いだのか（理由）」「何を目指し、どのように挑戦したのか（目標・行動）」、「何を実現したのか、そこから何を学んだのか（結果）」の順で記入してください。

選択

あなたが至近の3年間で直面した一番の困難は何ですか。また、その困難を乗り越えるために大切にしたことは何ですか。具体的に記入してください。

あなたがJALの客室乗務職として実現したいことを具体的に記入してください。

ご提出いただいたエントリーシートは返却いたしませんのでご了承ください。

① 자기소개 및 PR	⑦ 학창시절 관심과 업적, 제일 열심히 한 내용
② 본인 성격의 장단점	⑧ 본인이 경험한 좌절 및 실패담(교훈)
③ 업계 관심 동기	⑨ 본인이 경험한 성공담
④ 기업 지원 동기	⑩ 입사 후 하고 싶은 직무
⑤ 회사 선택의 기준	⑪ 본인의 꿈과 최종 목표
⑥ 본인이 경험한 아르바이트 및 과외활동	⑫ 자신의 꿈과 미래의 모습 묘사

적성검사(종합인성검사, SPI) 준비

각 기업별 별도의 필기시험 이외에 일본 취업활동의 필수적인 단계로 종합인성검사(SPI, Synthetic Personality Inventory)가 있다. SPI는 크게 언어부문, 비언어부문, 인성부문의 3가지 분야로 나누어져 있고, 추론, 집합, 도형, 방정식부터 숙어, 사자성어, 시사 등 다양한 문제가 포함되어 있다. 이전에는 관례상 SPI시험을 치르는 기업들도 더러 있었지만, 최근 많은 기업들이 종합검사 점수를 면접과 함께 균형적으로 비중을 두고 있는 추세이다. 종합검사에서 좋은 성적을 얻기 위해서 일본인 대학생들이 평균적으로 6개월 정도를 준비하고 있으며 시중에 이에 관한 많은 참고서들이 출판되어 있다. 지난 수년간 내용이 업데이트되어 현재는 SPI 버전 3이 사용되고 있다.

[표3-13] 적성검사(SPI3) 문제 예시

① 비언어부문 예시

문) 계약금이 구입가격의 1/5 일 때 할부 1회당 지급액은 구매가격의 얼마에 해당하는가?

선택) ⓐ1/16 ⓑ2/25 ⓒ1/12 ⓓ1/11 ⓔ1/9 ⓕ3/25 ⓖ1/8 ⓗ2/15

② 언어부문 예시

문) 우선 제시된 의미와 가장 부합되는 단어들을 선택지에서 고르세요.
"とりつくろって立派に見せること"

선택) ⓐ 偽作 ⓑ 捏造 ⓒ 虚飾 ⓓ 粉飾 ⓔ 校閲

③ 인성부문 예시

문) 아래의 질문이 당신의 일상 행동이나 생각과 어느 정도 가까운지 선택지에서 고르시오.
A : 다른 사람에 대해 무관심 한 것은 좋지 않아.
B : 남의 일에 깊이 드는 것은 좋지 않다.

선택) ⓐ A에 매우 가깝다 ⓑ B보다는 A에 가깝다
ⓒ A보다는 B에 가깝다 ⓓ B에 매우 가깝다

자료 : https://saisokuspi.com/

居酒屋
7F·8F
ビックベック
SHINJUKU
BIG DRUG
トラノコ
KONOMI YAKI
HOTEL GRACERY
IMAX
海賊とよばれた男
12.10
MARUHAN
GODZILLA ROAD
驚安の殿堂
ドン・キホーテ
新感覚ネットカフェ Booth
Elle de Castle
居楽屋
きんぐら酒場
カラオケ

구인정보(예시): 월드잡플러스(2021-03-04 기준)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
NORITSUISU	일본	모집분야	영업관리 사무원		
		채용인원	1명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	무관	
			외 국 어	영어(상): 비즈니스 레벨 일본어(상): 비즈니스 레벨	
			주요업무	신제품 판매기획, 제안서 제작, 경영지원 등	
			기타	• 연봉: 2,520만원 • 8시간/일 • 취업비자 • 고용보험, 산재보험, 건강보험, 후생연금	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Sumitomo Electric Industries	일본	모집분야	사무계 종합직		
		채용인원	1명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	일본어(최상): 일본어능력시험 N1	
			주요업무	사무계 종합직으로 영업, 경리, 자재, 생산관리, 기획, 인사, 총무, 홍보 등	
			기타	• 연봉: 3,700~4,000만원 • 8:30~17:15(유연근무제 운영중) • 취업비자 • 고용보험, 산재보험, 건강보험, 후생연금	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Shimakawa Seisakusyo	일본	모집분야	채용 개요 및 자격 요건		
		채용인원	1명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	일본어(상): 번역이 가능한 수준	
			주요업무	• 한국 법인 및 고객기업과의 문의 및 절충 대응 • 업무총무	
			기타	• 연봉: 3,700~4,000만원 • 가족수당 • 취업비자지원 • 고용보험, 산재보험, 건강보험, 후생연금	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Neis	일본	모집분야	영업직		
		채용인원	1명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	일본어(중): 일본어능력시험 N2이상 영어(중): TOEIC 700점 이상	
			주요업무	• 고객과 메인터너스 공사 등의 미팅을 반복하면서 용접 시공 방법 등을 정하며, 견적서 작성 후 수주 등을 함. • 입사 1년 정도는 선배 사원의 서포트를 하면서 일을 배우는 기간임	
			기타	• 연봉: 3,250~3,65만원 • 8:30~17:30 • 사택 이용 가능 • 고용보험, 산재보험, 건강보험, 후생연금	

연봉 수준: 월드잡플러스(2021-04-01 기준)

월드잡 플러스 해외 일자리찾기에 올라온 구인공고를 통해 일본 사무직 연봉의 최저수준과 최고수준의 평균값을 산출하였다. 구인공고의 최저연봉과 최고연봉은 지원분야 및 지원자의 특성에 따라 구인기업이 제시하는 연봉수준의 범위를 의미한다. 아래의 내용은 연봉 수준만을 제시하고 있으며, 기업마다 보험 등 복지혜택에 대한 내용은 포함되지 않았다.

[표3-14] 월드잡플러스 구인처 연봉수준

최저수준 평균값	최고수준 평균값
3,221 만원	4,058 만원

주) 월드잡 플러스의 구인처 연봉평균이므로, 국가 전체 수준과 다를 수 있음. 취업비자 발급조건임.

01. 국가 기본 정보

[표3-15] 베트남 국가 정보

국명	베트남 사회주의 공화국(The Socialist Republic of Vietnam)
행정구역	5개 중앙 직할시와 58개 성으로 구성
면적	약 331,210 km^2 (한반도의 약 1.5배)
기후	아열대(북부), 열대몬순(남부)
수도	하노이(Ha Noi)
인구	96,208,984(2019년4월 기준, 출처: 베트남 통계청 2021-03-21)
민족	낀족(85.7%), 따이족(1.9%) 등 54개 민족
언어	베트남어
종교	정부 인정 종교 16개. 천주교(590만 명), 불교(460만 명) 등
독립일	1945년 9월 2일
정부형태	공산당 1당 정치 체제
국가원수(실권자)	응우엔푸쫑(Nquyen Phu Trong) 공산당 서기장

02. 경제동향

2019년 베트남의 연간 국내총생산(GDP) 성장률은 7.02%를 기록해 당해 초 목표(6.8%)를 넘어섰다. 현지 정부는 이 같은 성장세가 이어질 것으로 보고 2020년 성장률을 전과 같은 6.8%로 설정했으나, 연초 갑자기 불거진 코로나19 사태로 인해 목표 달성은 불가해졌다. 2020년 10월, 베트남 정부는 동년도 경제 성장률은 전년 대비 2~3%에 이를 것으로 최종 추산하고 이를 국회에 보고했다. 베트남에서 코로나19 로

인한 경제 타격은 두 차례에 걸쳐 발생했다. 우선 2020년 상반기는 3~4월에 걸친 강력한 사회 격리 조치로 인해 비필수 서비스 사업과 교통이 제한됐고 이 때문에 소매유통 시장에 큰 타격이 있었다. 실제로 2020년 상반기 베트남의 GDP 성장률은 1.81%를 기록했는데 이는 지난 10년 중 가장 낮은 것이다. 두 번째 타격은 7월 말 발생했다. 앞서 3~4월 사회 격리 조치 후, 7월 말까지 100일 동안 베트남 내 공식 보고된 코로나19 내부 감염 사례는 없었다. 지역사회에서 코로나19 확진자가 없어 5, 6, 7월 베트남 경제가 점진 회복 추세였으나 7월 25일 중부 다낭에서 갑작스레 내부 집단 감염이 번져 8월 한 달 동안 산업 생산이 둔화됐다. 그러나 7월 코로나19 재확산 사태에도 불구하고 지역 감염 보고가 8월 중순부터 급감함에 따라, 하반기 베트남의 코로나19 경제 여파는 3~4월 대비 미미한 수준이었고 타격 기간도 짧았다. 특히 8월부터는 EU-베트남 FTA 발효, 삼성 스마트폰 신규출시, 중국 생산기지 이전 반사이익 등 경제 성장을 자극할 각종 호재가 있었기에 하반기 수출입 실적과 경제 지표들이 금세 안정됐다.

2020년 1~10월 대베트남 외국인직접투자(FDI) 총 투자 금액은 234억 8,080만 달러(전년 동기 대비 19.4%↓), 신규 라이선스 프로젝트는 2,100건(32%↓)에 달했다. 2020년 10개월간 새로 등록된 FDI 금액은 116억 6,072만 달러로 이 중 44%가 제조•가공 산업에 집중됐다, 한편, 2020년 1~10월 신규 등록 금액 기준 베트남의 최대 FDI 국가는 싱가포르(약 75억 달러, 전체 FDI 투자금 중 32% 점유), 한국(34억 2,246만 달러, 14.6%), 중국(21억 6,860만 달러, 9.2%), 일본(17억 8,255만 달러, 7.6%), 태국(17억 599만 달러, 7.3%), 대만(14억 2,047만 달러, 6%), 홍콩(13억 7,423만 달러, 5.9%) 순이다.

지난 10여 년간 대베트남 3대 FDI 국가는 한국, 일본, 싱가포르로 투자 기류가 뚜렷했으나, 미-중 무역 분쟁 이래 2019년부터 중국, 홍콩, 대만의 대베트남 투자가 눈에 띄는 성장세를 보였다. 한편, 베트남에서는 최근 5년 사이 현지에 이미 설립된 기업을 매입하거나 지분을 투자하는 브라운필드 투자가 증가했다. 이는 2016년 베트남 투자법 상 외국인 투자자의 베트남 기업 지분 인수 및 합병 규제가 크게 완화됐기 때문으로 분석된다. 또한 브라운필드 투자 증가는 베트남 내수 시장의 성장을 반영하는 것이기도 하다.

[출처: KOTRA 해외시장 뉴스]

03. 산업동향

2020년 4월 베트남은 강력한 사회적 거리두기 조치로 노동 인원 소집이 제한되고 비필수 사업장의 영업이 임시 중단되는 등, 산업 전반에 감산이 불가피했다. 코로나19 강경 대응책 이후 70일 넘게 (해외 유입 외) 내부 감염 사례가 0건에 수렴하자, 베트남 정부는 지역 사회의 경제 활동을 장려하여 하반기 경기 회복을 위한 움직임을 보이고 있다.

2020년 5월 베트남 산업생산지수(IIP)는 4월 대비 11.2% 증가했다. 2019년 5월과 비교해 3.1% 감소한 것이나, 1~5월 IIP 성적을 합산한다면 전년 동기 대비 1% 소폭의 성장을 이뤘다. 또한 IHS Markit이 집계한 베트남의 5월 제조업 구매관리자지수(PMI)는 42.7로, 여전히 50 아래 머물렀으나 4월보다는 회복된 모양새다.

2020년 1~5월 베트남의 무역 수지는 18억8000만 달러를 기록했다. 2019년 동기 무역 적자가 2억5600만 달러에 달했던 것과 상반된다. 베트남은 전체 수출 중 절반 이상이 미국, 중국, 유럽연합(+영국) 세 지역에 편중돼 있는데, 특히 2019년 미국과 유럽연합 대상 무역 수지는 750억 달러를 상회했다. 이처럼 베트남의 수출 구조는 특정 지역에 의존도가 높아, 주요 수출 국가의 시장 동향에 베트남의 산업 생산 동향이 연쇄된다. 참고로 올 5개월간 베트남은 EU와 ASEAN, 한국을 포함한 다른 주요 시장 수출이 감소했지만 중국, 미국과 같은 거대 시장의 수출은 증가세를 유지했다.

그러나 급격한 성장 회복은 낙관하기 이르다. 앞서 IHS Markit은 5월 베트남의 PMI가 전월보다는 회복됐으나, 여전히 신규 발주 수요는 낮은 수준이라 '생산지수 하락 속도가 느려진 것'이라고 상황을 분석한 바 있다. 현지 제조기업들은 4개월 연속 고용 인원을 감축하고 있고 아직 구인에 조심스러운 태도를 유지하고 있다. 실제로 1~5월 동안 베트남 내 영업을 임시 중단한 사업체는 전년 동기 대비 36.4% 증가한 2만6008개에 이르렀다. 5월 국내 생산 및 기업 활동은 2019년 5월 대비 65.8%에 불과하다.

2020년 5월 베트남의 제조·가공산업 생산지수는 전월 대비 12.8% 증가했다. 올 1~5월 해당 산업의 생산지수는 2019년 대비 2.2% 증가해 평균적인 성장세도 유지했다. 다만 이는 2019년 1~5월 제조·가공산업 생산지수가 전년 동기 대비 10.9% 증가한 것과 비교하면 저조한 성적이다. 이처럼 성장이 둔화된 원인은 코로나19 여파로 수출국의 발주가 줄어 주요 품목 생산이 감소했기 때문이다. 일례로 2020년 1~5월 차량 생산은 전년 동기 대비 16.3%, 의복은 6.7%, 전자제품은 5.2% 하락했다.

봉제, 가구 등 소비재 관련 현지 제조·가공 산업은 베트남의 주요 수출 국가의 소비시장 회복과 그에 따른 발주 동향에 직접적인 영향을 받는다. 베트남은 경제적인 노동비용과 지리적 이점을 바탕으로 글로벌 의류, 신발, 목제품 브랜드의 생산 기지로 입지를 구축했고, 위탁 생산된 브랜드 상품은 대부분 수출 목적이다. 참고로 봉제, 가구와 같은 제조·가공 산업은 베트남에 진출한 우리 기업들의 분포율이 두드러진 분야이기도 하다.

[표3-16] 베트남 주요 수출 국가별 수출액 및 수출 품목 비교 (단위: US $ 백만)

	총수출액			2019년 주요수출품목
	2018	2019	2020.1~4	
미국	47,525	61,346	20,156	봉제 제품 및 의복(24.2%), 휴대전화 및 관련 부품(14.5%), 신발(10.8%), 컴퓨터 및 관련 부품(9.8%)
EU	41,951	41,546	10,624	휴대전화 및 관련 부품(29.4%), 신발(12%), 컴퓨터 및 관련 부품(11.2%), 봉제 제품 및 의복(10.3%)
중국	41,268	41,414	12,724	컴퓨터 및 관련 부품(23%), 휴대전화 및 관련 부품(20%), 채소 및 과일(5.9%), 스펀을 제외한 섬유(5.8%)
ASEAN	24,736	25,208	7,698	철·강(10%), 휴대전화 및 관련 부품(9.2%), 컴퓨터 및 관련 부품(7.4%), 기타 기계/장비 및 관련 부품(7.4%)
일본	18,850	20,412	6,435	봉제 제품 및 의복(19.5%), 운송수단 및 관련 장비(12.7%), 기타 기계/장비 및 관련 부품(9.5%), 수산물(7%)
한국	18,204	19,720	6,175	휴대전화 및 관련 부품(26%), 봉제 제품 및 의복(17%), 컴퓨터 및 관련 부품(14.6%), 기타 기계/장비 및 관련 부품(8%)

출처: 베트남 호치민 무역관(2020-07-02

04. 인구 및 시장 특성

2019년 4월 베트남 인구주택 총조사(20년 기준 최신자료)에 따른 현지 인구는 9,621만 명에 육박한다. (여성 50.2%, 남성 49.8% 차지) 베트남의 중위 연령은 32.5세로, 연령별 인구 분포는 넓은 피라미드 형태를 보인다. 실제로, 2019년 기준 베트남 내 만 19세 이하 인구는 약 29.9%, 만 20~39세 인구는 32.5%에 이를 것으로 추산된다. 이러한 인구 특성과 이들의 왕성한 소비 활동은 베트남 경제 성장 원동력으로 작용하고 있다.

특히 베트남의 경제 개방·개혁 정책인 '도이머이 정책' 이후에 태어난 1980~2000년대

생 소비자들은 한국의 2030세대와 비슷한 소비패턴을 지녔다. 이들은 베트남의 젊은 부모세대이기도 하며 현지 소비시장을 주도하는 거대한 축이다. 도이머이 정책 이후 태어난 베트남 인구는 인터넷에 능숙하며, 온라인 쇼핑에 대한 관심과 수요가 높다. 외국 브랜드에 호의적이고, 익숙하지 않은 브랜드의 경우 직접 제품 정보를 찾아보는 적극성도 있다. 이 연령층이 베트남 소비시장을 주도하고 베트남 소비시장에서 매우 잠재적인 계층으로 평가된다. [출처 : 베트남 통계청]

베트남의 소매유통 트렌드를 견인하는 주요 지역은 수도 하노이(북부)와 호찌민시(남부)이다. 63개 지역 가운데 18% 인구가 두 지역에 분포하며, 1인당 연간 평균 소득 또한 국가 평균(약 3,000 미국 달러) 대비 2배 높다. 이 때문에 베트남에서 소비재 시장의 유행은 두 도시에서 먼저 시작돼 다른 지역으로 전파되는 것이 보편적이다. 하노이와 호찌민시는 지리, 기후, 각기 다른 사회 이념을 추구했던 통일 이전의 역사 등 대내외적 요인으로 인해 지역 문화와 소비자 성향이 상이한 특징을 보인다. 베트남에서 북부(하노이) 소비자들은 미래의 가치를 고려한 상품, 사회적 지위를 과시할 수 있는 상품, 사회 기준에서 크게 벗어나지 않고 사회 구성원들에게 인정받을 수 있는 상품 등에 수요가 높다고 알려져 있다. 반면 호찌민시를 중심으로 한 남부 소비자들은 일상에서의 여유에 가치를 둔 상품, 가격 대비 성능이 실속 있는 상품, 구매자의 개성을 강조할 수 있는 상품 등에 상대적으로 수요가 높다. 따라서 고급화 전략을 내세운 과시 성향의 브랜드는 하노이, 상품 자체의 기능과 품질로 차별화를 내세운 브랜드는 호찌민시 시장을 우선 공략하곤 한다. 일례로, 명품 브랜드 루이비통은 1997년(당시 베트남 1인당 GDP 361달러) 하노이를 통해 베트남 시장에 진출한 한편, 맥도날드는 2014년 베트남 첫 진출 시장으로 호찌민시를 택했다. 반대로 루이비통 호찌민시 지점은 2007년, 맥도날드 하노이 지점은 2017년 말에 정식 개장했다.

베트남은 최근 몇 년간 전자상거래의 성장이 눈에 띄는 추세다. 베트남 전자상거래협회(VECOM)에 따르면, 2016~2019년 사이 현지 전자상거래 시장의 연간 평균 성장률은 약 30%에 이르렀다. 베트남에서 전자상거래는 주로 오픈마켓(Tiki, Shopee, Lazada 등) 혹은 Facebook, Instagram, Zalo 등과 같은 소셜미디어 플랫폼을 통해 이루어진다. 특히 인기 있는 전자상거래 품목은 패션, 전자제품, 화장품 등이다. 2020년에는 코로나19로 인해 개인위생 관련 상품 소비가 증가했으며, 원산지와 식품위생에 대한 관심이 높아졌다. 또한, 코로나 19 이후 전자상거래를 통한 소비가 25% 증가한 것으로 나타났다. [출처: 베트남 전자상거래협회(VECOM)]

한편, 2020년 10월 베트남 일부 통신사가 정보통신부로부터 하노이와 호찌민시 특정 지역에서 5G 상용화 테스트 승인을 받았다. 이에, 2021년 연내 상용화를 목표로 5G망 구축이 본격화될 전망이다. 아울러, 광섬유 네트워크 보급 확대, 스마트폰의 상향 평준화 등으로 전자상거래 시장이 더욱 활성화될 것으로 기대된다. 현재 베트남에서 전자상거래는 80% 이상이 후불현금결제(COD)로 이뤄지고 있다. 현지 소비자들의 높은 현금 선호도는 최근 베트남 내 전자결제 환경이 발전함에 따라 점차 변화할 것으로 보인다. 일례로 최근 현지 은행과 IT업계는 전자지갑, 인터넷 및 모바일 뱅킹 활성화를 위해 투자하고 있으며 이에 온라인 결제 규모가 크게 증가했다.

베트남 취업을 위해서는 취업비자가 필요하다. 취업비자를 발급받기 위해서는 노동허가증이 필요하며, 18세 이상으로 학사 이상의 학력 또는 전문경력이 필요하다.

01. 취업비자의 종류

베트남 취업비자는 기존 단일 LD에서 노동허가 면제 대상 여부를 기준으로 LD1/LD2로 구분해 발급한다. 노동허가가 면제되는 일부 업종의 파견주재원, 주식회사 이사회의 구성원 등은 LD1으로 발급받게 되고, 기타 대부분 베트남에 설립된 기업에 근무하는 한국인 근로자들은 LD2를 발급받게 된다. 최대기간은 2년으로 기존과 동일하다.

[표3-17] 베트남 취업비자(LD1/LD2) 종류 및 특징

LD1	베트남에서 근무하는 외국인 중 노동허가 면제자에게 발급
LD2	노동허가가 필요한 자에게 발급

노동허가증 면제대상

① 유한책임회사의 출자자 또는 소유자
② 주식회사의 이사회 구성원
③ 베트남에 있는 대표사무소의 소장, 국제기구나 비정부기구 프로젝트의 장
④ 베트남에서 3개월 미만의 기간 동안 서비스를 제공하는 자
⑤ 현재 베트남 소재 베트남 국민 또는 외국인 전문가가 해결하지 못한 생산 또는 경영에 영향을 미치거나 미칠 우려가 있는 문제 및 기술, 과학적으로 복잡한 상황을 처리하기 위해 베트남에 3개월 미만의 기간 동안 체류하는 자
⑥ 변호사법에 따라 베트남에서 활동할 수 있는 자격증을 발급받는 외국인 변호사
⑦ 베트남이 회원국으로 가입한 국제협정의 규정에 의한 경우
⑧ 베트남에서 공부하고 근로하는 학생(사용자가 지방 노동보훈사회국에 7일 전 통지 요망)
⑨ WTO 양허에 따른 일부 서비스업의 회사 내부 파견자(영업서비스, 건설업, 유통업, 교육서비스, 환경서비스, 금융서비스, 의료서비스, 관광서비스, 문화오락서비스, 운송서비스, 정보서비스)
⑩ ODA의 활용을 위한 전문컨설팅 서비스 등을 위해 베트남에 입국한 자
⑪ 외교부의 승인을 받은 언론 기관 종사자
⑫ 교육훈련부의 승인하에 외교 공관 또는 국제기구 관리하의 국제학교에 가르치거나 연구하는 자
⑬ 베트남 외교 공관 또는 국제기구의 인증을 받은 자원봉사자
⑭ 베트남 노동관계법상 전문가, 관리자, 최고경영자, 기술자의 직책으로 30일 미만 및 연간 90일 미만 체류하는 자
⑮ 외교부 승인에 따라 베트남의 국제협약을 수행하기 위해 입국한 자
⑯ 베트남의 기관, 조직 또는 회사에서 실습하기 위한 학생
⑰ 외교부 승인에 따라 베트남에서 외국 임무를 수행하는 자의 친척
⑱ 정부 기관, 정치기관 또는 사회정치기관에서 근무하기 위해 관용여권을 소지한 자
⑲ 기타 노동보훈사회부의 요청에 의해 총리가 승인한 사안

출처: 외국인근로자에 관한 노동법 시행령(No. 11/2016/ND-CP) 및 노동법(No.10/2012/QH13)

02. 취업비자 필요 서류

30일 미만 근무하되 1년 통산 90일 이내 근무하는 경우를 제외하고, 베트남 내 3개월 이상 근무하는 모든 외국인 근로자는 필수로 노동허가증(Work Permit)을 발급받아야 한다. 전문가의 경우, 2021년 2월에 개정된 시행령 Decree(152/2020/ND-CP)에 따라 '학사 이상' 및 '3년 이상의 근무경력'을 가진 자에게 노동허가서가 발급된다. 베트남 내 노동허가신청은 노동허가신청서 및 이 외 필요서류 (범죄경력증명서, 공증된 학위증명서 또는 경력증명서, 건강검진확인서, 사진 등)를 작성해 베트남 노동관서에 제출하면 된다.

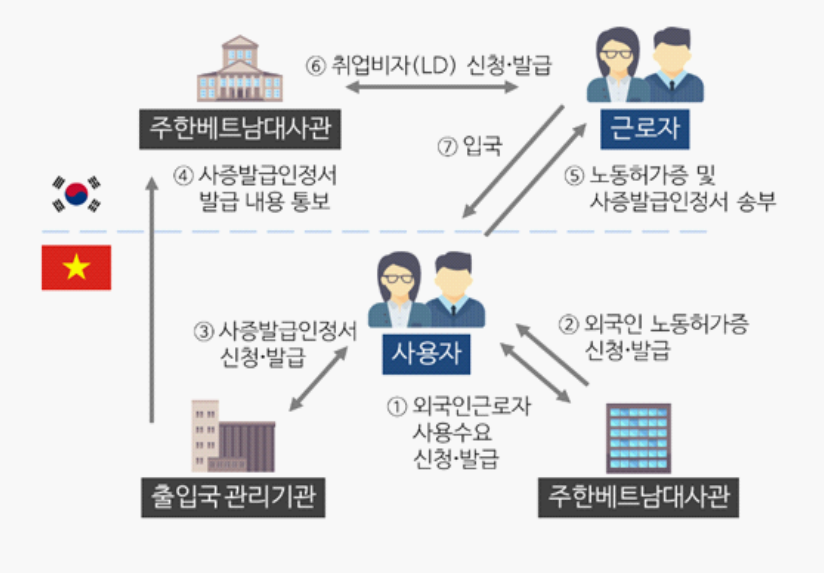
[표3-18] 노동허가증 발급 준비 서류

1. 허가발급 신청서
2. 이력서
3. 범죄사실증명서(범죄경력증명서)
   - 베트남 내에서 6개월 미만 체류한 자는 한국에서 발급
   - 베트남 내에서 6개월 이상 체류한 자는 베트남 거주지 해당 사업기관의 신원조회서 추가
4. 건강증명서
   - 한국에서 받을 경우 영문 및 베트남 대사관 공증이 필요
   - 베트남에서 받을 경우 현지에 지정된 병원에서 건강증명서 발급이 가능
5. 졸업증명서 및 재직증명서: 직무에 부합하는 경력 및 자격증 사본
   - 학사, 석사, 박사학위 등 학위사본 또는 자격증 사본, 3년 이상 동일 직종 근무 경력증명서
6. 여권사본
7. 위임장
8. 증명사진 3장, 사이즈 3cm * 4cm, 귀가 보여야 하며 반드시 안경을 벗고 흰색 배경이어야 함.

주) 3~6번 증명서는 베트남어로 번역 후, 한국의 법무 공증을 받고 외교부의 인증을 받아야 하며, 주한 베트남 대사관 영사의 확인이 필요함.

03. 취업비자 신청 및 발급 절차

[그림3-6] 외국인 근로자의 베트남 입국 절차



출처 : KOTRA 호치민 무역관

노동허가증을 소지한 후에는 다시 취업비자 프로세스를 거쳐야 한다. 신청 전 반드시 베트남 내에서의 기관·조직·개인으로부터의 초청과 보증이 있어야 하며 이후 한국 내 근로자가 주한베트남대사관에 사증발급 신청서, 여권, 사진을 제출하면 된다. 최근 개정법에 의하면 노동허가증 혹은 노동허가 면제서 그리고 투자자의 경우 투자자 개인이 명시된 ERC 등을 제시한다면 베트남 내 체류 중 비자 변경이 허용된다.

04. 임시거주증 취득 내용

베트남에서 임시거주증은 일정 기간 베트남 내 외국인의 거주를 허용하는 허가증이다. 임시거주증은 베트남 출입국 시 비자 역할을 하고 베트남 내를 여행할 때는 신분증 역할을 한다. 발급 대상은 법인회사의 임직원, 지분소유자, 주식회사 주주, 베트남

규정을 통해 인정받은 변호사, 노동허가증 취득자, 정부가 허가한 학생, 전문가 등과 거주증을 발급받은 사람의 부모, 배우자 및 18세 미만의 자녀들이다.

[표3-19] 임시거주증 발급 준비 서류

1. 임시 거주증 신청서 N5A, N5B 각1부
   (홈페이지 (http://vnm-hanoi.mofat.go.kr) → 전자민원 → 양식다운로드 → 공관별 민원서식에서 다운 가능)
   - 거주증 발급을 위한 외국인 당사자 인적사항 기재
2. 사진 2장 3Cm X 4Cm(1년 이내)
3. 여권 공증 복사본 1부, 비자가 있을 경우
   - 비자 공증 복사본 1부
4. 기업: 사업자등록증, 허가증 1부
5. 노동 허가증 - 공증 복사 1부(신청시 원본 동봉)
6. 주민등록등본 1부(가족관계 증명)
   - 한국에서 공증번역 후 한국 외교부의 영사확인 후 주한베트남대사관 영사확인, 또는 우편 등으로 받아서 대사관 영사과에서 영사확인을 받고 베트남 외교부의 영사확인 필
   - 부모, 배우자 또는 자녀의 임시 거주증 발급시 필요
7. 거주 지역, 회사소재지, 사무실 소재지 확인 등

※ 경우에 따라 제시된 위 서류 이외에 추가 서류를 요청할 수도 있습니다.

임시거주증 발급 수수료 및 소요기간

- 1년: 60달러, 1-2년: 80달러, 2-3년: 100달러
- 4~6일 소요

임시거주증 접수처

- 주소: 89 Tran Hung Dao, Hanoi
- 전화번호: 04) 3822-0579
- 하노이 이외 기타지역은 거주지방 출입국에 접수

05. 취업 시 유의사항

취업비자 취득을 위해서는 반드시 노동허가증을 발급받아야 하며, 고용인은 사전에 제반 행정절차를 밟아 피고용인의 노동허가증 및 취업비자의 발급을 완료해야 한다. 관광비자 등으로 입국한 후 취업비자로의 전환은 불가하며, 출국 후 취업비자를 취득해 재입국해야 한다.

2012년 2월 1일 부로 관련 법규가 강화돼 취업비자 없이 베트남에서 노동행위를 할 경우 강제 출국 등의 조치를 당하며, 한국, 중국의 경우 베트남 내 불법 취업자가 많아 노동허가 발급을 더욱 엄격히 제한하고 있다. 최근 베트남 정부는 외국인 채용 시 따라야 할 새로운 행정절차를 발표했다. 이에 따라 고용주는 매년 대표법인 관할 내 지방성 인민위원회에 외국인 근로자 수요를 사전에 보고해 고용 허가를 받아야 하고, 기존 외국인의 노동허가 면제 사례의 경우에도 해당 지방시성의 노동부로부터 합법적인 노동허가 대상임을 확인받아야 하는 절차를 명시했다.

06. 외국인 근로자 노동허가 관련 시행령 및 시행규칙 내용

베트남 정부는 2016년 4월 1일부터 발효된 시행령 Decree 11/2016/ND-CP에 따라, 필요 근무경력 기간과 노동허가증 갱신 신청이 완화되고 면제 대상이 확대되는 등 전보다 개선된 조항들이 추가됐다. 더불어 2019년 11월 20일 Law No. 45/2019/QH14를 개정하고 2021년 1월 1일부터 발효되었다.

베트남에서 취업할 수 있는 외국인 노동허가증 발급대상은 2016년 개정 시행령에서는 학사 이상 및 전공분야에서 3년 이상의 근무경력을 요구하고 있다. 노동허가서를 발급받기 위해서는 관리자(manager), 운영책임자(executive officer), 전문가(expert) 또는 기술자(technician)이어야 된다고 정의하고 있다. 또한, 개정 내용에서는 사용자는 베트남 근로자가 요건을 충족시킬 수 없는 업무, 직책에 대해 사전에 성급 인민위원회 위원장으로부터 승인서를 발급받도록 하고 있다(외국인근로자 사용 예정일로부터 최소 30일 이전).

한국 정부는 한-베 MOU를 체결(2013.12.31.), 발급 조건 중 '외국에서 전문가로 인정받은 자'에 해당하는 자에 대해 한국산업인력공단에서 '베트남 전문가 인정서'를 발급

하기로 협의했다. 그러나 2021년 한-베 정부간 체결한 전문가 인정 MOU의 근거규정이 삭제되어서 베트남 지방 정부에서 한국기관에서 발행한 전문가 인정서 효력을 거부하는 상황이 벌어지고 있다.

[표3-20] 베트남 노동법 시행령 개정 내용

적용	법령	활용근거
개정 전	11/2016/ND-CP 제3조항	3. 전문가는 다음의 경우 중 하나에 해당하는 외국인 근로자이다. a) 전문가라고 인정하는 외국 기관·조직 및 기업의 문서가 있느 자 b) 학사 학위 이상을 가지고 베트남에서 근무할 예정인 업무와 직책에 부합하는 전문 분야에서 3년 이상 근무한 경력을 가진 자
개정 후	152/2020/ND-CP 제3조3항	3. 전문가는 다음의 경우 중 하나에 해당하는 외국인 근로자이다. a) 학사 학위 이상을 가지고 베트남에서 근무할 예정인 업무와 직책에 부합하는 전문분야에서 3년 이상 근무한 경력을 가진자. b) 베트남에서 근무할 예정인 업무와 직책에 부합하는 전문 분야에서 5년 이상 근무하고 관련 자격증을 보유한 자 C) 노동보훈사회부의 요청에 따라 국무총리에 의해 결정된 특별한 경우

출처: 베트남 호치민무역관 (2021-05-21)

위와 같은 내용은 한국에서 대학을 졸업하고 바로 베트남에 온 사람과 베트남에서 대학을 졸업한 한국 사람에게도 적용되기 때문에 베트남에 진출한 한국 기업의 입장에서는 젊은 한국인을 고용하는데 부담으로 작용할 수 있다. 또한, 학사 학위가 있는 경우 전문가 인정 기준은 동일하나, 학사 학위 등이 없는 경우는 직무 관련 업무 경력이 5년 이상 있어야 한다는 내용이 추가되었다.

베트남의 채용 트랜드는 구인 업종의 다양화, 신입 및 경력직 동시 수요, 국내 인력과 현지 경험자 동시 수요, 인맥을 통한 채용의 증가로 설명된다.

[표3-21] 베트남 채용트랜드

	내용
구인 업종의 다양화	• 과거 섬유, 신발, 봉재 등에 집중된 인력 수요에서 최근에는 IT, 유통, 사무서비스 등 전문분야로 확대되고 있는 추세임 • 하노이와 호치민 등 대도시 주변에 삼성, LG, 롯데, 포스코 등 한국 대기업들이 진출해 있으며, 더불어 협력업체들이 진출해 있어 인력수요가 지속되고 있음
신입직 및 경력직 동시 수요	• 베트남 시장의 확대 및 경쟁 심화로 인적자원의 경쟁력이 중요시되고 있음. • 단순 사무보조보다는 직무에 대한 전문성 및 경험을 가진 인재를 선호함 • 한인기업 또는 한국 진출기업들은 산업 및 업종에 따라 경력직 구인이 어려운 경우 베트남에 대한 경험이나 이해도가 높은 신입사원 선발도 가능
국내 인력과 현지 경험자 동시 수요	• 베트남 경제의 발전에 따라 베트남어를 전공하는 한국내 대학생의 인턴십 등이 활발히 진행되고 있음. • 또한, 베트남 내 대학교의 베트남어 전공에 한국인 학생들의 유학이 증가하고 있음. • 현지 기업들은 베트남어 전공자들에게는 현지 적응력에 대해 높은 평가를 하고 있으며, 국내 인력에 대해선 전문성에 있어서 상대적으로 호의적인 평가를 하고 있음.
인맥을 통한 채용 증가	• 한국 투자 기업들은 인력수요와 공급에 대한 시간 및 역량 수준에 대한 Mismatch를 경험하고 있기 때문에 상시적으로 주변의 인맥을 통한 채용을 활발히 진행중임. • 베트남어 전공하는 한국학생의 경우, 주변의 인맥을 통해 취업이 상대적으로 용이함.
전문분야 경력 중요시	• 2021년 개정된 베트남 노동법 시행령은 경력증명서에서 인정되는 경력을 베트남 이외의 다른 국가에서 근무한 경력으로 규정하고 있음. • 한국 및 다른 국가에서 해당 분야의 경력이 필요함.

베트남 취업의 목적을 명확히 하고 채용 공고를 확인하라

베트남은 기후와 업무환경이 한국과는 차이가 있다. 실제로 해외 취업자들 중에서 조기에 한국으로 되돌아오는 경우가 많다. 따라서 베트남뿐 아니라 모든 해외 취업준비자들은 자신이 왜 해외 취업을 원하고 있는지를 정확하게 이해한 후 채용 공고를 확인하는 것이 필요하다. 베트남 기업의 인사담당자들은 베트남이 잠시 머물러 있다가 돌아가는 곳이 아니라 베트남이 곧 개인 경력의 최종 목적지인 사람들을 원한다. 따라서 자신의 경력목표가 베트남에서의 취업을 통해 완성될 수 있는지를 다시 한번 확인해야 한다. 채용 공고를 확인할 때에는 기업의 규모, 업종뿐 아니라 주요 업무, 자격요건, 근무조건 등을 꼼꼼히 살펴보아야 한다. 특히 근무조건을 보면, 평균임금이 전체 해외 취업 평균 연봉과 비교해서 높은 편에 속한다. 그러나 베트남의 대부분의 기업들은 주 6일(월~토) 근무를 하고 있다는 점을 고려해서 비교해야 한다. 또한, 주거 환경에 있어 기숙사와 식사 제공, 연 1~3회의 항공료 지원 등의 내용도 꼼꼼히 살펴서 개인의 기대치에 부합하는 지를 판단해야 한다.

지원서와 면접 준비를 철저히 하라

개별 대기업을 통한 취업이 아니라면 월드잡 홈페이지(www.worldjob.or.kr)를 통해 자신의 지원서를 미리 작성해 두고, 원하는 기업에 지원서를 제출하는 것이 효과적이다. 단, 지원서를 작성해서 여러 기업에 제출할 수 있지만, 해당 기업의 산업과 직무에 맞게 지원서를 수정하는 것이 필요하다. 월드잡플러스 홈페이지의 지원서 작성 단계는 아래와 같이 5단계로 구성된다. 실제 베트남 현지 인사담당자들은 지원자들이 회사명도 잘못 기입한 채 지원서를 제출하는 경우가 있다며 주의할 것을 당부한다.

① 개인정보(연락처 등)
② 학력 및 경력(최종 학력, 경력자는 근무처와 업무 내용 등)
③ 보유기술(교육이수 내용, 외국어 능력, O/A 능력, 보유 자격증 등)
④ 자기소개(A4 1~2장 내외)
⑤ 희망구직조건(희망직종, 고용형태 등)

면접은 베트남 현지 기업의 인사담당자와 화상면접을 하는 것이 보편화되었다. 그 이

후 경영진 면접이 진행된다. 이때, 자신의 이력서와 자기소개서를 꼼꼼히 읽고 질문에 정확하게 답변할 수 있도록 준비해야 한다. 또한, 지원하는 기업의 산업, 매출액, 경쟁력 등을 확인해야 한다. 무엇보다 현지 적응에 대한 질문은 자신의 경험을 통해 자신감을 표현하는 것이 중요하다.

인맥을 활용하라

베트남의 한인기업 및 한국 진출기업에 대한 채용 공고는 월드잡플러스 홈페이지 및 개별 기업 홈페이지에서 확인할 수 있다. 그러나 베트남 현지에 있는 모든 기업들이 월드잡플러스 홈페이지 등을 통해 채용공고를 올리는 것은 아니다. 따라서 월드잡플러스 홈페이지를 통해 공고가 올라오지 않는 기업의 경우는 인맥을 통한 추천 등이 효과적이다. 이를 위해서는 베트남 기업에서의 인턴, 현지 어학원 또는 대학교에서의 학업 경험 등이 도움이 된다. 만약 이러한 경험이 없더라도 해외취업 멘토단 등에서 연락을 취하여 자신을 소개하고, 지속적으로 연락을 주고받으면서 정보를 얻으려는 노력이 필요하다.

구인정보(예시): 월드잡플러스(2021-03-04 기준)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
코코넛 사일로 비나 http://coconutsilo.com	베트남 (호치민시 빈탄군)	모집분야	총괄 매니저		
		채용인원	1	근무형태	계약직
		지원요건	학력수준	무관	
			전 공	무관	
			경 력	무관	
			외 국 어	베트남어(중): 업무와 관련된 제한된 의사소통 영어(중): 업무와 관련된 제한된 의사소통	
			주요업무	• 현지 인프라 구축 • 현지 직원관리 • 현지 네트워크 확대 • 현지 전시회 주관	
			기타	• 문제해결능력 및 원활한 대인관계 • 연봉: 2,700~3,400만원 • 취업비자 • 연 1회 한국 왕복항공권 지원	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
대하전선 http://www.daehacable.co.kr	베트남	모집분야	생산관리		
		채용인원	1	근무형태	계약직
		지원요건	학력수준	고졸이상	
			전 공	무관	
			경 력	무관	
			외 국 어	베트남어(중): 업무와 관련된 제한된 의사소통	
			주요업무	• 생산창고관리 • 생산계획수립 • 생산/운송관리 • 현지인 관리 • 서류 및 보고서 작성	
			기타	• 문제해결능력 및 원활한 대인관계 • 연봉: 3,100만원 • 취업비자 • 숙식제공 • 근무시간: 07:30~16:30	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
시몬느 베트남 http://www.simone.co.kr	베트남	모집분야	회계/무역관리		
		채용인원	1	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	대학교 졸	
			전 공	무관	
			경 력	경력3년~5년	
			외 국 어	베트남어(중): 업무와 관련된 제한된 의사소통 영어(중): 업무와 관련된 제한된 의사소통	
			주요업무	• 제조업 재무회계/원가회계/부가세신고/결산관리 • SAP 사용경력자 우대	
			기타	• 연봉: 3,600~4,200만원 • 취업비자 • 연 3회 왕복항공권 지원 • 휴가비, 인센티브 연 2회 제공 • 숙식제공	

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
MDA E&C http://mda.asia	베트남	모집분야	기획(총무) 인턴/신입사원		
		채용인원	1	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	대학교 졸	
			전 공	무관	
			경 력	신입	
			외 국 어	베트남어(중): 업무와 관련된 제한된 의사소통 영어(중상): 의사소통 및 영문서신교환	
			주요업무	• 전반적인 경영지원 업무로 기획팀 산하의 총무팀, 인사팀을 관리하며 기획업무 • 사업계획서 작성, 마케팅관련 작업	
			기타	• 해외에서 적극적으로 일할 의지를 가진 사람 • 취업비자 • 왕복항공권 지원 • 출퇴근 차량지원 • 숙식제공	

연봉수준: 월드잡플러스(2021-04-01 기준)

월드잡 플러스 해외 일자리찾기에 올라온 구인공고를 통해 베트남 사무직 연봉의 최저수준과 최고수준의 평균값을 산출하였다. 구인공고의 최저연봉과 최고연봉은 지원분야 및 지원자의 특성에 따라 구인기업이 제시하는 연봉수준의 범위를 의미한다. 아래의 내용은 연봉 수준만을 제시하고 있으며, 기업마다 보험 등 복지혜택에 대한 내용은 포함되지 않았다.

[표3-22] 월드잡플러스 구인처 연봉수준

최저수준 평균값	최고수준 평균값
3,240만원	4,000 만원

주) 월드잡 플러스의 구인처 연봉평균이므로, 국가 전체 수준과 다를 수 있음. 취업비자 발급조건임.

01. 국가 기본 정보

[표3-23] 싱가포르 국가 정보

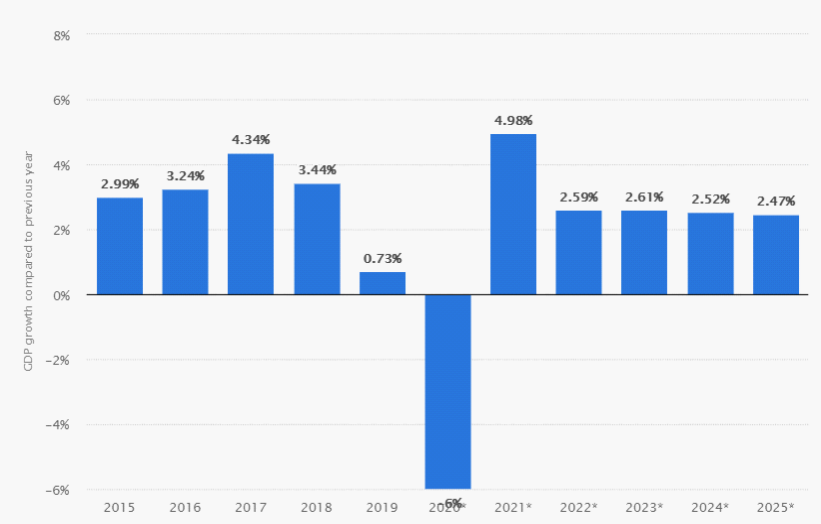
국명	싱가포르공화국(Republic of Singapore)
위치	동남아, 적도 근처(북위 1.09~1.29도, 동경 103.36~104.25도)
면적	약 719.1㎢(자료원 : Hukoomi, 2020년 기준)
기후	열대성(연중 고온 다습)
수도	싱가포르(도시국가)
인구	5,877,781명 (싱가포르 통계청, 2021년 2월)
환율	US$ 1 = 1.34SGD (변동환율, 2021년 2월기준)
민족	중국계(74.3%), 말레이계(13.3%), 인도계(9.1%), 기타(3.3%)
언어	영어, 중국어, 말레이어, 타밀어 등 4개 공용어
종교	불교 33.3%, 기독교 18.3%, 이슬람교 14.7%, 도교 10.9%, 힌두교 5.1%, 기타 0.7%, 무교 17%
시차	GMT + 8
건국(독립)일	1965년 8월 9일
정부형태	내각책임제
국가원수 (실권자)	대통령: Halimah Yacob (취임일: 2017년 9월 - 임기 6년) 총 리: Lee Hsien Loong (취임일: 2004년 8월 - 국회임기 5년) 계속된 집권당의 승리로 장기집권 체제 중

02. 싱가포르 경제동향

싱가포르는 고도로 발달된 시장 기반 경제를 가지고 있으며, 역사적으로 수출입 무역에 의존하여 발달해 왔다. 싱가포르의 경제성장률은 외환위기 이후 5~6%대의 고공행진을 이어오다, 2014년부터 3.0% 수준으로 하향안정세를 보여왔다. 그러나 2019년 미·중무역분쟁과 중국의 더딘 경제성장, 브렉시트의 연기 등에 따른 불확실성 증대로 주력 산업 중 하나인 금융·보험산업이 침체됨에 따라 GDP 성정률이 전년 대비 0.7%

수준으로 크게 하락하였으며 더욱이, 2020년 초 COVID-19의 확산으로 더욱 깊은 침체에 들어섰다. 구체적으로 싱가포르는 COVID-19의 확산을 막기 위하여 2020년 4월 7일부터 6월 1일까지 필수산업(의료, 금융, 치안 등) 외 모든 사업장 및 상점을 폐쇄하는 '서킷브레이커' 조치를 시행하였으며 그 결과 2020년 2분기 GDP는 성장률이 직전 분기 대비 △41.2% 하락하면서 2009년 이후 최초로 기술적 침체를 기록했다. COVDI-19의 장기화에 따라 싱가포르 통상산업부(MTI)는 2020년 싱가포르 GDP 성장률을 당초 0.5~2.5%에서 잇달아 하향 조정해왔으나 서킷브레이커 조치 이후 경제활동이 재개된 2020년 3분기부터 경기 위축세가 완화됨에 따라 2020년 연간 경제성장률을 연간 △6.5~△6.0%로 전망했다. 특히, 반도체 수요 증가에 따른 제조업 경기 향상, 온라인 활동과 전자결제시스템 수요 급등에 따른 정보통신업 및 금융보험업의 성장이 기대되고 있다. 이러한 제조업과 금융산업에서의 성장과 COVID-19 회복 시 건설, 관광 관련 산업이 점진적으로 회복될 수 있음을 고려할 때 2021년 싱가포르 경제는 대략 4.0~6.0%의 성장률을 기록할 것으로 전망된다.

[그림3-9] 싱가포르 GDP 연간 성장률



출처: Statista(https://www.statista.com/s): 2021년 및 그 이후 data는 IB 등의 기대치 평균임.

03. 싱가포르 산업동향

아시아 태평양 지역의 주요 금융 허브로 꼽히고 있는 싱가포르의 주력 산업은 무역, 비즈니스 서비스, 교통, 통신, 금융 서비스 영역의 서비스 생산산업으로 2019년 기준 전체 GDP에 74.2%를 기여하고 활동 인구의 84.1%를 고용한 것으로 확인된다(싱가포르 통계청, 2020년). 제조업은 연간 GDP의 20~25%(2019년 기준 20.9%)를 차지하고 있으며 주요 산업 클러스터로는 전자, 화학, 생물 의학, 물류 및 운송 공학 등이 있다. 좁은 면적의 도시국가라는 특성상 농수산업, 광업 등의 비중은 각각 1% 미만으로 1차 산업의 비중이 극히 낮은 특성을 보인다. 한편, 싱가포르 경제에 크게 기여하고 있는 신흥 산업으로는 의료 기술, 항공 우주 공학, 청정에너지, 의료 및 콘텐츠 개발 등을 들 수 있다.

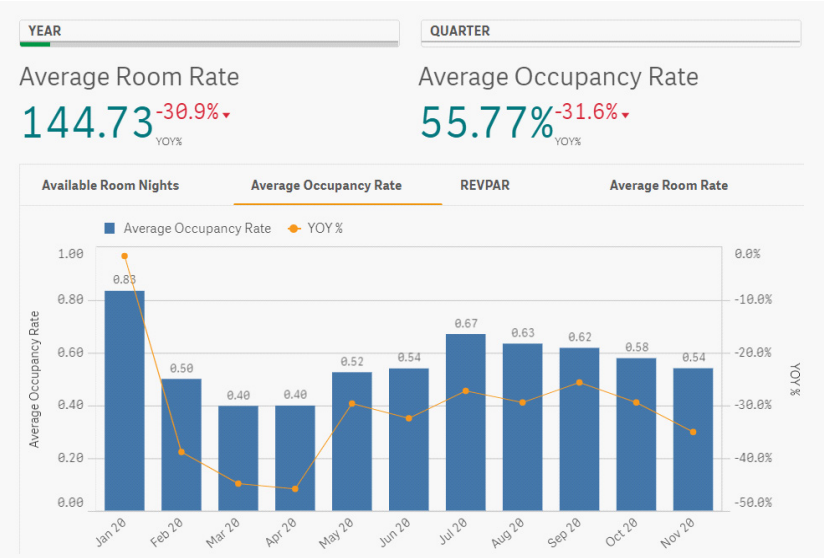
[그림3-10] 싱가포르 산업별 국내총생산(GDP) 비중(2019년 말 기준)

자료: 싱가포르 통계청(Singstat)

싱가포르는 COVID-19의 확산을 막기 위하여 2020년 4월 7일부터 6월 1일까지 필수 산업(의료, 금융, 치안 등) 외 모든 사업장 및 상점을 폐쇄하는 '서킷브레이커' 조치를 시행하였다. 특히 지난 4월 초 싱가포르 내 외국인 건설노동자 기숙사에서 COVID-19 단체 감염이 발생함에 따라 싱가포르 내에서 진행 중인 건설현장을 폐쇄하고 공사를 중단하였다. 이러한 정부의 경제 봉쇄조치로 2분기 총 GDP는 전년 동기 대비 -13.3% 감소(1,026억 싱가포르달러)하였으며, 특히 건설업은 -59.9%로 크게 줄어들었다. 2020년 3분기부터는 싱가포르 내 COVID-19 확산이 상대적으로 소강상태에 접어들고, '서킷브레이커' 경제 봉쇄조치가 단계적으로 완화되면서 2분기 대비 7.9% 상승하며 회복하는 모습을 보였다. 다만 건설업의 경우 공사현장 내 안전거리 유지 등 및 보건조치 준수로 공사 재개가 늦어지며 전년 동기 대비 -44.7%로 위축 상태를 유지하였다. 그러나 제조업의 경우, 바이오메디컬, 제약산업 등 보건의료 분야와 전자제품 생산 주도로 공장생산량이 연속 회복세를 보이며, 전년 동기 대비 2% 성장하며 상대적으로 양호한 실적을 보였다. 싱가포르 통상산업부는 향후 싱가포르 경제가 완만한 회복세를 유지하는 가운데, 2020년 경제성장률이 -7% ~ -5%를 기록할 것으로 전망하고 있다. 특히 산업에 따라 COVID-19로 인한 피해 정도가 다름에 따라 회복 속도에도 차이가 있을 것으로 보고 있는데, 특히 글로벌 이동 제한 장기화로 싱가포르항공(SIA) 총 운항객 수가 2021년 3월까지도 COVID-19 이전 수준의 절반에도 미치지 못할 것으로 전망되는 가운데, 관광, 항공 관련 업종의 경우 글로벌 이동 제한이 장기화됨에 따라 2021년 말까지도 완전한 회복은 어려울 것으로 전망하고 있다. 참고로 싱가포르 해외 취업 유망직종으로 선별한 호텔 산업의 2020년 객실 점유율 월별 추세를 예시하면 다음과 같다.

이를 살펴볼 때에도 COVID-19로 인한 영향이 장기간 지속될 경우 호텔업의 경기 회복이 더딜 수 있으며 이에 따라 관련 산업에서의 외국인 구인 수요 또한 당분간 제한될 여지가 있다. 하지만, 싱가포르가 서비스 산업을 주력으로 하고 있는 국가임을 고려할 때 COVID-19의 완화에 따라 동 영역에서의 구인 수요는 과거 수준으로 점진적 회복을 보일 것으로 기대된다.

[그림3-11] 싱가포르 호텔 2021년 월별 객실 점유율



조사기간: 2020년 1월 20일 ~ 2020년 11월 20일
자료: SG Hotel Performance

04. 싱가포르 노동시장 동향

싱가포르의 인구수는 현재 580만 명에서 2030년까지 650만~690만 명에 도달할 것으로 전망된다. 2030년까지 전체인구의 약 1/4에 해당하는 90만 명의 베이비붐 세대가 은퇴하게 되고, 노동인력 확보와 노령층 복지를 위해 정부는 고령자들의 정년연장은 물론 은퇴인력을 재고용하는 기업체에게 인센티브를 부여하는 등의 노력을 기울이고 있다. 특히, 인구감소 및 노동력 부족 문제를 해결하기 위해 외국인 인력의 유입과 이민이 필요한 상황이다. 현 상태로는 싱가포르 인구는 2025년부터 줄어들기 시작하며, 이를 방지하기 위해 매년 1만 5,000~2만 5,000명의 이민이 필요한 것으로 파악되고 있다. 그러나 싱가포르는 자국민 고용 우선책을 유지하고 있어 전문자격 기술을 가진 외국인 외에 저임금 비숙련 외국인 노동자의 취업이 다소 제한되는 경향을 보이고 있다. 2020년 COVID-19에 따른 노동시장 변화를 살펴보면 먼저 관광·레져, 항공업, 숙박업 등 COVID-19로 직격타를 맞은 서비스업에서 대규모 정리해고가 발생한 것으로

확인된다. 2020년 상반기 싱가포르 전체 고용자 수가 전년대비 15만 명 가량 감소하며 7월 전체 실업률 3%, 싱가포르 거주자(시민권자 및 영주권자)의 실업률은 4.1%로 상승하며 2008년 글로벌 금융위기 이후 가장 높은 수준을 기록하였다. 특히 자국 기반 서비스업(소매유통, 요식업, 육상물류업 등)이 고용자 수 감소의 절반 이상(54%)를 차지하고 있으며, 전체적으로 전자제품 제조업, 보험업, 그리고 IT 분야를 제외하고 거의 대부분의 산업에서 일자리가 감소하였다. 그러나 서킷브레이커 조치 이후 경제활동이 재개된 2020년 3분기부터 정보통신, 금융 서비스, 프로페셔널 서비스 등에 집중하여 거주자 고용이 소폭 증가하는 등 고용시장이 일부 개선된 것처럼 보이나 비거주자 고용 수준은 2020년 4분기까지 계속하여 감소 추세를 보이고 있다. 특히, 거주자 고용 감소는 주로 숙박업, 도매업, 소매업과 같이 COVID-19로 인해 심각한 타격을 입은 업종에 제한되는 반면, 비거주자 고용 감소는 모든 산업 영업에 걸쳐 광범위하게 발생한 것으로 나타났다(싱가포르 통계청, 2021년 1월).

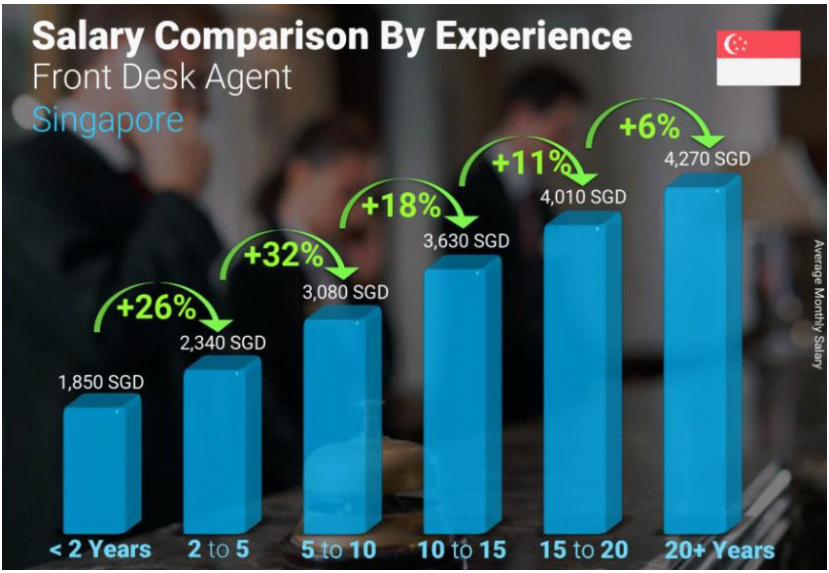
[표3-24] 싱가포르 산업별 고용률

연도	2016	2017	2018	2019	2020	2020-12월
A: 전체 산업						
Total	16.8	-3.6	45.3	69.7	-186.6^{p}	3,597.7^{p}
-거주자	11.2	21.3	27.4	28.3	9.3^{p}	2,366.2^{p}
-비거주자	5.7	-24.9	17.9	41.5	-195.9^{p}	1,231.5^{p}
B: 제조업						
Total	-14.4	-10.9	-2.4	-2.1	-38.0^{p}	446.8^{p}
-거주자	-5.6	-1	-1.8	-2	-3.8^{p}	238.5^{p}
-비거주자	-8.7	-9.9	-0.6	-0.1	-34.2^{p}	208.3^{p}
C: 건설업						
Total	-11.3	-38.3	-7.1	12.6	-52.0^{p}	404.8^{p}
-거주자	-1.3	-5.5	-1.7	-1.4	0.8^{p}	116.1^{p}
-비거주자	-10	-32.8	-5.4	14	-52.8^{p}	288.7^{p}
D: 서비스업						
Total	42.8	46	54.9	59.4	-96.4^{p}	2,719.7^{p}
-거주자	18.4	28.3	31.2	31.9	12.1^{p}	1,990.0^{p}
-비거주자	24.4	17.7	23.7	27.5	-108.5^{p}	729.7^{p}

자료: 싱가포르 통계청(Singstat), ^{p}는 추정치를 의미함

이러한 비거주자의 고용 감소 추세는 COVID-19가 조기에 통제되지 않을 경우 당분간 지속될 것으로 예측된다. 특히, 자국민 우선 채용을 위해 급여수준이 낮은 비전문직 외국인에 대해 취업 비자 발급을 일부 제한하고 있어 호텔과 같이 초임 급여 수준이 낮은 직군에서 COVID-19에 따른 구인 수요 감소가 계속될 가능성이 더욱 크다. 하지만, 싱가포르의 경우 서비스 산업이 주력 산업인 만큼 COVID-19가 완화되면 관련 분야에서 부족한 인력 충원을 위해 신규 인력을 다시금 채용할 가능성이 크며, 더욱이 과거 한국인 취업 동향을 살펴볼 때에도 싱가포르 호텔 해외취업은 여전히 경력개발 등을 위한 한국인의 유망한 해외취업 직종으로 분류 가능하다. 한편, 싱가포르 호텔의 급여 수준은 경력 및 직무에 따라 상이하나 호텔업 특성상 초임은 다른 산업에 비해 상대적으로 낮은 편이며 경력에 따라 큰 증가폭을 보이는 것으로 관찰된다. 구체적으로 싱가포르 호텔 프론트데스크 직원의 월 평균 급여는 2년 이하 경력자 기준 월 $1,850SGD(한화 약 150만 원)내외로 형성되어 있으나 5년 이상의 경력을 쌓을 경우 2배 이상 증가하는 것으로 나타나고 있다. 이러한 싱가포르 호텔 프론트데스크 직원의 경력별 월 평균 급여와 경력에 따른 임금 상승추이를 예시하면 아래와 같다.

[그림3-12] 싱가포르 호텔 프런트데스크 직원의 경력별 월 평균 임금 추이



출처: http://www.salaryexplorer.com/

至寿无疆

01. 취업비자 유형

한국-싱가포르 FTA가 발효된 2006년 3월 2일부터 한국인은 체류기간 90일의 도착 비자를 자동으로 발급받게 됐다. 그러나 입국목적이 불분명하거나, 불법체류가 의심되는 입국자에 대해서는 입국을 불허하거나 체류기간을 제한하는 조치가 취해질 수 있다. 만일 90일간의 단기체류 비자(도착비자)만을 소지한 채 취업활동에 종사하거나, 어학연수 기관, 학교에 등록한 후 학생비자를 받지 않을 경우에는 불법 체류자로 간주돼 싱가포르 이민법에 따라 처벌받을 수 있다는 점에 유의해야 한다. 싱가포르의 기본적인 취업비자로는 EP(Employment Pass), SP(S-Pass), WP(Work Permit)가 있다. 각 비자별 발급 대상 및 특징을 정리하면 다음과 같다.

EP(Employment Pass)

EP는 전문직 또는 관리직에 종사하며, 매달 $4,500SGD 이상의 급여를 받는 외국인이 신청 가능한 비자로 WP나 SP와 달리 회사 내 외국인에 대한 쿼터 제한이 없다. 유효기간은 최초 신청 시 2년, 갱신 시 3년이다. EP 신청을 원하는 외국인은 전술한 바와 같이 월 급여가 $4,500SGD이상이 되어야 하고, 최소 대학 학사 이상의 학력 등 적절한 자격을 갖추어야 한다. 따라서 4년제 대학 졸업자, 전문직 및 전문 기술 보유자가 고려 대상이 될 수 있다. 나이가 많은 신청자의 경우 보다 높은 월 급여 수준과 경력 사항이 있어야 EP 취득 가능하다. 싱가포르 노동부(MOM)는 폭넓은 기준으로 신청자의 자격을 종합적으로 판단하고 있으며 EP 자격 판단 기준에는 아래 사항들이 포함된다.

EP 발급 판단 기준

- QS 세계 대학 순위나 세계 대학 학술 순위(Academic Ranking of World University) 등 독립된 승인 기관에서 발표한 국제 대학교 순위: 졸업생 취업률, 학교 입학 기준 등
- 자가진단 Tool: 외국인 직원 채용을 고려하는 회사는 자가 진단 툴을 이용해 지원자가 노동부의 EP 자격 요구사항을 충족하는지 확인할 수 있다. 자가 진단 툴 확인 결과, 지원자가 부적격하다고 나오면 EP 발급에 어려움이 있다. 자가 진단 툴이 적격하다고 판단한 지원자 10명 중 9명 정도는 EP가 승인된다.
- 자가진단 Tool 링크
  : http://www.mom.gov.sg/eservices/services/employment-s-pass-self-assessment-tool

WP(Work Permit)와 SP(S-Pass)

WP는 Work Permit 으로 주로 18세부터 50세 미만의 건설, 제조, 해양, 가공, 서비스업 등에 종사하는 근로자로 월 급여가 $2,500SGD 미만인 비 전문 직종의 외국인 노동자가 주로 신청하는 취업비자이다. WP 비자 승인 국가는 한정되어 있으나 한국인은 발급 가능 대상으로 분류되어 있다. 최소 학력과 최소 급여 조건은 없으며 유효기간은 최대 2년이다. 단, 이 비자의 경우 해외 인력 고용 할당(quota) 및 고용 부담금(levy) 있어 싱가포르 영주권 혹은 시민권을 소지한 직원 수에 따라 비자 발급 여부가 달라지게 된다. 직종마다 상이하기는 하나 서비스 업종의 경우 내국인과 외국인을 합한 총 노동력의 8% 이상 외국인 노동자 WP를 발급하지 않으며 일반적 직종에서는 12명의 내국인을 고용할 시 1명의 외국인을 고용할 수 있도록 규정하고 있다. 다음으로 SP 취업비자는 초대 졸 이상의 학위를 지니고 있으며 월 급여가 $2,500SGD 이상을 받는 중급 기술을 가진 외국인이 발급 대상이 취업비자이다. WP와 마찬가지로 SP 비자 또한 해외 인력 고용 할당(quota) 및 고용 부담금(levy) 있는데 고용 한도는 서비스 부분의 경우 총 직원의 15%, 그 외의 부문은 총 직원수(외국인+로컬직원 수)의 20%로 제시되어 있다. 최초 유효기간은 WP와 동일하게 최대 2년(갱신 시 최대 3년)이다.

위와 같은 취업비자 유형을 살펴볼 때 국내 신규취업자가 싱가포르 호텔 취업에서 수령 가능한 급여 기준으로는 WP 비자만이 취득 가능할 것으로 판단되며 3~5년의 경력자의 경우에도 EP 비자를 취득하기는 어려울 것으로 판단된다. 한편, 상술한 기본적인 취업비자 외에도 (단기)인턴비자, 개인고용비자와 같은 취업비자 유형도 있으나 이와 관련된 내용과 싱가포르 현지에서의 취업비자 전환 등에 대한 사항은 월드잡플러스 해외취업완전정복(싱가포르)을 참조하기 바란다 (링크: https://www.worldjob.or.kr/ebook/2020/sin/assets/shared/ebook_SIN.pdf).

02. 취업비자 발급 절차

본서에서는 싱가포르 호텔 신규 취업자들이 신청 가능할 것으로 판단되는 WP의 발급 절차만을 다룬다. 다만 신청 시 구비 서류 일부와 비자 진행 중 싱가포르 체류 여부

를 제외하고는 SP와 EP의 발급 절차도 WP와 크게 다르지는 않다. WP 비자 발급 절차와 유의사항을 간략히 요약하면 다음과 같다.

[표3-25] 싱가포르 취업비자 발급 절차

① 고용주 인터뷰(영어) -> 취업: WP비자는 한국에서 스스로 발급하는 것이 불가능하다. WP비자는 회사에 취업이 된 후 회사에서 발급해줘야 받을 수 있다.

② 고용계약서 작성: 비자 진행 전 계약서 작성은 안 할 수도 있지만, 계약서를 작성한 후 비자 진행을 하는 게 좋다. 이는 비자 발급 후에 회사에서 계약서에 협의되지 않는 내용을 포함한다고 하더라도 이미 비자가 발급됐으므로 183일 전에 퇴사할 경우, 노동청(MOM)에 세금을 내야하는 사실과 무관하지 않다.

③ 비자서류 준비: 비자신청서, 보증인편지(개인이 보증을 설 경우에는 보증인의 주민등록증이 필요), 영문 최종학력증명서, 주민등록등본 or 초본(영문으로 작성해서 싱가포르 대사관에서 공증을 받으면 됨), 기타 취업에 관련된 자격증 신청하는 고용비자 종류에 따라 적절한 서류를 준비해야 하며 고용부 홈페이지에서 최신 업데이트된 비자신청 서류를 확인할 수 있다(링크: https://www.mom.gov.sg/).

④ 비자 진행 중 제3국 출국: 취업비자 진행 시 SP나 EP는 싱가포르에 있어도 상관없지만, WP의 경우 신청이 처리되는 기간동안 싱가포르에 머무를 수 없다.

⑤ IPA 및 SB 발급된 후 싱가포르 입국: IPA(In-Principle Approval)는 비자 승인서를 의미하며 SB(Security Bond)는 보증서를 의미한다. 근로자들은 IPA(In-Principle Approval)를 발급받고, 근로자 당 $5,000의 보증금을 기업이 MOM에 납입한 후에 싱가포르에 입국할 수 있다. 회사가 MOM에 WP를 신청하면 IPA는 통상 3일 이내에 승인되고 SB의 발급까지는 1~2주 정도 소요된다. IPA와 SB가 발급되면 회사는 근로자에게 E-Mail로 이를 전달하며 근로자는 이를 소지하고 싱가포르에 입국하면 된다.

⑥ WP 카드 수령: 회사나 Agency는 근로자 입국 후 2주 이내에 신체검사를 완료하고 근로자의 지문을 등록하여 WP카드를 신청 및 수령한 후 근로자에게 전달한다.

04 싱가포르 - 04.3 채용 트랜드

한국인 구직자에 해당하는 채용 트랜드는 금융·회계 전문가 필요, 신입 및 경력직 동시 필요, 영어구사능력을 갖춘 인재 선호로 설명된다.

	내용
금융·회계 인력 필요	• 싱가포르는 전세계 금융산업의 중심지 중 하나이다. 싱가포르는 2015년 공식 출범한 '아시아 인프라 투자은행(Asian Infrastructure Investment Bank: AIIB) 및 아세안 경제공동체(ASEAN Economic Community: AEC)'등의 대규모 다자간 경제협력체에 적극적으로 참여하면서 금융허브로서의 중요도가 더욱 커져가고 있다. 자국내 수요도 많아서 해외취업을 위해서는 한국시장과의 거래가 있는 금융기관을 주목할 필요가 있다.
신입 및 경력직 선호	• 어느 분야든 전문지식을 갖춘 경력직원에 대한 수요는 높은 편이다. 단, 한인기업에 취업하는 경우에는 신입 및 경력직 모두 경쟁력을 가질 수 있다.
영어구사능력	• 4개의 공용어를 사용하고 있으나, 영어는 모든 영역에서 사용이 가능하다. 영어구사능력이 높은 신입 및 중하위 관리직의 경우 취업가능성이 높은 편이다.

영어구사능력을 키워라.

싱가포르의 공용어는 영어이므로 일을 하기 위해서는 영어구사능력이 높아야 한다. 너무나 기본적인 조건이고 당연한 사항이나, 글로벌 기업들이 많이 진출해 있으며, 특히 금융 및 회계와 같은 전문서비스를 제공하는 기업이나 기관의 경우 전세계 모든 기업과 기업인들과 사업상 대화와 회의를 할 수 있어야 한다.

한인기업이나 하는 일에 따라서 원어민 수준의 영어구사능력이 요구되지 않는 경우도 있다. 즉, 모든 기업이나 직무에서 최상급의 영어구사능력을 요구하는 것은 아니라는 점도 기억해야 한다. 몇몇 직무의 경우에는 의사소통에 무리가 없는 정도로도 직장생활이 가능하다.

신입직과 경력직 구인전략은 다르다.

신입직의 경우 외국인의 취업이 점점 어려워지고 있는 추세이다. 호텔 및 음식점 등의 서비스를 제공하는 직무를 제외하고 경영사무직으로 기업에서 취업을 위해서는 더 많은 준비와 경쟁력이 요구된다. 따라서 신입직의 경우에는 국내 기업 또는 다른 해외 기업에서 인턴 등의 경험을 미리 쌓고 유사한 기관이나 기업에 지원서를 제출하는 것이 효과적이다. 이를 통해 업무 현장에 비교적 빠르게 적응해서 업무를 처리할 수 있는 능력이 있다는 것을 보여줄 수 있어야 한다. 또한, 기업의 인사담당자들이 업무처리능력과 함께 선발기준으로써 중요하게 확인하는 점은 잠재력과 업무태도라는 점도 기억해야 한다.

경력직의 경우 한국 또는 다른 국가에서 해당 분야에 대한 직장경력이 있다면 신입직보다는 유리한 편이다. 특히, 싱가포르는 어떤 회사에서 업무경력을 쌓았는지 보다는 어떤 업무를 하였고 현재 어떤 업무를 실제로 수행할 수 있는지를 더욱 중요하게 본다. 중소기업에서 얻은 경험이라도 글로벌 기업의 아시아 본부에 취업하는 데에 큰 문제가 되지 않는다. 싱가포르 기업들은 한국 기업에 비해 업무순환이 많지 않다. 따라서 여러 업무를 두루두루 잘 한다는 것보다는 특정 직무에 특화된 전문가라는 점을 어필하는 것이 효과적이다. 경력직의 경우 인턴이나 아르바이트의 경험은 제대로 된 경력으로 인정받지 못한다. 오히려 경험이 부족하다는 인상을 줄 수 있기 때문에 경험을 소개할 때 주의가 필요하다.

인맥을 활용하라

싱가포르의 한인기업에 대한 채용 공고는 월드잡플러스 홈페이지 및 개별 기업 홈페이지에서 확인할 수 있다. 그러나 현지에 있는 모든 기업들이 월드잡플러스 홈페이지 등을 통해 채용공고를 올리는 것은 아니다. 따라서 월드잡플러스 홈페이지를 통해 공고가 올라오지 않는 기업의 경우는 인맥을 통한 추천 등이 효과적이다. 이를 위해서는 싱가포르에 근무하는 멘토단을 이용하는 것도 하나의 방법이 된다. 해외취업 멘토단 등에게 연락을 취하여 자신을 소개하고, 지속적으로 연락을 주고받으면서 기업에 대한 정보를 얻으려는 노력이 필요하다.

구인정보(예시): 월드잡플러스(2021-03-04 기준)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Korchina TNC 싱가포르 지사	싱가포르	모집분야	법인운영 및 회계관리 컨설턴트 경력직		
		채용인원	1명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	4년제 대학(상경계열) 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	경력 2년~5년	
			외 국 어	영어(상): 유창한 수준 중국어(중상): 업무와 관련된 제한적 의사소통	
			주요업무	싱가포르 진출 및 법인설립 자문 및 상담 고객사 회계 업무 진행 및 컨설팅	
			기타	연봉: 면접 후 결정 AICPA, CMA 취업비자지원 고용보험, 산재보험, 건강보험, 후생연금	

연봉수준: 월드잡플러스(2021-04-01 기준)

월드잡 플러스 해외 일자리찾기에 올라온 구인공고를 통해 싱가포르 사무직 연봉의 최저수준과 최고수준의 평균값을 산출하였다. 구인공고의 최저임금과 최고임금은 지원분야 및 지원자의 특성에 따라 구인기업이 제시하는 연봉수준의 범위를 의미한다. 아래의 내용은 연봉 수준만을 제시하고 있으며, 기업마다 보험 등 복지혜택에 대한 내용은 포함되지 않았다.

[표3-26] 월드잡프러스 구인처 연봉수준

최저수준 평균값	최고수준 평균값
3,471,만원	4,138 만원

주) 월드잡 플러스의 구인처 연봉평균이므로 국가 전체 수준과 다를 수 있음. 취업비자 발급조건임.

PART

04

해외취업 성공 포인트

01
해외취업 정보찾기
-
02
정부 해외취업 지원프로그램 활용하기
-
03
스스로 취업하기
-
04
해외취업정착지원금

01 해외취업 정보찾기

해외취업을 희망하는 구직자는 고용노동부, 한국산업인력공단, 대한무역투자진흥공사(KOTRA), 한국무역협회 등 공공기관, 해외취업 박람회(설명회), 기타 웹사이트 등을 활용하여 정보를 얻을 수 있다

01. 월드잡플러스(웹/앱)

월드잡플러스(www.worldjob.or.kr)는 청년의 해외진출을 체계적으로 지원하기 위해 기관 별로 분산된 해외진출정보(해외취업, 해외인턴, 해외봉사, 해외창업 등)를 통합하여 제공하고 있다. 국가별 기본정보 및 취업전략, 일자리(구인/구직)정보, 해외취업 후 경력관리, 국내 복귀 후 재취업 등 해외진출 전(全) 과정에 대한 다양한 정보를 확인할 수 있다.

- **진로적성 진단과 연계한 커리어플래너 제공**
- **주요 국가별 기본 정보 및 유망 직종 취업전략 제공**
- **외국어, 직무 등 글로벌 역량 강화를 위한 온라인 교육 콘텐츠 제공**
- **실시간 채팅 기능을 활용한 해외취업 관련 상담 서비스 제공**
- **영문/일문이력서 및 자기소개서 무료 첨삭 서비스 제공**
- **해외취업, 해외연수(K-Move스쿨), 해외인턴, 해외봉사, 해외창업 모집 공고 제공**
- **청년해외진출 멘토링, 해외취업설명회(박람회)참여, 해외취업 아카데미 신청 정보**
- **취업사실 확인 및 해외취업 정착지원금 지원**
- **해외진출 경력관리시스템 운영 및 국내 재취업 정보 제공**
- **부당사례 신고센터 운영 등**

일자리 검색하기

월드잡플러스

[그림4-1] 월드잡플러스 해외일자리 검색

체크포인트

(1) 앱스토어에서 월드잡플러스 앱을 다운받을 수 있으며, 카카오톡 친구추가(월드잡플러스(해외취업)), 링크드인(Linkedin)에서 worldjob plus를 검색하는 경우 더 많은 정보를 확인할 수 있다.

(2) 월드잡플러스 회원가입 또는 이력서 작성 시 희망 국가와 직종을 체크해두면 나에게 맞는 해외취업 정보를 [마이페이지] > [빅데이터 기반 추천정보] 메뉴에서 확인하거나 이메일로 받아볼 수 있다. 이력서를 미리 등록해두면 구인공고가 올라왔을 때 바로 지원도 가능하다.

해외진출 정보 찾기

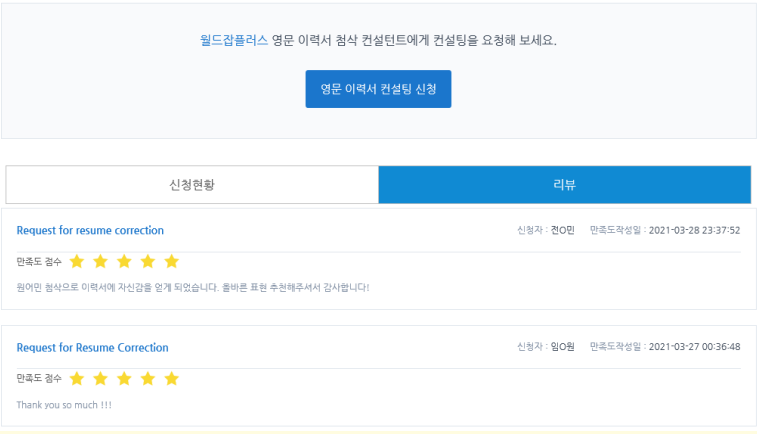
국가별 기본정보 및 취업전략, 비자정보, 진출현황, 취업 성공수기 등 해외진출을 위해 필요한 정보를 찾아볼 수 있다.

[그림 4-2] 월드잡플러스 해외취업가이드 화면

체크포인트

(1) 국가별 해외취업 가이드북, 해외진출 성공수기 등 알짜정보가 곳곳에 있으니 찾아서 이용하자!

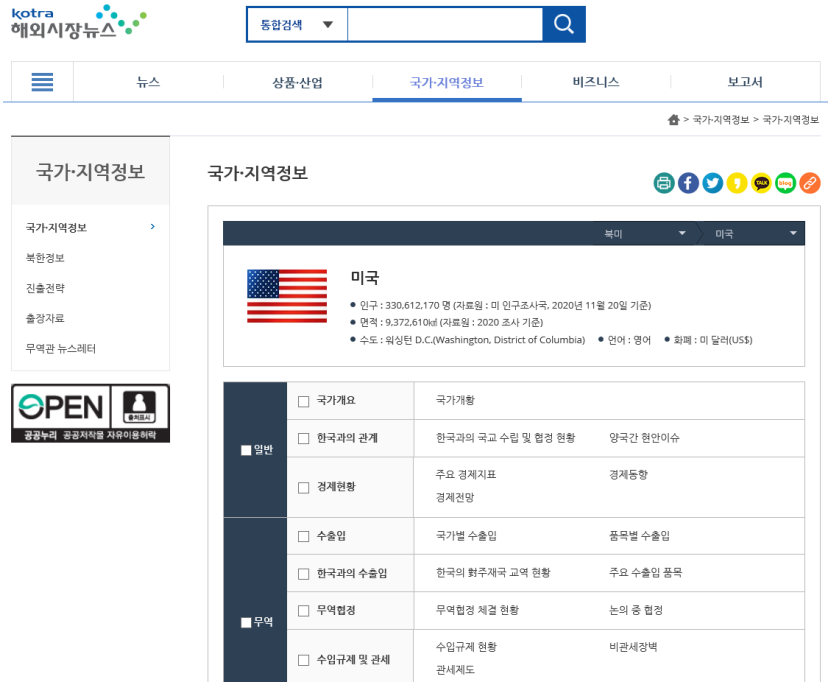
(2) 영문/일문 이력서 첨삭 서비스를 무료로 이용할 수 있다. 만족도가 높은 서비스이니 구인공고에 지원하기 전에 미리 이용하자!



02. KOTRA

KOTRA는 해외시장 뉴스(www.news.kotra.or.kr)를 통해 94개국에 대한 국가정보, 무역·투자진출 현황, 취업유망분야 등의 자료와 해취투게더 카페(cafe.naver.com/kotrajobinfo)를 통해 비자정보, 정착생활 후기 등 생생한 정보를 제공하고 있다.

[그림 4-3] Kotra 해외시장뉴스에서 제공하는 국가정보



03. 한국무역협회

한국무역협회(www.kita.net)는 글로벌시장 리포트를 통해 주요 국가의 해외시장 뉴스를 제공하고 있으며, 잡투게더(www.jobtogether.net)를 통해 해외 채용정보를 제공하고 있다.

02 정부 해외취업 지원프로그램 활용하기

해외 취업을 희망하는 구직자는 취업 단계별로 정부 기관에서 지원하는 프로그램 및 지원금 제도를 통해 도움을 받을 수 있다. 자격요건, 지원절차 등 사업내용은 변경될 수 있으므로 월드잡플러스(www.worldjob.or.kr)에서 세부내용에 대한 확인이 필요하다.

[표 4-1] 취업준비단계별 해외취업지원프로그램 현황

구분	추천 프로그램	비고
관심	해외취업센터 상담	월드잡플러스/해외취업센터 (카카오 실시간 채팅상담 / 전화, 이메일, 방문상담, 온라인 화상상담 등)
	· 해외취업 설명회 · 대학으로 찾아가는 설명회	해외취업지원 프로그램 및 참여방법, 채용정보, 비자정보, 고용동향 등 제공(월드잡플러스 공지사항 참조)
	청년해외진출 K-Move 멘토링	국가·직종별 멘토가 해외진출 경험과 노하우를 온라인 콘텐츠 형식으로 전달
준비	해외취업 아카데미 (K-Learning, K-Class)(서울/부산/군산/통영 해외취업센터)	이력서 작성법, 면접 준비법, 글로벌 네트워킹 스킬 등 교육 (월드잡플러스을 통해 신청)
	역량 강화 온라인강의	월드잡플러스를 통해 외국어, 직무 등 글로벌역량 강화 교육 콘텐츠 제공
	청해진 대학	저학년을 대상으로 한 예비자 과정과 K-Move스쿨, 중장기 통합지원 프로그램
	K-Move스쿨	직무·어학교육 맞춤형 교육 후 해외취업으로 연계
도전	공공알선(해외취업센터) 상담	실시간 채팅상담, 전화, 방문상담을 통한 상세상담
	월드잡플러스 구인공고 지원	국내외 K-Move센터를 통해 발굴·모집된 해외구인기업과 구직자 매칭
	해외취업박람회	(공단, KOTRA, 한국무역협회 등)기업과 구직자의 온·오프라인 채용 면접을 통해 해외취업 지원
	민간 해외취업알선 지원사업	국내외 민간알선 기관을 활용한 양질의 일자리 발굴 및 매칭
성공	해외 K-Move센터 헬프데스크	해외 17개소(KOTRA, 한국무역협회)를 통해 취업자의 해외정착 지원
	해외취업정착지원금 신청	취업자의 조기 정착과 장기근속을 지원하기 위하여 지원금 지급(1, 2, 3차)
	해외진출 성공수기 공모전 지원	해외취업 우수사례를 발굴하여 해외취업 정보와 노하우 제공
	취업자 경력관리 및 이(전)직 지원	월드잡플러스 경력관리시스템, 설문조사 등을 통해 취업자의 현지정착 지원, 경력이동경로 파악, 이(전)직 지원 등

01. 해외취업센터

센터에서는 해외 취업 상담 서비스를 제공하고 상시 채용관 운영을 통해 면접을 지원하며, 해외취업 정보제공, 아카데미 교육과정 운영, 역량진단, 설명회 등의 행사를 개최한다.

[표 4-2] 해외취업센터 현황

구분	내용
온라인 상담신청	월드잡플러스->해외취업상담->방문상담예약
서울해외취업센터	서울시 강남구 테헤란로 410 금강타워 402호(02.6964.7071~7077)
부산해외취업센터	부산 진구 중앙대로 993, 롯데골드로즈빌딩 610호(051.715.7017~7020)
군산청년 해외취업센터	전라북도 군산시 내항 1길4, 상공회의소 4층(063.443.1558)
통영청년 해외취업센터	경남 통영시 충렬로 31, 통영청년센터 2층(055.648.6544, 055.649.6544)

[표4-3] 해외취업센터 이용정보

구분	내용
해외취업상담	방문, 전화, 이메일, 온라인 화상상담(해외취업 알선 지원) 실시간 채팅 상담(월드잡플러스>해외취업상담>실시간 채팅문의)
해외취업 아카데미 (무료)	해외취업 구직역량 강화를 위한 교육 프로그램 제공 (글로벌 인재의 조건, 영문/일문 이력서 작성법, 면접 요령 등 강의) 신청 : 매월 신청 진행, 기수당 정원 50명 내외로 선발
해외취업 알선	구인기업, 구직자 발굴 및 취업 알선
상시채용관	기업의 채용 설명회 및 (화상)면접 장소 제공 해외취업동아리 스터디 공간 제공

※ 아카데미 과정은 수요를 반영하여 유동적으로 운영(IELTS 시험대비반, 독일 취업반 등)

02. 청해진 대학

청해진 대학은 해외 구인수요에 적합한 맞춤형 연수과정을 장기적으로 대학 학년별로 단계적으로 편성·운영 후 해외취업으로 연계하는 사업이다

[표 4-4] 청해진대학 사업 운영기관 현황(2021년 3월 기준)

기관명	국가	연수과정명	연수직종
대구보건대학교	일본	대구보건대학교 치기공전문가 연수과정	의료
동명대학교	베트남	일본 IT (I-Construction) 콘테크 전문가 양성과정(1기)	사무
동명대학교	멕시코	2021년 TU 글로벌 비즈니스 매니저 양성과정(2기)	사무
동의과학대학교	미국	2021년 일본취업 자동차 부품 및 기계설계 과정	기계/금속
동의과학대학교	일본	2021년 일본취업 자동차 와이어하네스 설계과정	기계/금속
백석대학교	일본	5차년도 청해진 대학 미국 특급호텔 경영관리자 육성과정	사무
부산외국어대학교	미국	[청해진_4차] 베트남 무역물류사무직 과정	사무
선문대학교	베트남	선문대학교 일본 IT 프로그래머 양성과정	IT
선문대학교	일본	K-서비스 전문인재 양성과정	서비스
영남이공대학교	일본	일본 취업비자 취득 IT & 자동차 취업 연수과정	IT
영진전문대학교	일본	일본향 웹 모바일 프로그래머 전문가 양성과정	IT
한양여자대학교	일본	일본 스마트 IT 개발자 취업과정	IT

03. K-Move스쿨

K-Move스쿨은 열정과 잠재력이 있는 청년을 대상으로 외국어, 직무, 해외문화 및 직장예절 등 구인기업 맞춤형 교육과정을 지원하는 프로그램이다.

[표4-5] K-Move스쿨 사업개요(2019. 11월 현재)

구분	내용
지원 대상	**지원대상** ▪ (민간)대한민국 국민 중 만 34세 이하 미취업자(30%범위 내에서 연령초과자 선발가능)나 구인업체가 요구한 채용조건에 부합하는 자 ▪ (대학)대한민국 국민 중 만 34세 이하 미취업자로서 사업 참여 학교의 졸업자 또는 최종학년 재학 중인자로 연수종료 후 해외취업이 가능한자 ※ 휴학생은 참여 불가 **지원제외대상** ▪ 연수개시일 기준 최근 1년 이내에 공단의 해외취업 연수과정에 참여한 적이 있는 자 ▪ 연수종료 후 취업률 산정기간 내 졸업 및 해외취업이 불가능한 자 ▪ 연수 참여(예정)일 기준 고용보험가입 또는 개인사업자 등록 중인 자 ▪ 연수개시일 1년 이내에 8개월 이상 연수 또는 취업 대상 국가에 해외체류 사실이 있는 자(교환학생 체류기간 등 예외 인정) ※단, ①해외 유학생 대상 모집으로 선정위원회를 통해 승인받은 과정 및 국내교육 구성이 연수과정의 50%이상인 과정은 참가가능, ②교환학생 프로그램으로 해외에 체류한 기간은 예외 인정
연수분야	IT, 경영사무, 외식조리, 무역물류 등 해외취업이 가능한 분야
연수국가	미국, 일본, 호주, 싱가포르, 베트남, 중남미, 중동 등
연수 기간	(단기) 200시간 이상(단, 8주 이상 구성) (장기) 600시간 이상 (트랙 II) 1,000시간 및 10개월 이상 ※ 트랙 II : 1일 8시간 이하/주말 수업 가능
연수 유형	▪ 일자리 확보형 : 구인수요에 적합한 맞춤형 연수과정 후 취업으로 연계 ▪ 자격취득 또는 훈련(교육)과정 이수형 : 해당국 부족직군, 기술·기능 및 전문 직종으로 자격취득 또는 해당국 지정 훈련과정 이수 후 취업과 연계 * 호주 유아교육 과정, 필리핀 스킨스쿠버 강사 과정 등 ▪ 도제제도 연계형 : 호주·캐나다·독일 등 도제훈련을 운영 중인 국가의 구인업체에서 도제식 훈련으로 일하면서 배우는 과정 ▪ 특화모델 연계형 ①신시장 개척 연계: 새로운 국가, 직종의 구인수요가 있을 시 연수과정 운영 및 취업 연계 과정 ② 과정평가형 자격 연계: 과정평가형 자격과 연계하여 연수과정 후 취업 연계 과정
지원 금액	(단기) 1인당 최대 580만 원 (장기) 1인당 최대 800만 원 (트랙 II) 1인당 최대 1,350만 원 - (민간) 개인부담금 : 정부지원금의 20% 이내(신흥시장 취업 과정의 경우 10%) (대학) 개인부담금 없음
취업현황	2018년 기준 68.03% (3,560명 중 2,422명 취업)
신청방법	월드잡 플러스 검색 후 지원(일자리찾기-해외연수)

[표4-6] K-Move스쿨 신청 및 취업절차

구분	내용
① 월드잡플러스 회원가입	온라인 접수(이력서, 자기소개서 등 등록)
② 모집공고 지원	과정별 모집요강 확인 및 지원
③ 연수생 선발	서류전형 및 면접심사
④ 연수 실시	오리엔테이션 및 연수실시
⑤ 취업 알선	해외기업 알선 및 면접(일반적으로 연수과정 80% 경과 후)
⑥ 사후 관리	연수 종료 후 1년까지

[표4-7] K-Move스쿨 주요과정(2021년 3월 기준)

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	일본	장기	(사)국제경영원	일본 서비스 기업 맞춤형 인재 양성과정(취업연계형)
2021	일본	장기	(사)국제직업능력개발 교류협회	일본취업 웹/모바일 개발자 연수과정2기
2021	일본	트랙 II	(사)한국무역협회	일본 IT SMART Cloud IT마스터 Plus
2021	일본	장기	(사)한국무역협회	일본 IT 41기 SMART Cloud IT마스터 과정
2021	인도	장기	ICS GLOBAL	글로벌 INDIA 비지니스 개발/운영 실무인력 양성과정 5기
2021	미국	장기	가톨릭관동대학교	6기 미국 해외취업 글로벌 물류유통관리자 연수과정
2021	미국	장기	가톨릭관동대학교	5기 미국 해외취업 국제 관광경영관리자 연수과정
2021	싱가포르	단기	가톨릭상지대학교	싱가포르 글로벌 헤어디자이너 양성과정
2021	일본	장기	강남대학교	일본IT취업 Java Enterprise Developer 연수과정
2021	일본	장기	건국대학교 (GLOCAL 캠퍼스)	일본 ICT 전문가 양성과정 2기
2021	베트남	장기	건국대학교 (GLOCAL 캠퍼스)	베트남 제조업 SCM 실무자 양성과정
2021	미국	장기	건국대학교 (GLOCAL 캠퍼스)	미국취업 경영정보시스템 활용 실무자 양성과정
2021	일본	장기	경기과학기술대학교	[일본] JAVA/웹 프로그래밍 전문가 양성과정 2기
2021	캐나다	장기	경기과학기술대학교	캐나다 유아교사 및 보조교사 전문가 양성과정
2021	미국	장기	경성대학교	경성대학교 [미국] Global 비즈니스 전문가 해외취업 연수과정(6기)
2021	미국	장기	경성대학교	[미국] Global Art Design 전문가 해외취업 연수과정(6기)
2021	일본	장기	경성대학교	[일본] Global IT 융합 전문가 해외취업 연수과정(3기)

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	말레이시아	장기	계명문화대학교	말레이시아 글로벌 기업체 인력양성 연수과정
2021	베트남	장기	국립안동대학교	2021년 베트남취업 품질/생산 중간관리자 2기 연수 과정
2021	베트남	단기	글로벌취업센터	베트남 생산관리 중간관리자 양성과정 2기
2021	일본	장기	남서울대학교	일본취업 자바 웹 프로그램밍 전문가과정 5기
2021	멕시코	장기	대구가톨릭대학교	중남미관리직 취업연수과정(5기)
2021	일본	장기	대구가톨릭대학교	일본 자동차설계 엔지니어(카티아) 취업연수과정(3기)
2021	미국	장기	대구보건대학교	미국 치과기공 전문가 연수과정
2021	미국	단기	대림대학교	미국 특급호텔 셰프 양성과정
2021	미국	단기	대림대학교	미국 특급호텔 호텔리어 양성과정
2021	미국	장기	동명대학교	TU 미국 글로벌 기업 사무 실무자 연수 과정
2021	미국	장기	동서대학교	미국 그래픽디자이너 양성과정(7기)
2021	미국	장기	동서대학교	미국 패션스페셜리스트 양성과정(10기)
2021	미국	장기	동서대학교	미국 IT엔지니어 양성과정(6기)
2021	미국	장기	동서대학교	미국 무역물류프런티어 양성과정(8기)
2021	베트남	장기	동서대학교	베트남 경영지원 전문인력 양성과정(4기)
2021	일본	장기	동서대학교	일본 IT엔지니어 양성과정(5기)
2021	싱가포르	단기	동서울대학교	싱가포르 식음료조리분야 정규취업 연수과정 6기
2021	미국	장기	동아대학교	미국 테크니션 전문가 해외취업과정(10기)
2021	미국	장기	동아대학교	미국 물류무역 전문가 해외취업과정(10기)
2021	미국	장기	동아대학교	미국 비즈니스 전문가 해외취업과정(10기)
2021	미국	장기	동아대학교	미국 디자인 전문가 해외취업과정(10기)
2021	호주	장기	동원과학기술대학교	호주 호텔 조리 & Hospitality 자격증취득 및 취업연수과정
2021	베트남	장기	동의대학교	베트남 글로벌 비즈니스 전문가과정 2기
2021	미국	장기	동의대학교	미국 기계IT기술 전문가과정 7기
2021	미국	장기	동의대학교	미국 비즈니스 전문가과정 7기
2021	미국	장기	동의대학교	미국 아트디자인 전문가과정
2021	베트남	장기	㈜디앤에스코리아	베트남취업 제조기업 관리자 연수과정(군산)
2021	일본	단기	㈜디앤에스코리아	일본취업 항공 여객운송 연수과정(4월5일)
2021	일본	장기	㈜디앤에스코리아	일본취업 IT엔지니어 전문인력 연수과정
2021	미국	단기	백석대학교	미국 호텔리어 전문인력 양성과정
2021	일본	장기	백석대학교	일본 IT 스페셜리스트 양성과정 6기
2021	일본	장기	백석대학교	일본 IT보안 스페셜리스트 양성과정 5기
2021	태국	단기	백석대학교	태국 Global Sport Protector 전문인력 양성과정

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	필리핀	단기	백석문화대	필리핀, 팔라우 스킨스쿠버다이빙 전문가 연수과정(10기)
2021	홍콩	장기	백석문화대	홍콩호텔관광서비스 해외취업과정(5기)
2021	캐나다	장기	부산가톨릭대학교	치과기공사해외취업연수과정
2021	미국	장기	부산외국어대학교	한미 통번역 비즈니스 실무자 양성과정
2021	일본	장기	부산외국어대학교	일본 사무분야 전문가 양성과정
2021	인도네시아	장기	부산외국어대학교	아세안 언어우수자 집중취업 연수과정
2021	베트남	장기	(사)대경워라벨인 재개발협회	베트남 청년 중간관리자 취업지원 연수과정
2021	멕시코	장기	(사)한중남미협회	멕시코 자동차와 전자업종 사무행정 및 생산관리직 양성과정
2021	미국	장기	삼육대학교	Global 디자인 전문가 연수과정
2021	미국	장기	삼육대학교	미국 Global e-Biz 전문가 양성과정
2021	미국	장기	서초여성인력개발센터	미국 상경8기 물류 포워딩 유통 분야 취업과정
2021	미국	장기	선문대학교	미국 디지털 시각디자인 전문가 과정
2021	일본	트랙 II	소프트엔지니어 소사이어티	일본 IT개발 7기 SW DevOps 마스터 과정
2021	미국	장기	신라대학교	미국 글로벌 테크니컬 실무 전문가 양성 과정 7기
2021	미국	장기	신라대학교	미국 글로벌 비즈니스 실무 전문가 양성 과정 5기
2021	일본	장기	신라대학교	일본 IT 실무 전문가 양성과정 3기
2021	베트남	장기	아데코코리아	베트남 해외취업 글로벌 무역실무 전문가양성과정
2021	호주	장기	연성대학교	호주 조리 자격증 취득 및 취업과정
2021	호주	장기	영남이공대학교	호주 요리사 자격증취득 및 취업연수과정
2021	베트남	장기	영산대학교	베트남 비즈니스/무역/물류인력 양성과정(4기)
2021	미국	장기	영산대학교	미국 Hospitality 전문가 양성과정 (1기)
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 기계자동차설계 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 자동차자동화 설비설계 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 전기설비 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 웹/모바일 엔지니어 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 전자회로설계 전문가 연수과정
2021	베트남	장기	우송대학교	베트남 삼성협력기업 중간관리자 양성과정
2021	미국	장기	원광보건대학교	북미 디지털 심미보철사 양성과정
2021	호주	장기	원광보건대학교	호주 조리 자격증 취득 및 취업연수과정 (Certificate IV)
2021	독일	장기	원광보건대학교	독일 맞춤형 외식조리사 양성 및 취업연수과정
2021	일본	장기	월드잡프렌즈	일본취업5기 소프트웨어 엔지니어 양성과정
2021	일본	장기	월드잡프렌즈	일본취업6기 소프트웨어 엔지니어 양성과정

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	미국	장기	인하대학교	[우수과정]미국 유통물류 경영지원 관리자 양성 과정
2021	베트남	단기	인하대학교	베트남 수출입 경영지원 관리자 양성과정
2021	일본	트랙 II	제이에스엘인재개발원	글로벌 ICT 전문가 양성과정 트랙 II 4기
2021	일본	트랙 II	제이에스엘인재개발원	글로벌 ICT 전문가 양성과정 트랙 II 5기
2021	일본	장기	제이에스엘인재개발원	[우수과정] 하이브리드 소프트웨어 전문가과정 49기
2021	일본	장기	제이에스엘인재개발원	[우수과정] 하이브리드 소프트웨어 전문가과정 50기
2021	일본	장기	제이에스엘인재개발원	[우수과정] 하이브리드 소프트웨어 전문가과정 51기
2021	베트남	장기	㈜제이엠피코리아	베트남 유통 및 무역 & 생산관리자 취업과정 3기
2021	미국	장기	조선대학교	미국취업 국제경영인 양성 및 경력개발과정 6기
2021	미국	장기	조선대학교	미국취업 국제 품질관리 실무자 양성과정 1기
2021	대만	단기	㈜네모아이엔씨	대만 뷰티헤어 실무자
2021	대만	단기	㈜네모아이엔씨	대만 뷰티미용 실무자
2021	일본	단기	㈜더드림버스	일본 항공 여객 운송서비스직 취업과정 1기
2021	베트남	트랙 II	㈜드림힐	[트랙 II]베트남 제조기업(전자/자동차) 중간관리자 취업연수 4기
2021	중국	장기	㈜드림힐	중국진출 한국기업 사무관리직 11기
2021	멕시코	장기	㈜드림힐	중남미 중간관리자(자동차/전자)취업연수과정 3기
2021	미국	장기	㈜리얼스톤	미국 취업 e-Biz 실무자 양성과정 2기
2021	미국	단기	㈜사이다링크	2021년 해외취업 아마존 글로벌셀러 양성과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 1차 일본취업 호텔 및 리조트 매니저 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 1차 일본취업 Java 및 Big Data 개발자 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 2차 일본취업 호텔 및 리조트 매니저 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 3차 일본취업 호텔 및 리조트 매니저 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 2차 일본취업 Java 및 Big Data 개발자 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 3차 일본취업 Java 및 Big Data 개발자 연수과정
2021	사우디	장기	㈜코사솔루션	[우수과정]2021년 제14차 사우디 왕립병원 및 협력국립병원 간호사 취업 연수과정
2021	사우디	장기	㈜코사솔루션	[우수과정]2021년 제15차 사우디 왕립병원 및 협력국립병원 간호사 취업 연수과정
2021	베트남	장기	㈜아르케	베트남 디지털경영관리자 양성과정
2021	일본	장기	㈜아르케	일본 멀티미디어융합IT개발자 양성과정
2021	미국	장기	㈜아이씨엔그룹	미국 경영정보전문가 양성과정 7기

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	미국	장기	㈜아이씨엔그룹	미국 기업맞춤형 품질공정관리 엔지니어 양성과정 5기
2021	베트남	장기	㈜외대어학연구소	베트남 Global biz 전문가 양성 과정
2021	미국	단기	㈜워싱턴국제교류센터	제6차 글로벌 패션에디터 생산기획MD관리자 연수과정
2021	미국	단기	㈜워싱턴국제교류센터	7차 글로벌 패션에디터 생산기획MD관리자 연수과정
2021	미국	장기	㈜커리어	2021년 미국취업 Google 디지털 마케팅 실무자 운영과정 2기
2021	미국	장기	㈜커리어	2021년 미국취업 산업경영 중간관리자 양성과정
2021	미국	단기	㈜피제이넥서스	미국취업 국제무역물류전문가(CITLS)연수과정 2기
2021	일본	장기	㈜한국능력개발교육원	일본 JAVA 웹개발자 4기 연수과정
2021	중국	장기	㈜해성인재개발원	21 중국취업 중간관리자 연수과정 (제3기)
2021	일본	트랙 II	㈜현대CAD디자인직업 전문학교	일본 글로벌자동차 3D설계엔지니어(트랙II 4기)
2021	일본	장기	㈜현대CAD디자인직업 전문학교	일본 3D자동차부품기계설계 10기
2021	일본	장기	코세아인재개발원㈜	일본 웹프로그램개발전문가 연수과정 34기
2021	일본	장기	코세아인재개발원㈜	일본 웹프로그램개발전문가 연수과정 35기
2021	사우디	장기	팍시아 주식회사	2021년도 제3차 사우디 보사부 국립병원 및 협력병원 간호사 취업 연수
2021	미국	장기	한국교통대학교	미국 빅데이터 기반 경영시스템 실무자 양성과정
2021	베트남	트랙 II	한국능력개발직업전문 학교	베트남 한국기업 생산성향상 실무전문가 양성과정
2021	호주	장기	한국영상대학교	호주 호텔서비스 전문가 양성과정
2021	베트남	장기	한국표준협회 전북지역본부	베트남 품질·환경·안전 중급관리자 과정
2021	미국	장기	한남대학교	미국 경영지원 실무행정인력 양성과정 7기
2021	미국	장기	한성대학교	미국 퍼포먼스 마케팅 전문가 양성과정
2021	싱가포르	단기	한양여자대학교 산학협력단	싱가포르 호텔실무자 취업연수과정 18기
2021	미국	단기	㈜해외인턴쉽교류센터	[미국] 글로벌 패션분야 전문가 24기 해외취업연수과정
2021	영국	단기	㈜해외인턴쉽교류센터	[영국]디지털 컨텐츠 디자인 과정 2기 해외취업 연수과정
2021	일본	트랙 II	㈜헥사곤지엠아이	2021년 일본취업 기계/자동차설계 엔지니어 전문가 연수과정 (5기)
2021	일본	단기	㈜헥사곤지엠아이	2021년 일본취업 공항지상직 연수과정(6기)

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	베트남	장기	㈜헥사곤지엠아이	2021년 베트남 국제무역 및 생산/품질 관리자 연수과정(2기)
2021	베트남	장기	㈜헥사곤지엠아이	2021년 베트남 국제무역 및 생산/품질 관리자 연수과정(3기)

04. 민간 해외취업알선 지원사업

해외취업은 민간 해외취업알선 기관(리크루트사)을 통하여서도 가능하다. 사전에 공단의 승인을 받은 기관 중에서 월드잡플러스를 통하여 해외구인정보를 제공하고 취업이 성사된 경우 구직자를 대신하여 공단에서 알선수수료를 지원하는 사업이다. 자세한 사항은 월드잡플러스 홈페이지를 참고하거나, 관련 부서로 문의하면 된다.

05. 취업자 경력관리 및 이(전)직 지원

경력관리시스템(월드잡플러스)				향후 계획(예정)
해외취업자의 직무 경력을 체계적으로 관리하는 개인별 경력관리 플랫폼	→	- 해외취업자의 체계적인 경력관리 지원 - 해외취업지원사업의 효과성을 분석하고 제도 개선을 통한 사업 활성화	→	- 국내 재취업 등 이(전직)지원
설문조사				**향후 계획**
해외취업자의 취업만족도, 직업이동경로, 희망서비스 등 조사	→		→	- 패널조사를 실시하여 해외취업자의 직업이동경로를 장기적으로 파악

체크포인트

경력관리시스템은 역량개발 및 직무경험을 구직 단계부터 취업 후 국내 복귀단계까지 체계적으로 관리할 수 있는 경력관리 플랫폼으로 해외취업 준비자, 취업자, 취업 후 국내복귀자 등 누구나 활용이 가능하다.

01. 주요 채용 사이트

국가별로 채용정보를 제공하는 사이트는 차이가 있다. 따라서 취업을 희망하는 국가에서 많은 정보를 구할 수 있는 채용정보제공 사이트를 참고하는 것이 효과적이다. 미국, 일본, 베트남, 싱가포르의 현지 구인/구직 포털 사이트를 소개하면 아래와 같다.

국가	URL
미국	http://monstrer.com http://www.indeed.com http://www.careerbuilder.com
일본	http://www.rikunabi.com/ http://tenshoku.mynavi.jp/ http://doda.jp/ https://www.hellowork.go.jp/ https://www.join-crew.net/
베트남	http://www.jobpro.vn/kr http://www.vietnamjob.co.kr http://www.vinahanin.com/job
싱가포르	https://www.mycareersfuture.sg https://www.jobstreet.com.sg/ https://www.singaporeitjobs.com https://sg.jobsdb.com/ https://www.jobseek.com.sg https://www.adecco.com.sg/

02. 비즈니스 소셜 네트워트 서비스(BSNS) 이용

최근 BSNS는 프로페셔널 관심사에 대해 의견을 교환하고 자신의 경력, 관심 분야에 대해 어필함으로서 개인에게는 새로운 구직의 장이 되고 있다. 최근에는 기업들이 구인 시 인재풀이 제한적인 부문을 중심으로 BSNS를 활용하는 사례가 증가하고 있으며, 구인자 입장에서도 동종 업계의 현황을 파악하기 용이하고 이력 관리를 통해 잡오퍼를 받거나 글로벌 인맥을 쌓을 수도 있기 때문에 이용자가 증가하고 있다. 특히 북미의 경우 추천에 의한 채용이 큰 비중을 차지하고 있기 때문에 BSNS를 이용하여 네

트위킹 관리를 하는 것이 해외취업 시 많은 도움이 된다. 가장 대표적인 구직용 BSNS 인 링크드인(LinkedIn)의 활용 방법을 예시하면 다음과 같다.

[그림4-4] 링크드인 활용방법

회원가입

www.LinkedIn.com 접속
> 성명, 이름, 이메일
등록 후 계정만들기

프로필 작성

프로필 : 학력, 경력 등 기재

채용공고 검색

채용 기업 검색 및 찾기

지원하기

기업 지원하기

BSNS 활용 방법

항목	내용
프로필 구축	• 전문성과 자신감을 잘 드러낼 수 있는 프로필 사진 첨부 • 경력사항을 자세히 기재. 특히, 담당했던 업무나 프로젝트 등을 자세히 기술하고 이를 증명할 수 있는 웹사이트나 이미지 등을 함께 추가 • 취미, 특기 같이 업무 외에 자기를 잘 어필할 수 있는 내용을 포함
지속적인 활동	• 본인이 지속적으로 자기 개발을 위해 노력하고 있다는 것을 보여주기 위해 관심사나 역량과 관련된 컨텐츠를 작성하거나 리서치 컨텐츠를 공유. • 지인들이나 함께 일했던 동료들에게 자신에 대한 추천 글 요청
관심기업 등록	• 관심 있는 회사를 관심기업으로 등록한 후 회사에서 올리는 컨텐츠를 파악하여 최근에 동 회사가 어떤 분야에 집중하고 있는지를 파악. 이러한 실시간 정보는 추후 회사 면접 과정에서 크게 도움이 될 수 있음
채용공고 확인	• 최근 다수의 호텔들이 BSNS를 통해 구인공고를 하는 기업이 늘고 있음. • 취업을 희망하고 있는 관심 기업 그리고 관심 직무 및 포지션을 키워드로 검색하여 관련된 채용 공고 및 트렌드를 지속적으로 확인

체크포인트

자력으로 취업에 성공한 한국인 구직자들에게 일부 취업알선업체들이 연락을 취해 와서 자신들이 알선하여 취업한 것으로 처리할 수 있게 협조를 구하는 경우가 있는 것으로 알려지고 있다. 이러한 행위는 국가에서 제공하는 지원금을 횡령하는 엄연한 불법행위로, K-Move 센터 및 한국산업인력공단 등의 관련 기관이나 사법기관에 즉시 알리는 것이 필요하다.

04 해외취업정착지원금

해외취업정착지원금은 월드잡플러스를 통한 사전 구직등록 이후 해외취업에성공한 청년들의 원활한 현지 정착과 장기근속을 위해 공단에서 취업자에게 제공하는 지원금이다. 자격요건, 지원절차, 지원금액 등 사업 내용은 변경될 수 있으므로, 월드잡플러스(www.worldjob.or.kr)에서 세부내용에 대한 확인이 필요하다.

지원내용

구 분	지원금액	지원방식
지원금 우대국가	600만원	(1차) 취업후 1개월 : 300만원 지급 (2차) 취업후 6개월 : 100만원 지급 (3차) 취업후 12개월 : 200만원 지급
선진국 분류국가	400만원	(1차) 취업후 1개월 : 200만원 지급 (2차) 취업후 6개월 : 100만원 지급 (3차) 취업후 12개월 : 100만원 지급

※ 사업예산 범위 내에서 신청 후 승인 순(선착순)으로 지원
※ 지원금우대국가 : 선진국 분류 25개국을 제외한 동남아, 중남미, 중동, 유라시아, 아프리카 등 신흥국
- 선진국 분류국가: 그리스, 네덜란드, 노르웨이, 뉴질랜드, 덴마크, 독일, 룩셈부르크, 미국, 벨기에, 스웨덴, 스위스, 스페인, 아이슬란드, 아일랜드, 영국, 오스트레일리아, 오스트리아, 이스라엘, 이탈리아, 일본, 캐나다, 포르투갈, 프랑스, 핀란드, 홍콩

지원대상 및 취업 인정 기준

구분	주요내용
지원대상	① 만 34세 이하인 자 ② 신청자 본인 및 부모의 합산소득이 6분위 이하인 자 ③ 월드잡플러스 사전 구직등록 후 취업(근로계약서 작성)한 자
취업 인정기준	① 취업비자 : 해당국가에서 합법적으로 근로 가능한 비자(취업국가 영주권자 또는 배우자 비자 소지자는 지원 대상에서 배제) - 워킹홀리데이비자는 공단사업(취업알선, 연수사업)을 통한 취업자만 인정 ② 취업직종 : 단순노무직종 제외 - 청소원, 세차원, 주유원, 가정부(가사, 육아도우미) 등 ③ 임금수준 : 연봉 1,600만원 이상 ④ 근로계약기간 : 1년 이상

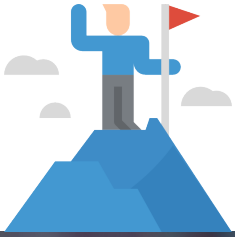
체크포인트

(1) 취업 전에 반드시 월드잡플러스 홈페이지 회원가입을 먼저 해야만 해외취업 후 정착지원금을 받을 수 있습니다.
(2) 신청은 '월드잡플러스-마이페이지-정착지원금 신청하기'메뉴에서 하세요.
(3) 신청 시 근로계약서 또는 재직증명서는 취업사실확인(K-Move/EPS센터 확인 또는 영사관 공증 또는 아포스티유)을 받아야 하며 K-Move/EPS센터 확인은 월드잡플러스 홈페이지에서 신청 가능합니다.
(4) 1차 지원금은 근무 시작 1개월 이후부터 4개월까지, 2차 지원금은 동일기업에서 근무시작 6개월 이후부터 8개월까지, 3차 지원금은 근무시작 12개월 이후부터 14개월까지 신청해야 합니다.
(5) 정착지원금을 신청할 때는 월드잡플러스 경력관리시스템에 본인의 취업경력(취업처, 재직기간 등)을 입력하고 설문조사에 참여해야 합니다.

PART

05

해외취업 성공 사례



01
베트남 성공사례
-
02
미국 성공사례
-
03
싱가포르 성공사례
-
04
일본 성공사례

성공사례

K-POP 전공에서 한국어 교원이 되기까지_김지형

출처: 2020 해외취업 성장스토리 공모전

나는 동아방송예술대학교에서 방송연예계열의 K-POP 노래와 춤을 전공하던 학생이다. 학창시절부터 공부보다 노래 부르는 것을 좋아했고 가수가 되고 싶었다. 엄청난 경쟁률을 뚫고 동아방송예술대학교 K-POP 전공에 합격해 입학했을 때 예상치 못한 충격에 빠졌다. 내가 살던 지역에서는 내가 제일 노래를 잘한다고 생각했지만 입학해 보니 전국에서 모인, 나보다 뛰어난 학생들과 꿈을 위해 열심히 노력하는 친구들이 정말 많다는 것을 깨달았다. 물론 뒤처지지 않기 위해 노력했지만 실력이 월등히 뛰어나지는 않았다.

해외 봉사 WCC – 필리핀 세부 나가 시티

무한 경쟁 사회에서 다른 사람들보다 실력을 키우기 위해 노력하던 중, 우연히 학교에서 전공을 살려 해외 봉사를 할 수 있는 기회가 생겨 관심을 갖게 되었다. WCC(World Class College)라는 기관에서 주최한 2019년 필리핀 나가 시티(City of Naga)의 지진 피해 주민을 위한 봉사활동이었다. 국내 봉사 경험도 없었던 내가 해외에서 봉사라니 걱정이 앞섰지만 봉사도 하고 해외도 나갈 수 있는 기회가 흥미로워 지원했고 최종 면접 후 합격하게 되었다. 봉사활동 사전교육에서 다양한 전공의 학생들을 보니 나도 잘 할 수 있을 것 같은 기분이 들었고 현장에 나가 지진 피해 주민들을 위해 식료품 지원, 의료, 미용 등의 서비스와 K-POP 강습 등을 지원했다. 힘든 상황에서도 웃음을 잃지 않고 우리를 반갑게 맞아주는 그들을 보며 오히려 내가 감사함을 느꼈다. 봉사활동을 통해 나는 내가 한국에서 태어났기 때문에 힘든 사람들을 도울 수 있구나', '한국을 잘 모르는 사람들에게 널리 알리고 싶다' 등 예전에는 생각하지 않았던 것들에 대해 고민할 수 있는 계기가 되었고 이후 해외에 나가 견문을 넓히고 경험할 수 있는 기회가 생기면 어떤 프로젝트라도 참여할 것이라고 다짐했다.

해외 인턴 세종학당재단 - 베트남 K-POP 문화 인턴

봉사활동을 다녀온 후 학교에서 한 번 더 좋은 기회가 찾아왔다. 바로 '세종학당재단'에서 문화 인턴을 채용한다는 것이었다. 세종학당재단의 문화 인턴으로 뽑히면 해외에 나가 나의 전공인 K-POP(춤, 노래)을 학생들에게 4개월 동안 가르칠 수 있는 자격이 생긴다. 물론 세종학당에서 항공권, 비자, 보험 등 다양한 지원을 해주고 매달 인턴 수당(월급)이 나온다. 추가로 학교에서 생활비 지원과 학점 인정을 해주었다. 나로서는 정말 꿈같은 기회였다.

누군가를 가르친 경험도 별로 없고 자신감도 없었지만 해외에 나갈 수 있다는 사실 하나로도 세종학당재단에 지원하기 위한 동기는 충분했다. 50개가 넘는 다양한 국가에 대한 선택지가 있었지만 사실 어떤 국가여도 상관없었다. 그저 해외에 나가 경험하고 싶었다. 한 치의 망설임 없이 지원했고 최종 면접을 통해 합격했다. 그리고 나는 베트남 빈즈엉성에 위치한 빈즈엉 세종학당으로 배정되었다. 출국 한 달 전, 세종학당재단에서 다양한 전공의 문화 인턴들이 모여 사전 교육을 받았다. 마치 한국을 대표하는 국가대표가 된 느낌이었다. 앞서 말했듯이, 나는 누군가를 가르쳐 본 경험이 거의 없고 자신감도 없었다. 하지만 사전교육을 통해 모의 수업도 해보고 궁금한 내용에 대해 답변을 받고 나니 자신감과 함께 빨리 학생들을 가르치고 싶다는 생각이 들었다.

해외 인턴 생활 - 베트남 K-POP 문화 인턴

2019년 3월, 드디어 빈즈엉 세종학당에 파견가게 되었다. 현지에 적응하는 시간은 오래 걸리지 않았다. 음식도 입맛에 잘 맞고 날씨도 낮 시간만 아니면 그리 덥지 않았다. 생활에 어느 정도 여유가 생겼을 때 K-POP 수업을 시작하게 되었다. 그런데 바로 난관에 부딪혔다. 학생들이 K-드라마와 K-POP을 많이 접해 한국어를 알기는 하지만 의사소통은 전혀 되지 않았던 것이다. 그렇게 모든 보디랭귀지를 동원해 학생들과 소통했다. 다행히 춤은 몸으로 표현하는 것이기 때문에 언어는 그리 큰 문제가 되지 않았다.

하지만 다른 또 다른 어려움이 있었다. 혼자서 노래와 춤을 연습하는 것은 열심히 노력하기만 하면 됐지만 누군가를 가르친다는 것은 나만 잘하면 되는 것이 아니고 상대방을 이해시켜야 한다는 사실이 매우 생소하고 어려웠다. 하지만 나를 'K-POP 선생

님'으로 인정해주고 한국 문화를 사랑해주는 학생들을 위해 두 배, 세 배로 더 열심히 연습했다. 다행히 학생들은 잘 따라와 주었고 내가 가르쳐 준 춤으로 큰 행사에 참여하여 공연을 성공적으로 해냈다. 문화 인턴은 모든 경험들이 첫 경험이었으며 큰 도전이었고 나를 발전시킬 수 있는 큰 힘이 되었다.
이 과정을 지켜보던 빈즈엉 세종학단 운영 요원이 나에게 전공은 K-POP이지만 한국을 널리 알릴 한국어 선생님이 되어 보는 것은 어떤지 제안하셨다. 마침 내년부터 이곳에 한국어 교원이 추가로 필요한 상황이었다. 전공이 아닌 한국어 교원이라... 나는 큰 고민에 빠졌다. 그러나 한국을 알릴 수 있는 방법으로 한국어도 좋겠다고 생각했다. 한국어를 가르치면서 K-POP도 병행하여 가르칠 수 있다면 일석이조라고 생각했다. 그렇게 문화 인턴 기간이 끝나고 한국에 돌아와 졸업학기를 다니며 한국어 양성과정 교육을 병행했고 시험에 합격해 '한국어 양성과정 수료증'을 받게 되었다. 베트남 취업을 위한 첫 발을 디딘 것이다.

해외 취업 베트남 빈즈엉 세종 학당 - 운영 요원 및 한국어 교원

대학교 졸업 후, 베트남에서의 경험을 떠올리며 현지 생활에 필요한 것들을 생각했다. 저번 문화 인턴은 4개월의 단기였고 세종학당재단에서 모든 과정을 처리해줘서 내가 직접 알아볼 것들이 거의 없었다. 하지만 이번에는 2년이 넘는 기간 동안 베트남에서 생활해야 했고 모든 준비를 혼자 해야 했기에 신중해야했다. 초기 정착 자금 마련을 위해 아르바이트를 3개씩 했고 준비해야할 서류, 처리할 절차들이 굉장히 많았다. 가장 신경 써야 할 부분은 '비자'였다. 나는 모든 비자 발급 과정을 현지인 직원과 대행업체를 통해 진행했기 때문에 큰 어려움은 없었다. (Tip)비자 발급은 개인마다 필요한 서류, 회사마다 요구하는 서류가 다르고 각 '시'와 '성'마다 조건에 차이가 있기 때문에 현지인과 함께 비자 대행업체를 통하면 빠르고 수월하게 비자 발급을 진행할 수 있다.

해외 취업 생활 - 빈즈엉 세종학당 운영 요원 및 한국어 교원

그렇게 한국에서 복잡한 절차와 준비를 마친 후 2020년 2월 24일 베트남으로 출국하게 되었다. 그때 한국에서는 코로나 확진자가 급격히 증가하고 있던 시기여서 한국인에 대한 베트남 사람들의 시선은 곱지 않았다. 게다가 베트남 정부에서 신규 노동 허가서 발급을 중지하여 취업 비자 발급 과정이 무기한 연기되었다. 나는 3개월짜리 상

용 비자를 한번 연장하여 총 6개월 동안 상용 비자 자격으로 베트남에 체류한 이후 취업 비자를 발급받게 되었다. 또 코로나로 인해 오프라인 대면 수업이 금지되었다. 그렇게 내 첫 한국어 수업은 온라인으로 진행하게 되었다. 밤을 새우며 열심히 수업을 준비했지만 첫 수업은 너무 떨려 내가 어떤 말을 했는지 기억이 잘 나지 않는다. 베트남의 코로나 확산이 어느 정도 진정된 이후 대면 수업으로 전환되었다. 현지에 적응하고 정착하게 되면서 점점 수업에도 자신감이 붙었고 베트남어 공부도 해서 학생들과 소통할 수 있게 되었다. 한국어 교육 외에도 한국 기관에서 진행하는 행사에서 진행도 하고 축하공연도 하게 되면서 내 전공이 빛을 발하게 되었다.

한국에 대한 인식

베트남은 한국의 대기업과 박항서 감독을 비롯해 한국과 많은 연관이 있다. 이 전에도 느꼈지만 베트남 사람들이 한국을 바라보는 시선은 굉장히 호의적이다. 한국어를 배우면 한국 회사에 취직할 수 있고, 베트남 평균 월급에 비해 두 배 이상 받을 수 있다는 인식이 자리 잡고 있다. 또 한국어를 배우려는 다양한 분야의 사람들이 있다. 베트남 회사에서 한국 회사로 이직하기 위한 직장인, 한국 회사에서 근무 중이지만 능률을 높여 월급을 올리려는 사람, 한국 드라마를 이해하기 위해 한국어를 배우는 사람, 한국 아이돌이 좋아 한국어 공부를 시작한 사람들까지 정말 다양하다. 그들을 통해 내가 한국인이라는 것에 자부심을 느끼고 한국인으로서 부끄럽지 않은 사람이 되어야겠다는 다짐을 했다.

미래 기획

베트남어를 공부하고 현지인들과 소통하다 보니 베트남어에 자신감이 생겨 나의 전공인 노래를 취미로 다시 시작해야겠다는 생각이 들었다. 그래서 학생들에게 베트남 노래 중 제일 좋아하고 유명한 노래를 물어 그 노래를 매일 듣고 연습했다. 한국어 교원으로 일이 끝난 후, 집에서 혼자 노래를 녹음하고 편집하고 동영상 촬영과 편집까지 모든 것을 혼자하기엔 조금 버거웠지만 나의 전공은 '노래'였기 때문에 이 모든 과정이 재밌고 즐거웠다. 아직 모자란 실력이지만 영상을 만들어 개인 유튜브 채널에 업로드 했다. 그리고 학생들과 여러 사람들에게 보여주자 반응은 기대 이상이었다. 노래도 잘하고 베트남어도 많이 늘었다는 칭찬을 들었다. 앞으로도 베트남어와 노래, 동영

상 편집을 꾸준히 공부할 예정이다. 더 다양한 노래를 녹음하고 좋은 영상을 만들어서 '베트남어로 노래를 하는 한국인'으로 활동하는 유튜버가 되고 싶다.

나는 노래를 전공하면서 '해외에서 유명한 가수'의 꿈은 키웠지만 '해외에서 한국어를 가르칠 것'이란 생각은 전혀 해 본적이 없다. '해외봉사-해외인턴-해외취업' 루트는 해외취업을 희망하는 구직자들에게는 완벽한 코스라고 생각된다. 하지만 이 코스를 밟는다고 해서 해외 취업이 보장되는 것은 아니다. 나는 이 과정을 계획해서 진행한 것이 아니었고 그저 새로운 경험에 도전했으며 내가 맡은 임무에 최선을 다했다. '완벽

한 기회'가 나에게 오기를 기다리지 않고 '언제 올지 모를 기회'를 완벽하게 잡기 위해 언제나 새로운 것들에 도전하고 그 경험 속에서 깨달음을 얻고 성장하기 위해 최선을 다했다. 요즘 사회를 보면 한 가지만 잘해서는 눈에 띄기는 힘들게 되었다. 머리는 당연히 좋아야 하고 체력도 좋아야 하며, 특기와 취미 하나 정도는 갖고 있어야 하며 인간관계도 좋아야 한다. 하지만 완벽하지 않아도 된다. 어떤 것이든 경험하기 위해 도전하고 주어진 임무에 최선을 다하면 그 모든 노력들이 시너지를 발휘해 당신에게는 좋은 기회를 잡을 수 있는 힘이 될 것이다.

성공사례

세계인의 보건 증진에 기여하는 의학사서 - 김채연

출처: 2020 해외취업 성장스토리 공모전

세계를 돌아다닌 대학시절

2013년 7월, 대학교 해외봉사단 일원으로 캄보디아 프놈펜에서 학생들과 스웨덴 그룹 아바(Abba)의 <Sunny>를 따라 부르며 춤을 배우는 수업을 기획했다. 서로 다른 문화권에서 자란 학생들이 언어의 장벽을 허물고 공감을 이끌어내며 문화 교류의 가치를 배운 시간이었다. 같은 해 8월, 유엔스포츠개발평화사무국(UNOSDP)이 주최한 Youth Leadership Program 7기에 한국 참가자로 선발되어 북한을 포함한 아시아와 오세아니아 33개국에서 온 30여명의 참가자들과 다양한 스포츠를 체험했고, 장애아동을 위한 스포츠 교육 프로그램을 기획했다. 그 해 여름은 처음으로 다양한 국적의 사람들과 교류했고 앞으로도 해외 교류의 현장에서 일하고 싶다는 목표를 갖게 한 소중한 시간이었다.

국제기구에서 일하겠다는 목표로 국제개발협력학을 부전공으로 선택했고, 공적개발원조와 교육, 문화 분야의 개발협력 사례에 대해 공부했다. 2014년 독일에서 6개월간 교환학생으로 공부했고, 2015년 예술경영지원센터에서 주관하는 NEXT 재외 한국문화원 인턴십을 통해 주필리핀한국문화원에서 6개월간 인턴으로 근무하며 교육 프로그램과 행사를 기획하고 홍보하는 업무를 배울 수 있었다. 대학 진학 전까지는 외국에서 거주한 경험이 없었지만 대학 재학 시절 대학과 공공기관에서 주최하는 해외교류 프로그램을 통해 독일과 필리핀에서 생활하며 국제기구에 취업이라는 목표가 견고해졌지만, 2016년 현실의 벽에 부딪혀 잠시 한국에서 취업활동에 매진했다.

국제기구 사서를 목표로 미국 유학길에 오르다

대학 졸업 후 구직활동 중 적성에 대해 고민하고 여러 직업을 조사하던 중 사서에 대해 알게 되었다. 교육과 연구를 지원하는 사서, 지역사회와 협력하여 도서관 자료와 행사

를 홍보하는 사서, 도서관 자료에 대한 메타데이터를 구축하는 사서, 보존가치가 있는 자료를 평가하고 수집하는 사서 등 사서라는 직업을 정보 전문가의 넓은 관점으로 바라보게 되었다. 국제기구에서 기록 관리와 메타데이터 사서를 채용하는 공고를 보면서 사서로서 국제기구에 취업하겠다는 새로운 목표가 생겼다. 2017년 한국에서 사서의 자격을 갖추기 위해 문헌정보학과 석사과정에 진학했고, 대학원에서 운영하는 미국 복수학위제를 통해 미국 유학길에 오르게 되었다. 미국의 도서관 시스템에서 배울 점이 많으리라 기대했고, 기록관리학에 대해서도 깊이 있게 배울 수 있는 기회였다.

유학생 최초의 기숙사 조교

미국 보스턴을 선택한 이유는, 역사가 깊은 대학도시인 만큼 인근 대학 도서관에서 인턴십 기회를 얻고 도시의 다양한 문화 인프라를 경험하기 위해서였다. 2018년 가을학기 입학을 목표로 그 해 1월 입학원서를 제출했고 합격 통지를 받자마자 미국 학생비자 발급을 준비했다. 대학원의 국제교류팀에서 보낸 안내 메일과 미국 대사관 웹사이트 안내문을 바탕으로 비자 발급에 필요한 서류를 직접 준비했고 대사관의 비자 인터뷰를 거쳐 7월에 학생비자를 발급받았다.

보스턴의 비싼 생활비는 유학을 결심하는 데 걸림돌이 되었지만, 운 좋게 비자를 준비하던 중 미국 대학 기숙사에서 조교를 모집한다는 공고를 보게 되었다. 매주 당직과 행정업무를 하면 기숙사 제공과 더불어 급여를 받을 수 있었기에 망설임 없이 지원했고 여러 전형을 거쳐 조교로 선발되었다. 덕분에 대학원에 다니는 동안 생활비를 아껴 학업과 구직활동에 매진할 수 있었다. 개교 이래 최초의 유학생 기숙사 조교였다. 능력이 있다면 배경은 중요하지 않다며 나를 믿고 채용한 슈퍼바이저는 내 유학생활을 무사히 마칠 수 있게 해준 은인이다.

대학 도서관 인턴십을 통해 알게 된 의학사서의 길

2018년 9월부터 1년간 대학원에서 30학점을 수료하며 문헌정보학 석사학위를 취득했다. 문헌정보학 중에서도 기록관리학을 전문으로 공부했고, 정부출연 연구소의 기록보존소에서 인턴십을 통해 기록물 수집과 보존 절차에 대해 배웠다. 미국인

동기들과 취업시장에서 경쟁하기 위해서는 몇 배의 노력을 해야 한다는 생각으로 Curricular Practical Training(CPT)을 활용해 매 학기 인턴십에 지원했다. 2019년 봄 학기에는 하버드 경영대학 도서관에서 연구데이터 사서 선생님과 디지털 연구데이터 관리 프로그램을 구축하는 프로젝트에 참여했다. 같은 해 여름, 하버드 의과대학 도서관의 연구 인턴십에 지원해 도서관 홈페이지 검색 기능을 개선하는 이용자 연구 프로젝트를 진행했다.

의학사서는 대학원을 다니는 동안 생각해 보지 않았던 진로였지만 의학도서관 인턴십을 통해 치료와 의학 분야 연구를 지원하는 역할과 전문성을 배우며 의학사서가 되고 싶다는 생각이 자리 잡았다. 하버드 의과대학 도서관에서 일하던 중 미국에 있는 모든 의과대학 도서관의 채용공고를 확인했고 운 좋게 현재 일하고 있는 곳의 채용공고를 보게 되었다. 졸업을 앞둔 시점, 사서로서 풀타임으로 일한 경력도, 생명과학과 의학에 대한 지식도 부족했지만, 대학원 시절 인턴십과 학부시절 해외 경험을 바탕으로 이력서와 커버레터를 작성했다.

비행기를 타고 면접을 보러 가다

자신만만했던 마음가짐을 비웃기라도 하듯 시련의 연속이었지만, 목표로 향하는 과정의 소중함을 배우고 성장한 시간이었기에 취업을 통해 미국 생활을 연장하기로 결심했다. 또 미국의 기록 관리 시스템과 도서관 서비스를 배운다면 국내에서 사서로 일하는 데 도움이 될 것이라 판단해, 문헌정보학 분야에서 12개월간 일할 수 있는 Optional Practical Training(OPT)를 발급받았다. 여름학기가 시작하는 2019년 5월부터 구직활동을 시작했다. 매일 도서관에서 채용공고를 찾고, 이력서와 커버레터를 작성하는 일상이 반복되었다. 대학 홈페이지와 북미에서 가장 활발한 사서 네트워크(American Library Association(ALA))의 채용공고를 바탕으로 50대 대학 및 공공도서관에 지원했다. 세 곳의 도서관에서 전화면접을 거쳐 최종면접의 기회를 얻었다. 최종 면접 연락이 온 도서관들은 사서가 교직원으로 분류되어 있고, 3년간 유효한 취업비자(H-1b)를 발급해 주는 연구대학이었다. 전화면접 후 2주 뒤 최종면접이 있었다. 도서관 투어를 시작으로 함께 일할 사서 선생님들, 도서관 디렉터, 채용위원회를 만나면서 8시간가량 최종 면접이 진행되었다. 호텔과 항공을 지원해주고 동료의 관점으로 자유롭게 질의응답을 하는 문화가 인상 깊었다. 점심 식사 후 미리 주어진 주제

에 대한 발표가 한 시간 동안 있었다. 나의 주제는 지역 소외계층을 위한 의학도서관 서비스 기획이었다. 최종면접에 합격한 후 3명의 추천인 검증을 거쳐 도서관 디렉터로부터 취업비자를 발급해준다는 연락을 받았다. 기숙사 조교로 일할 당시 슈퍼바이저와 인턴시절 함께 한 사서 선생님들이 추천인이 되어주셨다. 미국의 취업에서 추천인 검증이 매주 중요하기 때문에 인턴십이나 다양한 학교 활동에 참여하는 것을 추천한다. 대학 인사팀에서 취업비자 발급을 해줄 변호사를 고용해주었고 비자를 받아 의학사서로 새로운 여정을 뉴욕에서 시작하게 되었다.

워낙 학교라는 공간을 좋아하는 것도 있지만 외국인 채용에 대해 비교적 관대하고 자기계발을 위한 지원을 받을 수 있기에 대학원 시절부터 대학 사서를 목표로 삼았다. 현재 일하는 도서관에서는 대학원에서 전공한 기록관리학을 바탕으로 도서관 아카이브에서 기록물 수집과 보존업무, 의학 분야 연구 지원을 위한 데이터 검색 업무도 수행하고 있다. 대학 도서관의 짧은 인턴십 동안 느낀 점은 도서관은 개인이 아닌 단체에 의해 움직이는 기관이라는 것이다. 사서 간 소통과 협력으로 더 나은 방향의 운영 전략을 세우고 더 편리한 서비스 제공을 위해 주 2회 이상 회의에 참여하고 있다. 내가 일하는 대학은 의과대학만 있는 단일 캠퍼스이기 때문에 도서관의 규모가 크지는 않다. 25명의 풀타임 사서와 IT 전문가가 근무하고, 아카이브, 홍보, 시스템 등 다양한 부서로 이루어져 있다. 내가 속한 아카이브는 대학의 연구 및 교육 활동에서 발생한 모든 자료를 수집, 보관하는 업무를 하며 지역의 의료 문화 및 역사에 대한 자료도 수집, 프로세싱하여 온라인 접근이 가능하도록 하는 것을 목표로 일하고 있다. 대학의 연구실과 협업해 1970년대부터 수집한 보고서와 샘플을 디지털화하는 프로젝트를 진행하고 있고 디지털 작업 후 메타데이터를 구축해 온라인 검색 기능을 제공한다면 향후 연구에 필요한 귀중한 자원이 될 것이라 믿는다.

대학으로부터 American Library Association, Medical Library Association, Society of American Archivist 학회에 소속되기 위한 멤버십 비용을 지원받고, 대학의 수업도 무료로 수강할 수 있어 나 역시 이들 학회에 가입해 온라인 교육을 수강하며 다양한 프로젝트를 맡았을 때 도움이 될 수 있도록 준비하고 있다. 코로나의 여파로 사서 직원이 전체(혹은 부분적으로) 재택근무를 시행하고 있다. 나는 주 3회 아카이브에서 일하고 남은 이틀은 집에서 레퍼런스 업무 보조, 자기계발을 위한 웨비나, 온라인 워크숍에 참여하고 있다. 도서관 업무 외에도 교수 회의에 참석해 다음 학기 커리큘럼 구성에 대한 논의나 대학의 다양성 문화 전략 수립에도 참가하는 등 학교 전

반의 활동에 참여하고 있다. 나는 대학 도서관으로 오기 전 공공 도서관에서 봉사 사서로 OPT 기간 동안 일을 했다. 공공 도서관에서 마주쳤던 시민들과 시끌벅적하고 바쁘게 뛰어다녔던 분위기가 정적인 대학 도서관과는 사뭇 다를 수 있지만 의학사서로서 의학 연구에 도움이 되는 자료를 구하고 보급한다는 것에 보람을 느끼며 매일 새로운 것을 배우는 자세를 유지하려 한다.

앞으로의 목표는 경력을 쌓아 세계보건기구(WHO)나 국제연합(UN) 등의 국제기구에서 정책개발과 연구에 필요한 보건 의료 정보를 제공하는 전문 사서가 되는 것이다. 한편으로 부전공인 기록관리학과 아카이브에서의 경험을 바탕으로 국제기구에 속한 기록 보존관에서 보존 가치를 지닌 기록을 평가하고 수집하는 기록관리원이 되고 싶

다. 매주 미국 Medical Library Association (MLA)을 통해 온라인 강의를 수강하며 생명과학 및 의학 분야의 데이터베이스와 연구 데이터를 관리하는 시스템에 대한 공부를 하고 있다. 국제기구에서 취업하기 위해 제2외국어로 중국어 공부를 하면서 사서로서 경쟁력을 높일 수 있는 방법에 대해 고민하고 실천하고자 한다.

내가 다닌 대학의 정문에는 '진리와 봉사를 세계로'라는 글귀가 쓰여 있다. 모든 사람들에게 공평하게 학습의 기회를 제공하는 도서관을 안전하고 건강하게 운영하는 사서가 되어 그동안 쌓아온 경험을 필요로 하는 사람들과 나누고 싶다. 이곳에서 사서로 일하면서 보고 배운 것들을 국내에서 쓰일 수 있는 기회가 있었으면 좋겠고 무엇보다 개발도상국에서 지속가능한 도서관 시스템과 서비스를 기획하는 데 도움이 되고 싶다.

성공사례

나는 간절했고, 나는 노력했다_정승규

출처: 해외취업 완전정복 싱가포르편

108억 7천 5백만 원. 이 글을 시작하기 바로 전까지 한 업체와 가격 협상을 하던 프로젝트의 구매금액이다. 나는 2014년 기준, 전 세계 자동차 부품업 1위 기업인 독일의 콘티넨탈에서 반도체 구매를 담당하는 바이어이자, GM대우/지멘스 등의 구매팀을 거쳐 10년 이상을 부품 업체 선정과 가격 협상만을 위해 일해 온 협상 전문가이기도 하다. 아시아 금융의 새로운 허브이자, 아시아와 서양의 모습을 고루 간직한 작은 나라 싱가포르에서 2년째 살고 있다.

내게 고교 시절의 영어는, 대입을 위한 과제였고 그저 어렵고 두려운 외국의 언어였다. 단어 몇 개로 시험 지문을 겨우 유추해 내던 실력을 가졌던 내게는 특이하게도 해외에 대한 막연한 동경이 있었다. 하지만 2003년 호주로 워킹홀리데이를 떠났던 이유는 외국에서 일하는 색다른 경험 때문이 아니었다. 여유와 낭만이 있는 생활을 상상한 것도 아니었다. 당시에 나는 꿈에서 자주 외국인과 대화를 할 만큼 외국 경험에 대한 갈망이 있었으나 돈이 없었고, 공무원으로 평생을 살며 세 아들의 대학 교육을 시키시는 부모님께 어학연수라는 말을 꺼내기가 무척 힘들었다. 그러던 중 큰형이 준비하다 포기했던 워킹홀리데이에 대한 정보를 입수하고, 내 힘으로 처음 가치 창출을 해볼 수 있는 절호의 기회라 생각하고선 아르바이트로 돈을 모으며 즐거운 마음으로 매일매일 영어를 준비했다. 유학은 우리 집과는 거리가 먼 얘기였지만 워킹홀리데이는 당시 내게 없는 돈으로 유학 흉내를 낼 수 있는 단 하나의 기회였다.

가기 전의 준비 과정은 현지에 가서 느꼈던 감정과는 또 다른 설렘과 흥분을 줬다. 호주 땅에 첫발을 내딛던 감동과 설렘, 습했던 공기, 두려움은 10년이 더 지난 지금까지도 생생하다. 매년 수 개국을 몇 주씩 출장을 가는 지금에도 말이다. 첫 두 달간은 어학원 생활을 하며 기본 회화의 자신감과 친구를 얻었고, 그곳에서 사귄 일본인 친구와 함께 농장에서 일하는 틈틈이 다닌 여행은 일과 휴식의 즐거움을 주었다. 힘들었던 시간이었던 만큼 기억에 오래 남았고, 값진 경험을 통해 세계는 정말 넓고, 할 일은 더

많다는 사실을 몸소 느낄 수 있었다. 다만 한국에서 간간이 이메일을 통해 들리던 친구들의 취업 소식은 당시 정체되어 있던 학업과, 경제적 부담감을 안고 있던 내게 더더욱 고민거리가 되었다. 그때는 해외 경험이 훗날 귀중한 자산이 될 거라는 생각과 동시에 내가 남들보다 뒤쳐져 있는 건 아닐까 하는 불안이 공존했다.

1년간의 호주 생활에서 돌아와 대학 4학년생으로서 본격적인 취업 준비를 하게 되었다. 글로벌 인재가 되고 싶었기에 외국계 회사에 가고 싶었고, 안정적인 생활도 생각해야 했기에 대기업을 간절히 원했다. 몇 번의 도전과 노력 끝에 서류 통과와 면접의 기회가 주어졌고 외국계 자동차 기업(당시 GM대우, 현 GM코리아)의 구매팀에 입사하게 되었다.

회사에 들어가면 더 이상의 자기계발 기회가 주어지지 않을 것이라는 생각은 입사 이후에 많이 달라졌다. 글로벌 기업의 모든 업무들은 전 세계와 연결되어 있는데, 특히 구매의 경우는 구매가격의 혜택을 보기 위해 전 세계 물량을 취합하여 통합 구매를 하는 방식이 흔했다. 이로 인해 같은 아이템을 담당하는 전 세계의 바이어들이 하나의 팀으로 긴밀히 협력할 필요가 있었다. 부족하긴 했지만 그 시간들을 통해 많이 배우고 스스로 매우 발전했다는 생각이 든다. 그 전까지 난 그저 이력서에 들어갈 한 줄의 해외 경험을 위해 호주에 갔다 온 사람이라 생각하기도 했지만, 호주의 치열했지만 소중한 1년이 없었으면 회사 내의 글로벌 업무가 주어지지 않았을 건 분명했다.

당시 회사는 외국자본에 인수된 지 얼마 되지 않은 터라 많은 혼란이 있었는데 한국의 기업 문화와 미국의 기업 문화가 충돌하며 갈등이 빚어져 힘들어하는 사원이 많았다. 영어로 대화가 가능했던 젊은 사원들은 회사의 입이 되어야 했기에 많은 기회가 주어졌지만 미국 본사 세력의 간섭에 대한 방어막도 되어야 했다. 나는 새로운 경험과 기회에 대한 갈망으로 헤드헌터를 통해 이직을 결심하게 되었고, 당시 세계 기업 영향력에서 삼성을 앞서 있었던 지멘스(이후 지멘스의 자동차 사업부가 Continental Automotive에 인수됨)라는 독일 기업의 한국 지사에 입사하게 되었다. 주로 한국 업체를 담당하는 바이어로 시작했지만, 외국 업체와 거래를 하던 경험이 빛을 발하고, 조직 변경이 있을 때 윗분들의 눈에 띄어 곧 본사 소속으로 아시아 담당 업무를 하게 되었다.

수년 전 영어 인터뷰도 힘들어하던 실력은 회사 내의 경험으로 인해 향상되어 있었고, 외국인들과 자연스레 어울리던 경험은 독일 본사 사람들과의 관계도 전혀 낯설지 않

게 해 주었다.
하지만 아무래도 독일 본사 사람들과의 업무가 많다 보니 항상 고민거리는 그들과 경쟁해서 어떻게 살아남을 수 있을까 하는 것이었다. 글로벌 기업에서 일하는 독일인들의 영어는 매우 뛰어나다. 특히 대외 업무가 많은 바이어들은 원어민과 같은 수준의 달변을 보여 준다. 그래서인지 프레젠테이션을 하면 적절한 유머를 섞어가며 청중을 이끄는 그들에 비해, 나는 콘텐츠는 자신 있었지만 여유가 없어 보였다. 나는 내 한계를 벗어나 한 단계 성장하기 위해 외국 생활을 계획했다. 싱가포르는 공용어로 영어를 사용하기 때문에 가족들이 적응하는 데 크게 어렵지 않을 것 같았고, 중국계 싱가포르 사람들이 인구의 70%여서 문화적 이질감이 덜하며, 흔히 북미나 유럽에서 당할 수 있는 인종차별에 대한 우려가 없었다. 강력한 법치국가로 치안이 안전했으며, 당시 많은 기업들이 아시아 본사를 상해나 홍콩에서 싱가포르로 옮기는 추세이기도 했다. 많은 도전과 기회가 있을 거라 생각하고 싱가포르로 진출할 수 있는 기회를 찾기 시작했다.
나는 팀과 전체 구매 조직에 매년 아시아 관련 프레젠테이션을 하는 일을 시작했는데, 중국인과 중국 시장을 궁금해 했던 많은 사람들에게 큰 지지를 얻었다. 팀 내에서 유일한 아시아 사람이었던 내가 할 수 있는 최선의 방법이었고, 이것이 적중하여, 나는 아시아 전문가로서 누구든지 아시아 관련 업무는 내가 어떻게든 해결해 줄 것이라는 믿음을 심어 주기도 하였다. 그러던 어느 날, 전체 그룹 부사장과의 점심식사가 있었다. 회사 구매그룹 전체 내의 몇 안 되는 아시아 사람들과 함께했던 매우 형식적인 식사였기에 업무 이야기는 꺼내지 않는 것이 일반적이었고, 힘든 일이나 하고 싶은 얘기가 없냐는 질문에는 침묵으로 끝내는 것이 보통이었다. 하지만 나는 정말 하고 싶은 얘기가 있었고, 이번이 아니면 스스로의 계발을 위해서라도 회사를 나가야겠다는 생각이 있던 차였다. 식사가 끝날 무렵 자리를 일어나려는 임원들에게 내 스스로의 가치와 능력과 싱가포르에 대한 전략을 설명하기 시작했다.
별 얘기가 없는 식사자리를 생각했던 일부 임원들은 당황했겠지만, 다행히도 부사장님은 흥미롭게 내 얘기를 끝까지 들어주셨고, 아마도 침묵하는 다른 아시아인과는 다른 사람이라는 생각을 하셨던 것 같다.
결국 그 자리에서 싱가포르 근무에 대한 동의를 구할 수 있었다. 실패하면 이직까지 고려할 정도로 절박한 상황이었지만, 용기와 계획된 준비가 있었다. 그리고 11개월 후 6년을 함께했던 한국 지사에 사직서를 제출하고, 과감히 싱가포르 근무를 시작하게 되었다.

나는 이 모든 미래를 정확히 예측하고 준비했던 사람은 아니다. 그저 젊은 시절 내가 무엇을 하고 싶고 무엇이 내게 도움이 될까에 대한 생각을 조금 했을 뿐이다. 하지만 이 글을 읽고 있을 분들은 다르길 바란다. 미래를 위한 자신만의 준비를 하되, 꿈이 가까워진다는 즐거운 상상을 함께 곁들이길 바란다. 같은 공간, 같은 시간을 함께 보냈더라도 그 시간을 내 미래를 상상하며 열심히 또 즐겁게 준비하는 사람이 있는 반면 그저 시간이 흐르길 기다리는 사람을 많이 보아 왔다. 흔히들 준비된 사람에게만 기회가 온다고 한다. 각각의 시대에는 그 시대가 원하는 요구가 있지만, 그 요구는 매번 진화하기에 미리 움직여 사회에 필요한 사람이 되어 있어야 한다.

EU 출신들은 국경이 없는 하나의 공동체에서 자라 왔기에 국제 감각을 자연스레 익혀 왔고, 영어에도 크게 불편함이 없다. 성격 또한 매우 적극적이고 유머가 있어 사교적 성향이 짙다. 북미는 영어 원어민이며 이민자 국가라는 특수성이 있고, 남미는 지리적·경제적 이유로 북미와 교류가 활발하다. 중국은 세계의 공장이라 불릴 만큼 다국적 기업의 집합소이며 제조업이 강해 그 규모가 매우 크다. 그에 반해 한국은 어떠한가? 삼면이 바다이고 북한과의 단절로 육로가 막혀 있다. 학창 시절 십 년 이상을 배워도 영어 소통이 불가능하고, 소수의 대기업이 이끌어 가는 불안정한 산업구조를 갖고 있다. 국민들의 해외 교류도 적다. 많은 IT 기업의 인재들이 인도 사람들로 채워지고, 세계 경제에서 중국 기업의 활약이 두드러지고 있다.

나는 지금 싱가포르에서 2년째 근무 중이다. 독일 회사에서 영어와 국제 감각이 뛰어난 싱가포르 현지인을 채용하지 않고 굳이 특혜를 주어 가며 비싼 값에 한국인을 한국에서 데려온 것은 무슨 이유일까? 한국인의 특징은 뭐든 빠르게 처리하는 업무 속도와, 스스로에게 정직한 근무 태도, 그리고 책임감이다. 회사에 대한 애정과 충성심도 빼놓을수 없다. 한국 기업의 약진과 정치적 문화적 교류로 이제 세계의 기업들도 한국과 한국인에 익숙하다. 또한 기업은 인재를 위한 투자를 아끼지 않는다. 지금이 기회이다. 글로벌 기업이 원하는 준비된 사람이 되어 반도를 벗어나 세계무대에서 내가치를 찾아보길 권한다. 그런 인재들이 국제감각을 바탕으로 기업과 사회를 움직인다면 지리적인 고립을 벗어날 수 있을 것이고 또 세계의 인재를 한국으로 끌어 모아 궁극적으로 한국의 국제화를 이룰 수 있다.

싱가포르에 나와 있으며 느낀 것은 싱가포르 학생들의 글로벌 플레이어로서의 성장 잠재력이다. 영어 공용어에 여러 인종이 어울려 지내고, 정부는 모든 기업의 채용에서 내국인에 대한 특혜를 베푼다. 기업하기 좋은 환경은 세계 유수 기업의 아시아 지역

본사를 싱가포르로 끌어 모았다. 나와 같은 외국인이 바라보기에는 정말 부러운 환경이라 할 수 있다. 그러나 자칫 본인 개인의 가치와 돈을 좇기 쉬운 싱가포르 사람들과는 달리, 한국인들은 내 나라를 위해 봉사하고자 하는 마음과 애국심이 유별나며 어디에 있든 한국인이라는 이름으로 서로 돕고 뭉치고 있다. 한국의 위상은 날로 높아져가고 있다. 11년 전 호주에서 삼성을 일본 기업과 헷갈려 하던 시절도 있었지만, 지금은 다르다. K-Pop 과 한국 드라마에 열광하고 런닝 맨의 자매 프로가 중국 대륙의 국민 프로가 되고 있다. 싸이의 말 춤은 전 세계의 공통 코드로 통하고, 김치, 비빔밥, 불고기로 대표되는 한식의 역습이 일본의 스시를 위협한다.

나는 여전히 싱가포르 동료들과 치열한 경쟁 중이다. 하지만 이제는 어린 시절부터 영어와 중국어(또는 말레이어, 타밀-인도어)를 동시에 자유롭게 구사하는 이들과의

경쟁에서 쉽게 지지 않고, 수십억에서 수백억의 소싱을 진행하는 자동차 부품 바이어이자 현지 구매팀 매니저 중 한 사람이다. 내가 스스로를 빛내는 노력을 멈추지 않는 이상 회사는 나에게 꾸준한 기회를 제공할 것이라는 것을 그간의 경험을 통해잘 알고 있기에 중국어도 틈틈이 공부하며 다음 도약을 준비 중이다.

한국의 젊은 동료들과 후배들도 세계를 무대로 당당히 겨뤄 보길 권한다. 대학 시절 호주 땅에서 새벽 5시부터 나가야 했던 농장 일과 밤낮이 바뀐 PC방 업무를 경험하면서도 나는 글로벌 인재가 되어야겠다는 막연한 희망으로 노력하며 살았다. 볼품없던 호주에서도, 한국에서도, 또 지금 여기 싱가포르에서도 변함없이 나를 지지해주고 사랑해주는 내 아내와, 아내를 똑 닮아 더없이 예쁜 세 살 난 딸 채린이를 위해 지금도 미래를 꿈꾸며 열심히 준비하고 있다.

성공사례

미즈호 파이낸셜 그룹 내정자

출처 : 해외취업완전정복 일본편

안녕하세요, 저는 올해 상반기에 치러진 미즈호 파이낸셜 그룹 한국 채용에서 내정을 받아 이렇게 후기를 작성하게 되었습니다. 엔트리 시트 혹은 면접 준비의 경우 다른 후기에서 많이 참고하실 수 있다고 생각하여 이 후기에서는 매년 이뤄지고 있는 미즈호의 전형에 집중하여 작성하겠습니다.

엔트리 시트 제출

3월 말에 서류접수를 마감하고 며칠 되지 않아 바로 서류 통과 메일을 받았습니다. 100명 중반대로 지원서를 받았다고 후일에 들었는데, 1차 면접은 제 추측에 70~80명 정도를 한 것 같으니 이력서와 엔트리 시트를 충실히 작성하시면 서류 통과는 크게 어렵지 않을 것 같습니다. 엔트리 시트의 항목은 2가지, 당사 지원동기와 학창시절 가장 열심히 한 것입니다.

1차 면접(일본 에이전트)

1차 면접은 일본 측 에이전트 담당자분과 하였고, 1:1 면접이었습니다. (최종면접까지 계속 1:1입니다). 한국 에이전트 담당자께서 1차 면접은 일본어 대화 능력을 테스트하고 간단히 신상을 알아보는 수준이라는 언질을 주셔서, 크게 걱정하지는 않고 임했던 것 같습니다. 실제로 면접에 임해보니, 일본에서 일하고 싶은 이유와 미즈호에 지원한 이유, 일본취업을 부모님이 어떻게 생각하시는지, 한국 취업활동 여부 등 대부분 대답하기 어렵지 않은 질문들이 나왔습니다. 그러나 미즈호가 금융업인 만큼 금융에 관심을 갖게 된 계기와 그쪽에 종사하기 위해 필요한 자질이 뭐라 생각하는지 등, 일정 수준의 소양이 없다면 대답하기 어려운 질문도 들어왔기 때문에 방심은 금물입니다. 한국 에이전트 측 건물(강남 위치)에서 40여분 정도 실시되었습니다.

2차 면접(일본 에이전트)

스카이프로 이뤄진 2차 면접은 1차 면접의 연장선상으로 실시된 느낌이었습니다. 우선 본인의 1차 면접에 점수를 매겨보라는 말로 시작하여, 당시 아쉬웠던 대답이 있다면 보충해서 얘기해볼 것을 주문했습니다. 그리고는 본인의 장단점, 본인이 리더 혹은 팔로워 중 어떤 성향에 가까운지 등 인성적인 질문이 주를 이뤘습니다. 저는 개인적으로 스카이프 면접이 처음이었기 때문에 대면 면접보다 오히려 더 긴장되었습니다. 그래서 말이 한 번 막히자 당황하여 말이 꼬인 기억이 납니다. 하지만 면접관께서 상당히 친절하게 물어보고, 대답이 느려도 기다려주시기 때문에 침착함을 잃지 않는다면 괜찮을 것 같습니다. 실제로 2차 면접에서 별로 거른 것 같지는 않아보였습니다. 면접 마지막에 화상으로 3차 면접 일정을 알려주고 시간을 비워놓으라 하였기에, 한 번 더 확인하는 차원에서 치러진 면접이라 생각합니다. 30분 정도 실시했습니다.

3차 면접(본사 인사부)

공식적으로는 3차 면접(서울 최종면접)이지만 이틀에 걸쳐 이루어져서 3, 4차 면접이라 해도 과언이 아닙니다. 도쿄 본사에서 일하시는 인사부 직원 2분이 오셔서 했는데, 첫날 18명 정도가 왔고 그날 면접 결과를 당일 바로 알려주어서 다음날에 10명을 불렀습니다. 첫날에 인사부 두 분 중에 한 분과 면접을 보고, 합격하면 다음 날은 다른 한 분과 보게 되는 형태입니다. 단, 둘째 날에는 회사 설명회를 오전 일찍 실시하였고, 면접이 오후에 잡힌 사람은 사이에 시간이 비어 근처 카페에서 면접을 준비할 수 있었습니다.

첫째 날에는 1, 2차보다 강화된 인성면접을 보았습니다. 중학교 졸업부터 이력서에 쓰게 되어 있는데, 중학생 때부터의 인생사를 하나하나 물어왔습니다. 대학 전공을 선택한 이유와 전공과목 중 어떤 것에 가장 흥미가 있었는지 등의 질문도 있었습니다. 참고로, 왜 미즈호인가에 있어서 어떤 후기에서는 타 은행과의 차이도 잘 알아가야 한다고 했지만 그 정도로 요구하지는 않는 듯합니다. 둘째 날에 그냥 다른 메가뱅크에는 지원하지 않았냐고만 물었습니다.

둘째 날에는 직무 희망 확인과 생활면의 질문, 글 읽어보게 시키기 등 40여분 내 다양

한 식으로 지원자를 검증했습니다. 편안한 대화를 하듯이 했던 전날에 비해서는 전반적으로 다소 딱딱한 분위기로 진행합니다. 우선, 오전에 회사 설명회를 하고 난 직후이기 때문에 설명회와 소개 영상에 대한 감상을 물어보고 어떤 생각을 갖게 되었는지 답을 요구했습니다. 그리고 본인이 입사하여 장기적으로 어떤 쪽으로 커리어를 밟고 싶은지 구체적으로 이유와 함께 물어봅니다. 따라서 어느 정도 정해놓고 그 배경까지 준비해 갈 필요가 있습니다. 또한 설명회 때 배부한 책자를 펴서 글 한 꼭지를 읽어보게 시킵니다. 읽기 능력을 테스트하기 위함인 것 같습니다. 그리고 음식을 가리는 정도나 기숙사 생활에 적응할 수 있는지 여부 등 생활 관련 사소한 질문들이 이어지다가, 마지막에 지금까지 인생에서 가장 힘들었던 일이나 도전했던 경험을 물어봤습니다. 이 질문은 일본에서의 최종면접에도 다시 나왔기 때문에, 다른 업종에 비해 힘들다고 여겨지는 금융업에서는 꽤나 단골 질문일 것이라는 생각이 듭니다.
추가적으로, 영어 면접도 짧게 실시합니다만 입사 시 인사 자료로 쓰일 뿐 결과에 거의 영향을 주지 않는다고 들었습니다. 실제로 저는 제 대로 대답을 많이 못했음에도 불구하고 합격한 것을 보면 맞는 얘기인 듯합니다. 둘째 날 모든 면접이 종료된 후 즉시 합격한 사람에게 전 화 통보를 하고, 합격자들과 면접관 및 관련자 분들이 모여 식사회를 하는 것으로 일정이 마무리되었습니다.

인적성(타마테바코)

일반적인 SPI가 아닌 타마테바코라는 형태의 시험을 웹으로 봅니다. 언어와 수리로 이루어져 있는데, 많은 문제와 적은 시간을 주기 때문에 스피드가 관건입니다. 구글링을 해보시면 유형을 알 수 있고 문제를 제공하는 사이트도 있을 것입니다. 웹테스트 환경이 자바 기반으로 하여 별로 좋지 않아서, 언어의 경우 너무 글씨가 작게 나오는 바람에 물리적으로 읽어내는데 애를 먹기도 했습니다. 두 영역 평균 60~ 70% 정도 풀어서 망쳤다고 생각했으나 다행히 합격한 것을 보면 기준은 관대한 편으로 생각됩니다.

최종면접

1박 2일 일정으로 도쿄에 가게 됩니다. 첫날에는 서울 면접을 함께 했던 인사부 직원분들 및 선배 한국사원 분들과 식사회(간친회)를 갖고, 둘째 날에 본사 건물에서 최종면접을 보게 됩니다. 면접의 형태가 이전과 다를 수 있다는 언급을 에이전트로부터 들

었으나 실제로는 거의 비슷했고, 오히려 이전보다 시간도 짧고 수월하게 느껴졌습니다. 단, 같은 면접을 2명의 면접관과 연속해서 1:1로 보게 되어 체력적으로 약간 힘드실 수 있습니다. 결과적으로 여기서도 불합격자가 나왔는데, 취미 얘기를 몇 분간 하는 등 면접이 루즈한 편이었기 때문에 어떤 기준으로 탈락시킨 것인지는 잘 모르겠습니다. 어쨌든 간에 일본 최종면접은 마지막 확인 차 실시하는 것이고 전원 합격할 것이라는 예상은 빗나갔습니다. 그러니 마지막까지 긴장의 끈을 놓지 마시기 바랍니다.

PART

06

해외취업 Q&A

저는 특별한 자격증이나 기술이 없는데도 사무직 취업이 가능할까요?

경영사무직은 간호사, IT 직무 등과 같이 특정한 분야의 자격증 또는 고도의 전문화된 지식이나 기술이 필요한 직무는 많지 않다. 결론적으로 특별한 자격증이나 기술이 없어도 해외취업이 가능하다. 이러한 점은 국내기업에 취업하는 경우에도 해당한다. 다만, 경영사무직 중에서는 일부 직무는 취업에 도움이 되는 자격증이 존재한다. 예를 들어, 생산·자재·구매·품질관리에 지원할 경우, 해당 분야에 대한 학교에서 수업경험 또는 연수기관에서의 연수 참여 등은 기업에서 채용을 담당하는 사람들의 입장에서 매우 매력적인 조건이 될 수 있다. 그러나 해외 한인기업의 인사담당자들이 더욱 중요하게 생각하는 선발의 기준은 해외에서의 적응적 및 인내력과 같은 기본적인 자질이라고 한목소리로 이야기하고 있다.

소개된 국가들 중에서 사무직으로서 해외취업가능성이 더 높은 국가는 어디인가요?

개인이 가진 지식, 기술, 자격증 등 조건에 따라 많은 차이가 있을 수 있다. 다만, 2021년 시점에서 국내에서 해외취업을 고려하고 있는 취업준비자들이라면 일본과 베트남이 상대적으로 해외취업가능성이 높다고 할 수 있다. 일본의 경우 노동인력이 고령화되어서 외국인에 대한 인력수요가 많고 기술·인문지식·국제업무와 관련된 통합비자 등의 발급이 용이하다. 특히 제조업종은 인력의 수요가 높은 업종으로 우수한 외국인 채용에 대한 의지가 높다. 베트남의 경우 경제가 지속적으로 성장하고 있기 때문에 인력수요도 함께 발생하고 있다. 더욱이 국내 대기업들(예: 삼성전자, LG전자, 포스코건설, 롯데건설, 등)이 진출함에 따라 대기업 협력업체들이 동반 진출한 상황이다. 따라서 대기업 뿐 아니라 협력업체의 생산관리자 직종에 대한 수요가 지속되고 있다.

미국 인턴십을 할 수 있는 기간은 어떻게 되나요? 그리고 인턴십 후에 H-1B 취업비자로 전환이 가능한가요?

미국에서 인턴십을 진행하기 위해서는 지원자의 카테고리를 나눈다. 이 카테고리에 따라서 인턴십을 할 수 있는 기간이 다르기 때문이다. 비자 신청시점에 대학교

재학생이거나 졸업한 지 1년이 넘지 않은 사람은 인턴 카테고리에서 '12개월'동안 인턴십이 가능하다. 반면에 대학교를 졸업한 지 1년이 넘었거나 경력 5년으로 미국 인턴십을 진행하는 사람은 트레이니 카테고리로 미국에서 '18개월'동안 인턴십이 가능하다.

J-1비자로 인턴십을 한 후, 이 기간이 지나고 H-1B 비자를 받게 되면 미국에서 최대 6년 동안 일을 할 수 있다. 하지만 H-1B 취업비자를 진행하고 싶다고 해서 모두에게 가능한 것은 아니다. 비자 발급을 위해서는 자격조건을 갖추고 H-1B 비자로 채용을 하고 비자를 신청해 줄 고용주(스폰서)가 있어야 하며, 매년 4월 오픈되는 H-1B 쿼터를 받아야 한다. H-1B 비자를 받기 위한 기본적인 자격조건은 취업하는 직무와 관련된 학사 학위 이상의 학위를 가진 자이어야 하며, 학위가 없는 경우는 해당 분야의 경력을 제시해야 한다.

? 미국에서 한달 생활비는 얼마가 필요하고, 생활하면서 주의해야 할 사항은 어떤 것이 있나요?

! 미국 인턴십의 경우, 생활비에서 가장 큰 비중을 차지하는 것이 주거비이다. 회사에서 숙소를 제공하는 경우는 매우 드물다. 따라서 인턴십을 통해 받는 급여로 주거비를 충당해야 한다. 인턴이 LA 지역에서 Shared house(월세방과 비슷)을 이용하는 경우 $700~800 수준이다(지역마다 편차가 매우 큼.). 생활비는 추가적으로 유틸리티(전기, 가스, 수도세 등), 용돈, 여가생활 등을 포함한다. 유틸리티 비용은 Share house의 경우 $20~30 내외이거나 월세에 포함된 경우도 있다. 인턴십을 하면서 대도시에서 생활하는 경우 자동차 없이도 대중교통을 이용하여 출퇴근이 가능하다.

미국은 다민족 국가이다. 무엇보다 다양성에 대한 존중이 중요하며, 이상한 것이 아니라 다른 것이라는 태도가 체화되어야 한다. 식당, 택시 등 서비스를 받게 되면 팁(Tip)을 지불해야 한다. 대략 15~20% 수준이다.

? 일본에서 한 달 생활비는 얼마나 필요하고, 생활하면서 주의해야 할 사항은 어떤 것이 있나요?

일본의 경우 주거비와 교통비가 비싼 편이어서 회사의 지원 정도에 따라 생활비 차이가 클 수 있다. 일본기업의 경우 교통비는 대부분 지원이 되고, 최근 구인난이 심해지면서 기숙사를 제공하거나 월세의 일부를 보전해 주는 등 주거비에 대한 지원도 확대되는 추세이다. 주거비와 교통비를 제외한 일반 생활물가는 한국과 큰 차이는 없는 수준이다. 일본의 임금 통계를 보면, 대졸 초임은 20만엔 정도, 전문대졸 초임은 17.5만엔 정도, 고졸 초임은 16만엔 정도이다.

취업에 성공하더라도 실제로 근무를 하다보면 업무의 내용이나 처우 등이 기대와 달라서 갈등이 생길 수 있다. 따라서 근로조건 등을 안내하는 회사의 취업규칙의 내용을 상세하게 확인해야 한다. 일본은 사회 전반적으로 다른 사람과의 화합을 중요시하며, 타인에게 피해를 주는 것을 매우 싫어한다. 동시에 자신도 타인으로부터 피해를 받고 싶어 하지 않는다.

베트남에서 한 달 생활비는 얼마나 필요하고, 생활하면서 주의해야 할 사항은 어떤 것이 있나요?

베트남 취업자들 대부분은 한인기업 또는 한국진출기업에서 근무를 한다. 특히 제조업 생산관리 관련 업무를 하는 경우 생산시설이 대부분 도시에서 벗어난 곳에 위치하고 있기 때문에 숙소와 식사를 제공하는 경우가 많다. 이러한 경우 기본적인 생활비는 부담이 되지 않는다. 단, 하노이, 호치민과 같은 대도시에서 직장생활을 하는 경우 숙소를 위한 월세 비용은 $400~600 정도가 소요된다. 물론 더 저렴한 곳도 있지만, 일반적으로 한국인들이 거주하는 곳은 베트남 서민들이 거주하는 지역이나 건물보다 좋은 편이다.

베트남은 아시아 국가들 중에서 범죄율이 가장 낮은 국가 중 하나이다. 그러나 밤늦은 시간 이동은 조심해야 하며, 특히 베트남인들의 자존심을 상하게 하거나 무례한 행동을 한 경우 종종 보복을 당하는 경우가 있으니 주의가 필요하다. 현금을 많이 가지고 다니는 외국인은 도난이나 날치기 피해가 있을 수 있다.

싱가포르에서 한 달 생활비는 얼마나 필요하고, 생활하면서 주의해야 할 사항은 어떤 것이 있나요?

싱가포르는 주거비가 비싼 편이다. 싱가포르 기업들 대부분은 주거비 지원을 하지 않는다. 따라서 월 2,500 싱가포르 달러 정도는 받아야 기본적인 생활이 가능한 것

으로 알려져 있다. 주거비는 외곽지역에서 룸메이트나 하우스메이트와 함께 거주하면 큰 폭으로 줄일 수 있다. 취업시에 주의할 사항은 고용계약서의 철저한 확인이다. 특히 싱가포르는 병의원들이 영리기관이라서 의료비용이 높은 편이다. 따라서 고용계약서에 의료보험이 포함되어 있는 지를 확인해야 한다. Insurance라 불리는 의료보험은 입원이나 수술과 같은 심각한 질병이나 부상에 대한 의료비를 지원하고, Medical이라고 부르는 의료보험은 클리닉이라 불리는 의원 혹은 치과 등 상대적으로 가벼운 치료에 대한 의료비를 지원한다. 회사마다 Insurance만 지원하는 경우 등 차이가 있으니, 필요하면 요청하고 협상을 통해 적극적으로 도움이 되는 고용계약서를 작성해야 한다.

? 해외취업에 성공한 후, 근무하다가 한국에 돌아와서 국내기업에 취업이 가능한가요?

! 해외취업을 원하는 사람들의 목적은 크게 두 가지로 구분된다. 하나는 해외(미국, 일본, 베트남, 싱가포르)에서 자신의 전문성을 발휘하고 안정적인 생활을 하고 싶은 사람들이다. 이러한 경우, 지속적으로 해외에서의 직장생활을 목표로 한다. 다른 하나는 해외에서 일정한 경험을 쌓고, 그 경험을 통해 국내에 돌아와서 더 좋은 조건으로 입사를 하거나, 자신이 원하는 분야에서 일을 하고자 하는 사람들이다. 결론적으로 두 가지 목적 모두 달성 가능하다. 다만, 국내에 되돌아 왔을 때 해외에서의 근무경험이 모든 분야에서 매우 큰 취업경쟁력을 가지는 것은 아니라는 점이다. 따라서 해외 근무경험을 취업에 활용하기 위해서는 해외 근무경험이 요구되는 또는 활용가능한 분야를 선택하는 것이 효과적이다.

해외취업 센터

해외취업을 준비하는 청년을 위해 취업상담과 다양한 교육 프로그램, 스터디 공간을 제공합니다.

전국해외취업센터안내

서울 해외취업센터

E-mail kmove@hrdkorea.or.kr
전화 02) 6964-7072(~7075)
주소 서울시 강남구 테헤란로 410
금강타워 402호

부산 해외취업센터

E-mail busan@hrdkorea.or.kr
전화 051) 715-7017(~7020)
주소 부산광역시 부산진구 중앙대로 993
시청역 롯데 골드로즈빌딩610호

군산 해외취업지원센터

E-mail gunsankmove@hrdkorea.or.kr
전화 063) 443-1558
주소 전라북도 군산시 내항1길 4,
군산상공회의소/군산청년뜰 4층

통영 해외취업지원센터

E-mail tykmove@hrdkorea.or.kr
전화 055) 649-6544
주소 경상남도 통영시 충렬로 31,
통영청년세움 2층

일자리 찾아 세계로

해외취업 **완전정복** **사무 직종**

도서명	해외취업 완전정복 서비스 직종
발행인	어수봉
발행처	고용노동부, 한국산업인력공단
발행일	2021년 5월 01일
주소	울산광역시 중구 종가로 345
문의처	1577-9997
홈페이지	www.worldjob.or.kr
지은이	최우재, 윤동열
디자인	초아출판사
ISBN	979-11-5799-393-2

ⓒ 고용노동부, 한국산업인력공단, 2021

본 책 내용의 전부 또는 일부를 재사용하려면 반드시 저작권자의 동의를 받으셔야 합니다.

해외취업준비의 시작과 끝은 월드잡플러스

www.worldjob.or.kr

K-MOVE

비매품/무료

03300

9 791157 993932

ISBN 979-11-5799-393-2